

あくなき創造
創造

Akunaki sozo (unermüdliche Kreativität)

CSR-RICHTLINIE

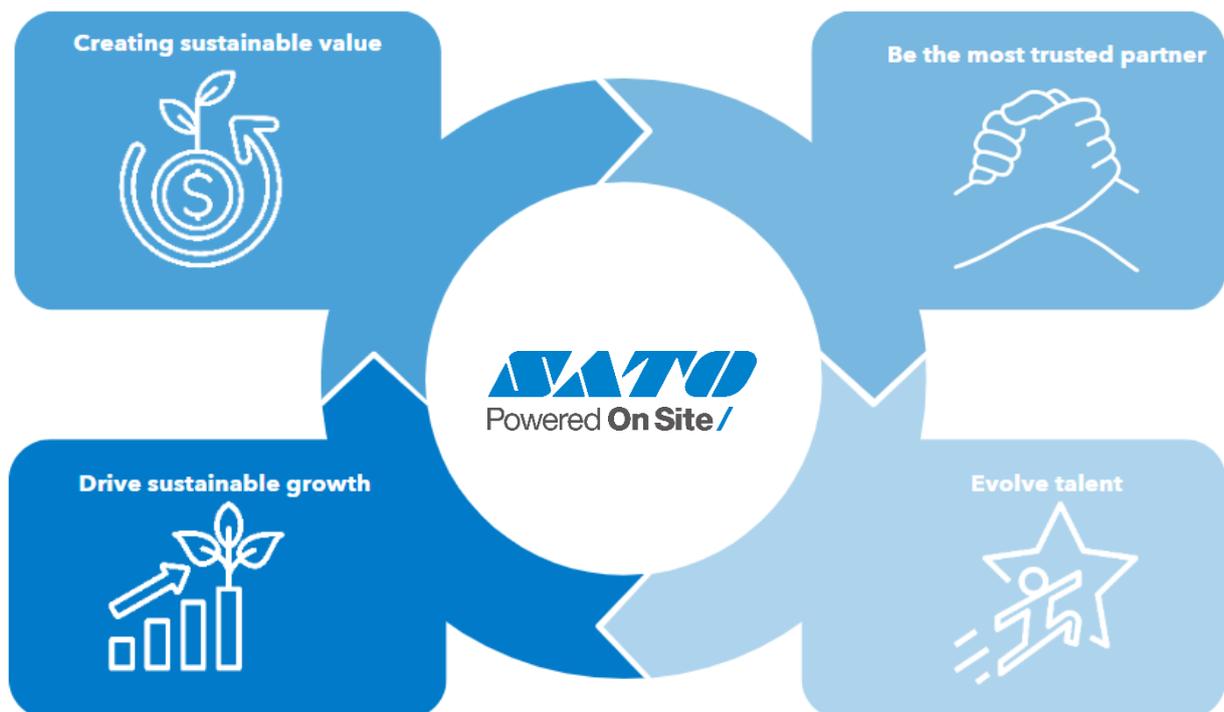
Einleitung

„Wie können wir unseren Service für Kunden verbessern und gleichzeitig Ressourcen für zukünftige Generationen schonen? Diese Frage ist für viele von uns heute zu einem Leitprinzip geworden“.

Bei SATO sind wir überzeugt, dass jede Handlung zählt. Angetrieben von unserem Engagement für verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Handeln, haben wir die gesellschaftliche Unternehmensverantwortung (CSR) fest in unserer Strategie verankert. Dieser Ansatz unterstreicht unser Bestreben, eine Zukunft zu gestalten, in der Innovation, Ethik und Umweltbewusstsein im Mittelpunkt stehen.

Unser Anspruch: Erwartungen übertreffen und einen positiven, nachhaltigen Beitrag leisten, nicht nur für unser Unternehmen und die gesamte Gruppe, sondern auch für unsere Kunden, Mitarbeitenden, Partner und die Gesellschaft.

