



# Lösungen für Supermärkte Für intelligente Instore-Prozesse



[satoeurope.com](http://satoeurope.com)



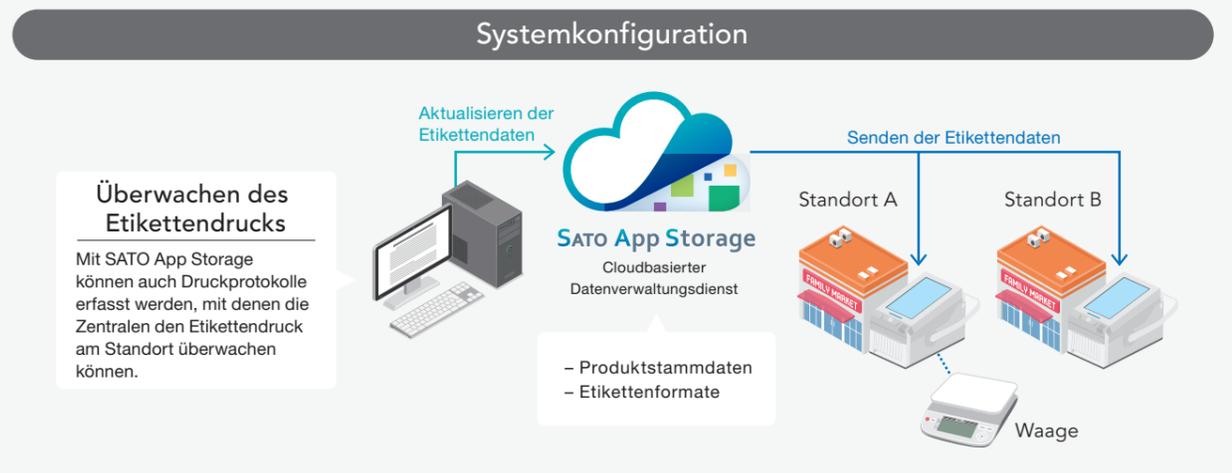
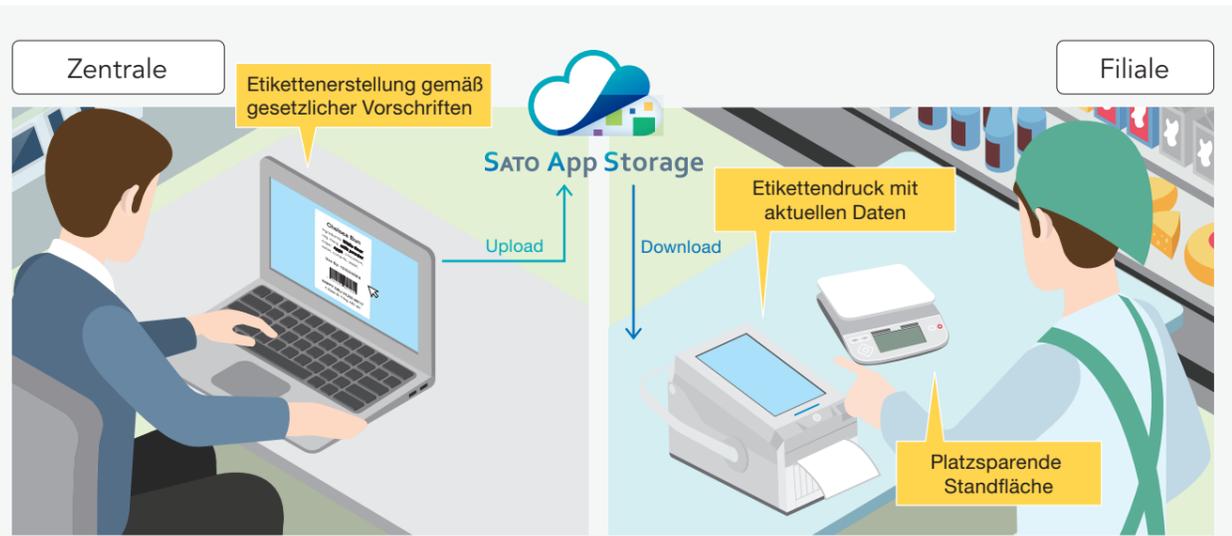
# Höhere Effizienz und bessere Einhaltung von Vorschriften bei der Lebensmittelkennzeichnung

