



Lösungen für Supermärkte Für intelligente Instore-Prozesse



satoeurope.com

Lösungen für intelligente Instore-Prozesse

1. Vielseitiger Etikettendruck

Ausdruck verschiedener Etikettentypen mit nur einem Druckermodell

Etikett für Inhaltsstoffe

Nutrition Facts
 10 servings per container
 Serving size 2/3 cup(s)
 Amount per serving
Calories 310

Chelsea Bun
 Ingredients: **White flour**,
 veg marg, **milk powder**,
 sugar, **eggs**, cinnamon,
 water, currants, yeast.
Use By: 12/03/20XX

HAPPY DELI 01255 26717
 4, Eagle St. Tring, HERTS

Dokumentation von Temperaturen

Fried Chicken
 Allergens: **Wheat (gluten)**
 Produced: 10/03/20XX 15:17:21
 END OF COOK TEMP: **85.4 °C**
 USE WITHIN 4 HOURS

Fried Chicken
 Allergens: **Wheat (gluten)**
 Produced: 10/03/20XX 16:17:00
 TEMP AFTER 60mins: **80.12 °C**
 USE WITHIN 3 HOURS

FIFO Kennzeichnung

Chocolate dough
 Lot No.: A0123456789
 Made : 03.10.20XX 11:23
 Discard : 03.20.20XX 11:23
 Name : Richard

FLOUR
 Use by: 03.10.20XX 12:50
 MON TUE WED THU FRI SAT SUN
 Wheat, Milk
 Net weight: 1kg
 Opened: 02.10.20XX 15:30

Bestellungen

Order Confirmation
 Date: 10/12/20XX
 Store: XXXXX
 Name: John Smith
 Qty: 1
 Amount: €28.99
 Pick up date: 24/12/20XX

Rückgabe von Waren

Bestellungen aufgeben

Click-&-Collect-Etikett

SATO
 Returns made easier at your local SATO store!
 Affix this label to your parcel
 Order Number: 1234

SATO
 Returns made easier at your local SATO store!
 This is your receipt.
 Please keep hold of it for your records.
 Your Returns Code: ABCD900000001
 Returns Time: 02:26 PM
 Returns Date: 01 August 2019

2. Intelligente Service Theke

Mehr Betrieb im Laden mit effizientem Kundenservice

Cloud

Sato App Storage
 Cloudbasierter
 Datenverwaltungsdienst

HACCP-
 Cloud

Weitere
 Cloud-Daten-
 banken

3. HACCP-konform

Erfassen von Daten zur Nachverfolgbarkeit

Nachverfolgbarkeitsetikett

BONELESS BEEF SA0310
 TRACEABILITY CODE ORIGIN: AUSTRALIA
 012345678910123456789 1001 012345678910123456789

SLAUGHTERED IN: SATO EST.70 3PC
 CUTTING IN: SATO EST.70
 PACKED ON: 10 - MAR 07 10:45
 TOTAL TARE: 120 kg
NET WEIGHT 34.86Kg

Etikett für abgewogene Waren

CHICKEN BREAST
 Product of USA
 PACK DATE: 03.10.2X
 SELL BY: 03.12.2X
 Net weight: 0.582kg
 UNIT PRICE: €9.99/kg
TOTAL PRICE: €5.99

Regalauszeichnung

123456
 €10.00
 Original Beauty
 Shampoo
 12 fl oz (355ml)
 exclusive clearance
SPECIAL