Unsere CSR-Richtlinie stützt sich auf vier zentrale Säulen:



Schaffung nachhaltiger Werte

Wir setzen uns dafür ein, langfristigen Wert für all unsere Interessengruppen zu schaffen, indem wir verantwortungsbewusste und nachhaltige Praktiken in alle Bereiche unseres Handelns integrieren. Dieses Engagement umfasst die Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks, die Optimierung des Ressourceneinsatzes und die Förderung nachhaltiger Innovationen.

Darüber hinaus unterstützen wir unsere Kunden und Partner dabei, ihre Herausforderungen im Bereich der gesellschaftlichen Unternehmensverantwortung (CSR) zu bewältigen, durch maßgeschneiderte Lösungen und kontinuierliche Begleitung auf dem Weg zu ihren Nachhaltigkeitszielen. Unsere Fortschritte messen wir anhand der Reduzierung von CO₂-Emissionen und der Steigerung der Energieeffizienz in all unseren Aktivitäten.

Nachhaltiges Wachstum vorantreiben

Wir setzen uns für nachhaltiges wirtschaftliches Wachstum ein, indem wir Emissionen reduzieren, natürliche Ressourcen schonen, faire Beschäftigungsmöglichkeiten schaffen und Innovationen fördern. Dieses Engagement umfasst die Einhaltung ethischer Geschäftspraktiken, die Unterstützung lokaler Initiativen sowie den Beitrag zur Entwicklung der Gemeinschaften, in denen wir tätig sind.

Der vertrauenswürdigste Partner sein

Vertrauen ist das Fundament unserer Beziehungen zu Kunden, Partnern und Lieferanten. Wir streben danach, ein verlässlicher Partner zu sein durch transparente, ethische und verantwortungsvolle Lösungen, die höchsten Qualitäts- und Sicherheitsstandards entsprechen. Unsere Zuverlässigkeit messen wir anhand von Kennzahlen zur Kundenzufriedenheit und der Einhaltung von Qualitätsstandards.

Talente fördern und weiterentwickeln

Wir sind überzeugt, dass unser Erfolg untrennbar mit der Entwicklung und Entfaltung unserer Mitarbeitenden verbunden ist. Deshalb investieren wir in kontinuierliche Weiterbildung, Wohlbefinden und vielfältige Initiativen, um ein inklusives und inspirierendes Arbeitsumfeld zu schaffen. Die Schulungsprogramme für unsere Mitarbeitenden werden sorgfältig überwacht anhand ihrer Teilnahme sowie der Ergebnisse von Zufriedenheitsumfragen.



Durch die Integration dieser vier Säulen in unsere europäische Strategie wollen wir einen positiven und nachhaltigen Beitrag für die Gesellschaft leisten und zugleich die Erwartungen unserer Kunden erfüllen, unsere Führungsposition in der Branche stärken sowie die langfristige Zukunft unseres Unternehmens sichern.

Unsere Werte

SATO pflegt eine Unternehmenskultur, die von Kundenorientierung, Professionalität und Innovationsgeist geprägt ist, mit dem klaren Ziel, Mehrwert für seine Kunden zu schaffen und zugleich zu einer nachhaltigen Welt beizutragen.

Mission

Unsere Mission ist es, durch Produkte und Dienstleistungen höchster Qualität neuen Mehrwert für unsere Kunden zu schaffen und zu einer besseren sowie nachhaltigeren Welt beizutragen.

Vision

Unser Ziel ist es, weltweit führend und das vertrauenswürdigste Unternehmen in der Auto-ID-Branche zu sein, indem wir die Erwartungen unserer Kunden in einer sich ständig wandelnden Welt übertreffen.

Unsere Verpflichtungen

Schaffung nachhaltiger Werte

Unser Engagement ist fest in unserer Mission verankert, neuen Mehrwert für unsere Kunden durch herausragende Produkte und Dienstleistungen zu schaffen - und gleichzeitig zu einer besseren und nachhaltigeren Welt beizutragen. Wir setzen uns dafür ein, Lösungen bereitzustellen, die den heutigen ökologischen und gesellschaftlichen Herausforderungen gerecht werden und gleichzeitig zukünftige Entwicklungen vorausschauend berücksichtigen.