**Herausforderung**

- Anforderungen an die Lebensmittelkennzeichnungen sind komplex und ändern sich fortlaufend
- In den Zentralen befürchtet man, dass nicht alle Filialdrucker die korrekten Etikettendaten verwenden
- Fehlender Platz für sperrige Etikettendrucker in den Filialen

**Lösung**

- ▶ Etikettendruck gemäß den aktuellen Anforderungen des Lebensmittelkennzeichnungsgesetzes
- ▶ Zentrales Datenmanagement zur Vermeidung von Fehlern
- ▶ Platzeinsparung durch einfaches Verbinden von Etikettendrucker und Waage



**+ SATO Online Services** **SOS** SATO Online Services

**Präventive IoT-Wartungslösung für höhere Kundensicherheit**

SOS ist ein IoT-basierter Dienst zur Rund-um-die-Uhr-Überwachung von SATO-Druckern an Kundenstandorten und ermöglicht eine proaktive Wartung, bei der Fehler behoben werden, ehe sie den Betrieb stören könnten. In Kombination mit SATO App Storage können unsere Kunden ungeplante Ausfallzeiten vermeiden und die Stabilität und Sicherheit ihrer Druckprozesse dauerhaft gewährleisten.

Kürzere Drucker-ausfallzeiten infolge von Druckerfehlern

**86%**

\*Basierend auf internen Schätzungen

**Video**

# Vereinheitlichen der Prozesse mit nur einem Druckermodell

**Herausforderung**

- Für den Druck verschiedener Etiketten werden verschiedene Drucker benutzt
- Mitarbeiter sind auf die Drucker angewiesen, für deren Bedienung sie geschult wurden

**Lösung**

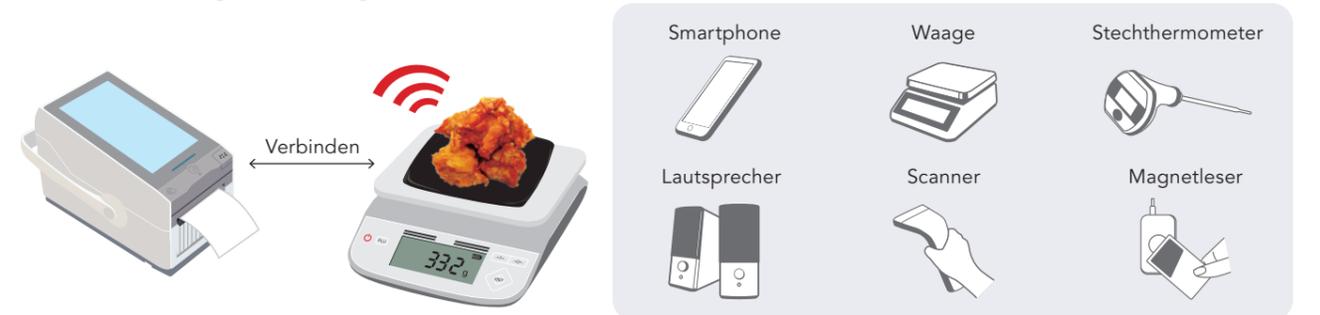
- ▶ Ausdruck verschiedener Etikettentypen mit nur einem Druckermodell zur Vereinheitlichung von Arbeitsabläufen
- ▶ Vereinfachte Schulung und mehr Flexibilität bei der Personaleinteilung

**FX3-LX**

- Regalauszeichnung: €10.00
- Preisabschlagsetikett: REDUCED special price €28.99
- Click-&-Collect-Etikett: Affix this label to your parcel
- Etikett für Inhaltsstoffe: Nutrition Facts, Chelsea Bun
- Etikett für Nachverfolgbarkeit: BONELESS BEEF
- FIFO Kennzeichnung: Chocolate dough
- Dokumentation von Temperaturen: Fried Chicken

## Verbindung mit externen Geräten für mehr Komfort

SATO bietet Drucker an, die durch das Verbinden mit externen Geräten viele Anwendungen ausführen können. Bei der Verbindung mit einer Waage über Bluetooth kann der Drucker beispielsweise mitgeführt werden, um an einem beliebigen Ort Wiegeetiketten zu drucken.