Preisabschlagsetikett

REDUCED
 024567 891231024567 891231
 special price **€28.99**

4. Produktprüfung

Schnelles Handling von Preisen und Mindesthaltbarkeitsdaten



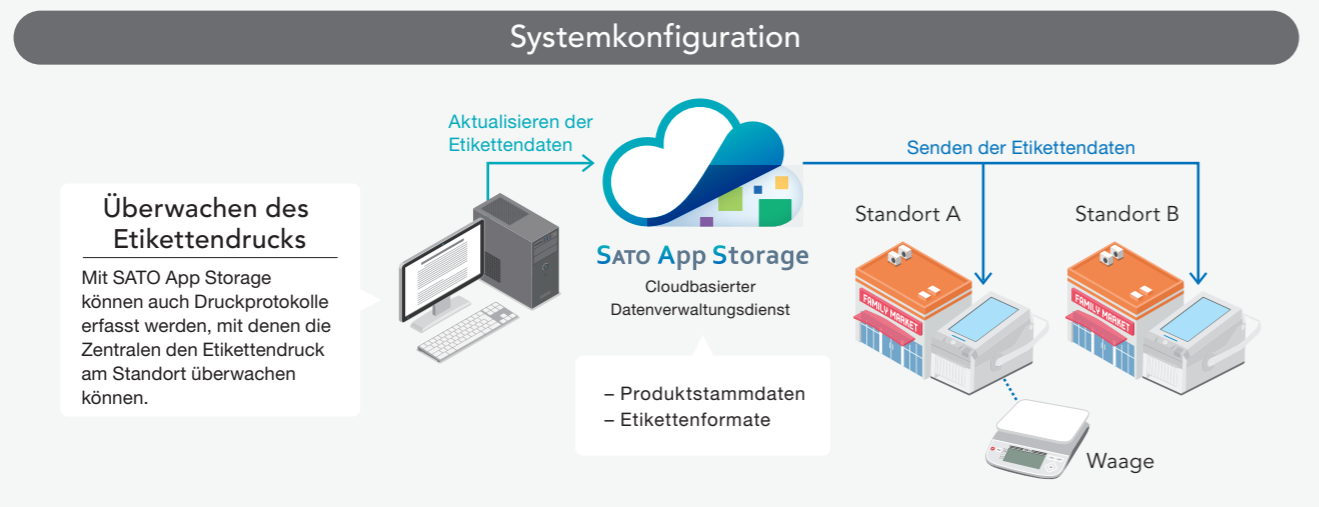
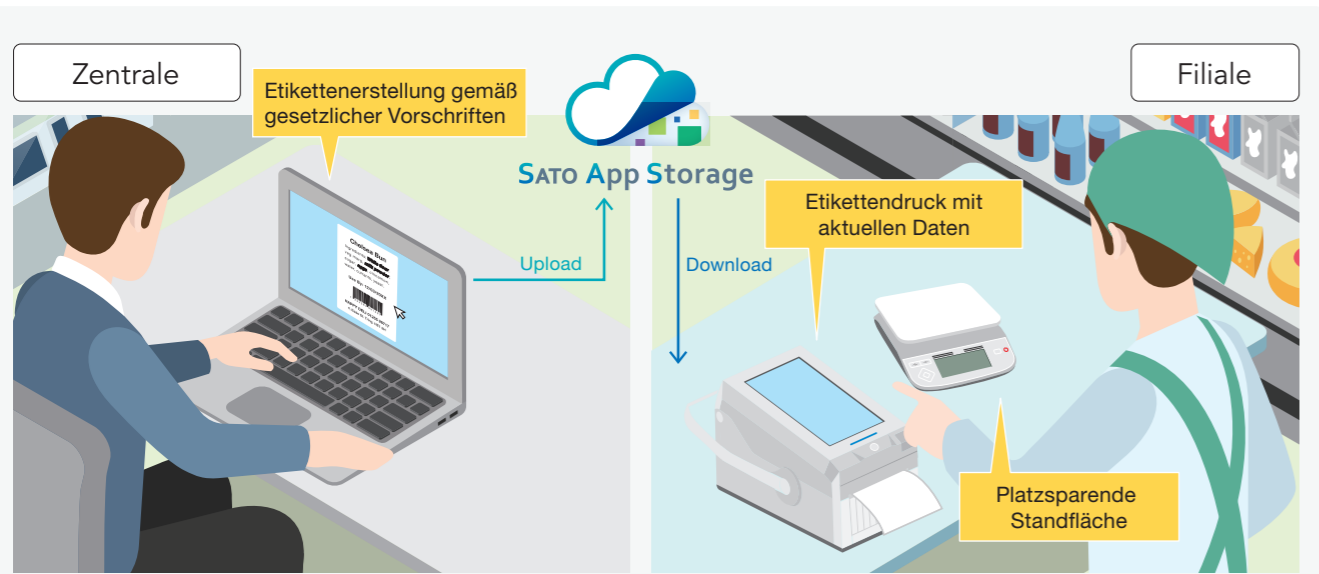
Höhere Effizienz und bessere Einhaltung von Vorschriften bei der Lebensmittelkennzeichnung