Unsere Verpflichtungen umfassen:

- **Entwicklung eines Sortiments umweltfreundlicher Verbrauchsmaterialien und nachhaltiger Drucker:** Wir entwickeln und bieten Produkte an, die den ökologischen Fußabdruck minimieren und gleichzeitig die Anforderungen unserer Kunden erfüllen. Unsere Verbrauchsmaterialien sind umweltfreundlicher gestaltet, und unsere Drucker werden auf höhere Effizienz und Langlebigkeit ausgelegt.
- **Wir bemühen uns, unseren Kunden einen qualitativ hochwertigen Service durch unsere Expertinnen und Experten zu bieten:** Wir setzen uns dafür ein, erstklassigen technischen Support sowie Kundenbetreuung vor und nach dem Kauf zu gewährleisten - durch ein Team qualifizierter Fachkräfte.
- **Entwicklung von Lösungen und Technologien für Autonomie, Konnektivität und Interoperabilität:** Wir entwickeln kontinuierlich innovative Technologien, die Autonomie, Konnektivität und Interoperabilität verbessern. Diese Lösungen ermöglichen es unseren Kunden, ihre Betriebsabläufe zu optimieren und ihre Wettbewerbsfähigkeit in einem sich ständig wandelnden Umfeld zu sichern: [AEP - Anwendungsfähiges Drucken | SATO, SATO Gerätemanagement-Software](#)

Der vertrauenswürdigste Partner sein

Vertrauen ist die Grundlage all unserer Beziehungen. Wir streben danach, ein beispielhafter und engagierter Partner für unsere Kunden, Partner und Lieferanten zu sein. Unser Ansatz basiert auf mehreren zentralen Verpflichtungen: gemeinsame Entwicklung, Verantwortung, Integrität und Unterstützung.

Unsere Verpflichtungen umfassen:

- **Aufrechterhaltung hoher Qualitäts- und Transparenzstandards zur Steigerung der Kundenzufriedenheit:** Wir verpflichten uns, die höchsten Standards in Bezug auf Qualität und Transparenz einzuhalten, um so das Vertrauen und die Loyalität unserer Kunden sicherzustellen.
- **Wir verpflichten uns gegenüber unseren Kunden, unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich weiterzuentwickeln:** Wir schätzen das Feedback unserer Kunden und haben Systeme implementiert, um ihre Rückmeldungen zu erfassen und auszuwerten, so können wir unser Angebot und unseren Service kontinuierlich verbessern.
- **Investitionen in Forschung und Entwicklung, um innovative und nachhaltige Lösungen bereitzustellen:** Wir erkennen die entscheidende Bedeutung von Innovation zur Bewältigung aktueller und zukünftiger Herausforderungen. Daher investieren wir in Forschung und Entwicklung, um Lösungen zu schaffen, die nicht nur innovativ, sondern auch umweltverträglich sind.
- **Aufbau von Beziehungen, die auf Vertrauen und Fairness basieren, Einhaltung von Zahlungsfristen und Förderung offener Kommunikation:** Wir setzen uns dafür ein, unsere Kunden, Partner und Lieferanten mit Fairness und Respekt zu behandeln, unseren finanziellen Verpflichtungen nachzukommen und eine transparente sowie offene Kommunikation zu pflegen.
- **Zusammenarbeit mit Lieferanten, die unsere Werte in Bezug auf Nachhaltigkeit und Ethik teilen:** Wir wählen unsere Lieferanten sorgfältig anhand ihres Engagements für unsere Nachhaltigkeits- und Ethikstandards aus, um eine verantwortungsvolle und ethische Lieferkette sicherzustellen.

Talente entwickeln

Wir sind fest davon überzeugt, dass unser Erfolg auf den engagierten Menschen beruht, die SATO zum Leben erwecken. Daher stehen ihr Wohlbefinden, ihre Weiterentwicklung und ihr Engagement im Zentrum unserer Prioritäten. Wir verpflichten uns, in ihr berufliches Wachstum und ihre persönliche Entfaltung zu investieren – und fördern ein inspirierendes und inklusives Arbeitsumfeld.