**Konnektivität über viele Schnittstellen (USB, LAN und NFC)**  
Auch mit WLAN- und Bluetooth-Schnittstelle verfügbar.



**+ Linerless-Etikett**

### Eine ökologisch verantwortliche Lösung mit niedrigeren Betriebskosten

Durch die Verwendung von Linerless-Etiketten ist der Druck verschiedener Layouts und Größen von derselben Rolle möglich. Ausfallzeiten wegen des Austauschs von Etikettenrollen werden reduziert und Kosten für die Lagerung von unterschiedlichen Größen von Etikettenrollen eingespart.

- 30-40 % mehr Etiketten pro Rolle
- Weniger zu entsorgender Abfall bedeutet weniger Kohlenstoffemissionen
- Weniger Lagerraum erforderlich

**Nutrition Facts**

310

**Chelsea Bun**

Ingredients: **Wheat flour**, **egg powder**, **sugar**, **egg**, **cinnamon**, **water**, **vanilla**, **yeast**.

Use By: 12/03/20XX

HAPPY DELI 01200 36717

## Möglichkeit der Warenrückgabe per Selbstbedienungskiosk

**Herausforderung**

- Die Kundenfrequenz in den Läden nimmt ab, weil die Verbraucher den Komfort des Online-Einkaufs bevorzugen
- Anstieg beim E-Commerce führt zu mehr Warenrückgaben
- Die Rückgabeverfahren sind problematisch und erfordern höhere Lieferkosten und mehr Personal

**Lösung**

- ▶ Locken Sie Kunden an ihren stationären Standort, indem Sie Dienstleistungen für die Rückgabe von Online-Einkäufen im Geschäft anbieten
- ▶ Sofortdruck von Etiketten und Quittungen zur Rückgabe von Waren vor Ort



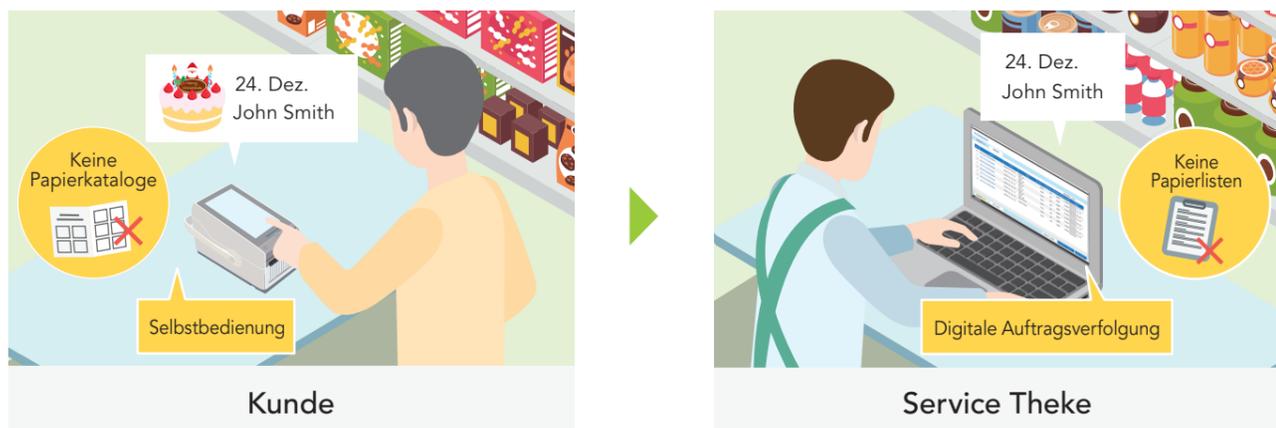
## Unterstützen der Selbstbedienung bei besonderen Anlässen