Herausforderung

- Anforderungen an die Lebensmittelkennzeichnungen sind komplex und ändern sich fortlaufend
- In den Zentralen befürchtet man, dass nicht alle Filialdrucker die korrekten Etikettendaten verwenden
- Fehlender Platz für sperrige Etikettendrucker in den Filialen

Lösung

- ▶ Etikettendruck gemäß den aktuellen Anforderungen des Lebensmittelkennzeichnungsgesetzes
- ▶ Zentrales Datenmanagement zur Vermeidung von Fehlern
- ▶ Platzeinsparung durch einfaches Verbinden von Etikettendrucker und Waage



+ SATO Online Services

Präventive IoT-Wartungslösung für höhere Kundensicherheit

SOS ist ein IoT-basierter Dienst zur Rund-um-die-Uhr-Überwachung von SATO-Druckern an Kundenstandorten und ermöglicht eine proaktive Wartung, bei der Fehler behoben werden, ehe sie den Betrieb stören könnten. In Kombination mit SATO App Storage können unsere Kunden ungeplante Ausfallzeiten vermeiden und die Stabilität und Sicherheit ihrer Druckprozesse dauerhaft gewährleisten.

Kürzere Drucker-
ausfallzeiten infolge
von Druckerfehlern

86%

*Basierend auf internen Schätzungen

Video

Vereinheitlichen der Prozesse mit nur einem Druckermodell

Herausforderung

- Für den Druck verschiedener Etiketten werden verschiedene Drucker benutzt
- Mitarbeiter sind auf die Drucker angewiesen, für deren Bedienung sie geschult wurden

Lösung

- ▶ Ausdruck verschiedener Etikettentypen mit nur einem Druckermodell zur Vereinheitlichung von Arbeitsabläufen
- ▶ Vereinfachte Schulung und mehr Flexibilität bei der Personaleinteilung

FX3-LX

Regalauszeichnung: €10.00 (SPECIAL)

Preisabschlagsetikett: REDUCED special price €28.99

Click-&-Collect-Etikett: Affix this label to your parcel. Order Number: 1234

Etikett für Inhaltsstoffe: Nutrition Facts, Chelsea Bun

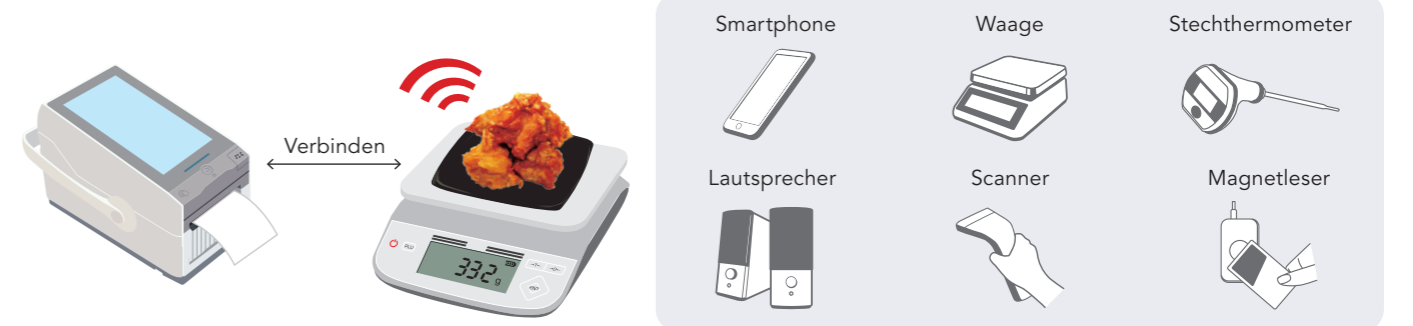
Etikett für Nachverfolgbarkeit: BONELESS BEEF

FIFO Kennzeichnung: Chocolate dough

Dokumentation von Temperaturen: Fried Chicken

Verbindung mit externen Geräten für mehr Komfort

SATO bietet Drucker an, die durch das Verbinden mit externen Geräten viele Anwendungen ausführen können. Bei der Verbindung mit einer Waage über Bluetooth kann der Drucker beispielsweise mitgeführt werden, um an einem beliebigen Ort Wiegeetiketten zu drucken.



Konnektivität über viele Schnittstellen (USB, LAN und NFC)
Auch mit WLAN- und Bluetooth-Schnittstelle verfügbar.



+ Linerless-Etikett

Eine ökologisch verantwortliche Lösung mit niedrigeren Betriebskosten

Durch die Verwendung von Linerless-Etiketten ist der Druck verschiedener Layouts und Größen von derselben Rolle möglich. Ausfallzeiten wegen des Austauschs von Etikettenrollen werden reduziert und Kosten für die Lagerung von unterschiedlichen Größen von Etikettenrollen eingespart.

- 30-40 % mehr Etiketten pro Rolle
- Weniger zu entsorgender Abfall bedeutet weniger Kohlenstoffemissionen
- Weniger Lagerraum erforderlich

Nutrition Facts

310

Chelsea Bun

Ingredients: **Wheat flour**, **milk powder**, sugar, **eggs**, cinnamon, water, vanilla, yeast.

Use By: 12/03/20XX

HAPPY DELI 01200 36717

Möglichkeit der Warenrückgabe per Selbstbedienungskiosk

Herausforderung

- Die Kundenfrequenz in den Läden nimmt ab, weil die Verbraucher den Komfort des Online-Einkaufs bevorzugen
- Anstieg beim E-Commerce führt zu mehr Warenrückgaben
- Die Rückgabeverfahren sind problematisch und erfordern höhere Lieferkosten und mehr Personal

Lösung

- ▶ Locken Sie Kunden an ihren stationären Standort, indem Sie Dienstleistungen für die Rückgabe von Online-Einkäufen im Geschäft anbieten
- ▶ Sofortdruck von Etiketten und Quittungen zur Rückgabe von Waren vor Ort



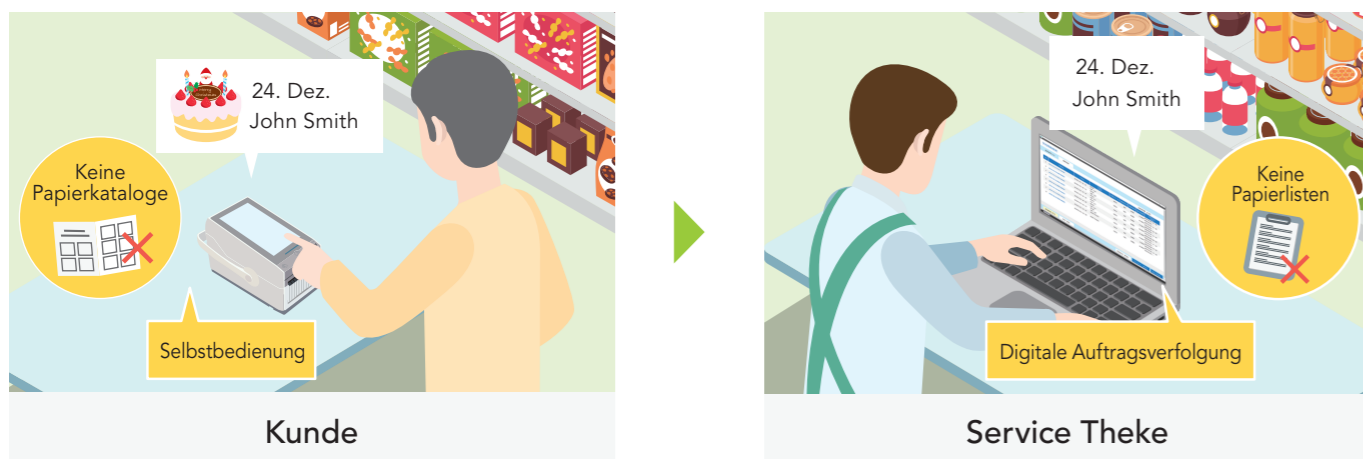
Unterstützen der Selbstbedienung bei besonderen Anlässen