**Herausforderung**

- Für das Servicepersonal ist die Annahme und Abwicklung von Aufträgen für Weihnachten und andere saisonale Hochzeiten eine Herausforderung
- Von Hand geschriebene Bestellformulare müssen manuell in das System eingepflegt werden
- Auftragserfassung und -stornierungen werden anhand von Papierlisten überprüft

**Lösung**

- ▶ Animieren der Kunden, Bestellungen aufzugeben und Bestellscheine selbst auszudrucken
- ▶ Automatische Erfassung der Bestelldaten im System
- ▶ Überprüfen des Bestellstatus und der Bestellerfassung in Echtzeit



## Schaffen von Lebensmittelsicherheit und Vertrauen

### HACCP-Konformität ist für den Lebensmitteleinzelhandel eine wesentliche Voraussetzung geworden

In vielen Ländern, einschließlich in Japan, müssen laut HACCP-Richtlinien entscheidende Parameter für die Lebensmittelsicherheit fortlaufend überwacht, aufgezeichnet und kontrolliert werden

**Herausforderung**

- Die manuelle Datenverwaltung für eine große Anzahl an Geräten ist mühsam und fehleranfällig
- Die Temperatur wird täglich viele Male gemessen, wodurch stapelweise Protokolle entstehen

**Lösung**

- ▶ Protokollieren und automatisches Speichern von Daten verbundener Geräte in der Cloud-Datenbank
- ▶ Einfaches Anzeigen und Suchen von Datensätzen in den erfassten Daten



### Visualisieren der erfassten Daten

- Kühl-/Gefrierschranktemperatur
- Gesundheitsstatus von Angestellten
- Temperatur von gekochten Speisen
- Produkttemperatur beim Wareneingang usw.

# Genaueres und müheloses Ermitteln ablaufender Artikel

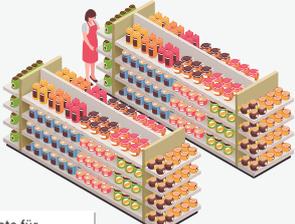
**Herausforderung**

- Die optische Prüfung aller Verfallsdaten ist arbeitsintensiv
- Geschäfte riskieren den Verkauf von abgelaufenen Waren an Kunden
- Viel Lebensmittelabfall, weil das Verfallsdatum auf Einzelhandelsebene eintritt

**Lösung**

- ▶ **Automatische Meldungen von Artikel, deren Verfallsdatum naheerückt**
- ▶ **Sichere Ermittlung und Entfernung von abgelaufenen Artikeln aus den Regalen**
- ▶ **Geschäfte können so Artikel vor ihrem Verfallsdatum als Rabattware kennzeichnen und verkaufen**

**VORHER**  
Prüfen aller Artikel in Regalen



Checkliste für Mindesthaltbarkeitsdaten

Artikel	Eingang	Läuft ab

**80** Stunden

**NACHHER**  
Nur nach Artikeln mit Verfallswarnungen suchen



**30** Stunden

Rabatt **40% REDUZIERT**

\*Alle Zahlen basieren auf internen Schätzungen unter der Annahme, dass die Lösung an 100 Standorten ein Jahr implementiert war

# Sofortvergleich von Preisen an Regal und Kasse

**Herausforderung**

- Geschäfte können nicht sicher sein, dass alle Artikel in den Regalen korrekt ausgezeichnet wurden
- Etiketten müssen im Hinterzimmer neu gedruckt werden, wenn bei der Preisauszeichnung im Geschäft Fehler aufgetreten sind

**Lösung**

- ▶ **Regalauszeichnungen mit QR-Codes, die für die einfache Preisprüfung schnell und kontinuierlich gescannt werden können**
- ▶ **Direkter Neudruck von Etiketten auf tragbaren Druckern**



**KAPERN**  
240 g  
€ **3,89**  
€2,52/100 g Trockengewicht

QR-Code

**Schnelles, kontinuierliches Scannen**



Video