Herausforderung

- Für das Servicepersonal ist die Annahme und Abwicklung von Aufträgen für Weihnachten und andere saisonale Hochzeiten eine Herausforderung
- Von Hand geschriebene Bestellformulare müssen manuell in das System eingepflegt werden
- Auftragserfassung und -stornierungen werden anhand von Papierlisten überprüft

Lösung

- ▶ Animieren der Kunden, Bestellungen aufzugeben und Bestellscheine selbst auszudrucken
- ▶ Automatische Erfassung der Bestelldaten im System
- ▶ Überprüfen des Bestellstatus und der Bestellerfassung in Echtzeit



Schaffen von Lebensmittelsicherheit und Vertrauen

HACCP-Konformität ist für den Lebensmitteleinzelhandel eine wesentliche Voraussetzung geworden

In vielen Ländern, einschließlich in Japan, müssen laut HACCP-Richtlinien entscheidende Parameter für die Lebensmittelsicherheit fortlaufend überwacht, aufgezeichnet und kontrolliert werden

Herausforderung

- Die manuelle Datenverwaltung für eine große Anzahl an Geräten ist mühsam und fehleranfällig
- Die Temperatur wird täglich viele Male gemessen, wodurch stapelweise Protokolle entstehen

Lösung

- ▶ Protokollieren und automatisches Speichern von Daten verbundener Geräte in der Cloud-Datenbank
- ▶ Einfaches Anzeigen und Suchen von Datensätzen in den erfassten Daten



Visualisieren der erfassten Daten

- Kühl-/Gefrierschranktemperatur
- Gesundheitsstatus von Angestellten
- Temperatur von gekochten Speisen
- Produkttemperatur beim Wareneingang usw.

Genaueres und müheloses Ermitteln ablaufender Artikel

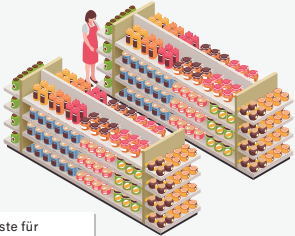
Herausforderung

- Die optische Prüfung aller Verfallsdaten ist arbeitsintensiv
- Geschäfte riskieren den Verkauf von abgelaufenen Waren an Kunden
- Viel Lebensmittelabfall, weil das Verfallsdatum auf Einzelhandelsebene eintritt

Lösung

- ▶ **Automatische Meldungen von Artikel, deren Verfallsdatum naheerückt**
- ▶ **Sichere Ermittlung und Entfernung von abgelaufenen Artikeln aus den Regalen**
- ▶ **Geschäfte können so Artikel vor ihrem Verfallsdatum als Rabattware kennzeichnen und verkaufen**

VORHER
Prüfen aller Artikel in Regalen



Artikel	Eingang	Läuft ab

80 Stunden

NACHHER
Nur nach Artikeln mit Verfallswarnungen suchen



Rabatt **40% REDUZIERT**

30 Stunden

*Alle Zahlen basieren auf internen Schätzungen unter der Annahme, dass die Lösung an 100 Standorten ein Jahr implementiert war

Sofortvergleich von Preisen an Regal und Kasse

Herausforderung

- Geschäfte können nicht sicher sein, dass alle Artikel in den Regalen korrekt ausgezeichnet wurden
- Etiketten müssen im Hinterzimmer neu gedruckt werden, wenn bei der Preisauszeichnung im Geschäft Fehler aufgetreten sind

Lösung

- ▶ **Regalauszeichnungen mit QR-Codes, die für die einfache Preisprüfung schnell und kontinuierlich gescannt werden können**
- ▶ **Direkter Neudruck von Etiketten auf tragbaren Druckern**



KAPERN
240 g
€ **3,89**
€2,52/100 g Trockengewicht

Schnelles, kontinuierliches Scannen



Video