Unsere Verpflichtungen umfassen:

- **Investitionen in die kontinuierliche Weiterentwicklung der Fähigkeiten unserer Talente:** Wir bieten Schulungs- und Entwicklungsprogramme an, um die technischen und sozialen Kompetenzen unserer Mitarbeitenden zu stärken und sie auf aktuelle sowie zukünftige Herausforderungen vorzubereiten. Zudem ermutigen wir unsere Mitarbeitenden aktiv, neue Rollen auszuprobieren und sich innerhalb des Unternehmens weiterzuentwickeln, für eine vielseitige und erfüllende berufliche Laufbahn.
- **Förderung eines Umfelds des offenen Dialogs und aktiver Beteiligung:** Wir schätzen Innovation und ermutigen unsere Mitarbeitenden, über **TEIHO*** neue Ideen und Lösungen einzubringen. Offener Dialog und aktive Beteiligung sind dabei entscheidend, um Kreativität und Innovation zu fördern. Jedes Jahr laden wir unsere talentierten Teammitglieder ein, ihr Feedback im Rahmen einer speziellen Mitarbeiterbefragung zu teilen.
- **Schaffung eines sicheren und respektvollen Arbeitsumfelds:** Wir setzen uns dafür ein, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter wertgeschätzt, respektiert und sicher fühlt. Geschlechtergleichstellung ist bei SATO ein grundlegender Pfeiler für Leistung und Ausgewogenheit. Darüber hinaus fördern wir aktiv das Wohlbefinden und die Lebensqualität unserer Mitarbeitenden, indem wir eine gesunde Balance zwischen Berufs- und Privatleben sicherstellen. Wir ergreifen strenge Maßnahmen zur Minimierung von Arbeitsrisiken, gewährleisten ein sicheres Arbeitsumfeld und verbessern unsere Gesundheits- und Sicherheitsstandards kontinuierlich.

- **Sicherstellung der individuellen Weiterentwicklung jedes Mitarbeitenden:**
Wir setzen uns für Vielfalt bei der Rekrutierung, gleiche Bezahlung und gleichberechtigten Zugang zu beruflicher Weiterbildung ein. Inklusivität und gegenseitiger Respekt stehen im Zentrum unserer Unternehmenskultur.

*TEIHO : Originalideen Innovationsvorschlag

Nachhaltiges Wachstum vorantreiben

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der geltenden Standards und gesetzlichen Vorgaben innerhalb unserer Branche. Darüber hinaus setzen wir auf wirtschaftliche und technische Praktiken, die langfristiges Wachstum gewährleisten. Unser Ziel ist es, die wirtschaftliche Tragfähigkeit des Unternehmens zu sichern - unter Achtung der Umwelt und in Unterstützung der lokalen Gemeinschaften.

Unsere Verpflichtungen umfassen:

- **Zertifizierungen:** Wir halten uns an die strengsten internationalen Standards wie ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, FSC, BRC, Imprim'vert und Ecovadis, um die Qualität und Nachhaltigkeit unserer Tätigkeiten sicherzustellen.
- **Einhaltung von Gesundheits- und Sicherheitsstandards:** SATO verpflichtet sich, Gesundheits- und Sicherheitsgrundsätze in seine Strategie zur gesellschaftlichen Unternehmensverantwortung (CSR) zu integrieren und damit den Schutz der Gesundheit und des Wohlbefindens der Mitarbeitenden zur Priorität zu machen.
- **Berechnung unseres CO₂-Fußabdrucks:** Wir messen und reduzieren unseren CO₂-Fußabdruck, um unsere Umweltbelastung zu minimieren und einen Beitrag zum Kampf gegen den Klimawandel zu leisten.
- **CMRT:** Wir setzen Lösungen um, die den geltenden Vorschriften und bewährten Branchenpraktiken entsprechen, um die Sicherheit und Nachhaltigkeit unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten. Dabei verpflichten wir uns zu Transparenz und Verantwortlichkeit in Bezug auf die Herkunft der in unserer Lieferkette verwendeten Mineralien. [Richtlinie zu Konfliktmineralien | Grundlagen unserer Wertschöpfung | SATO](#)

- **Umweltverantwortung:** Wir optimieren den Einsatz natürlicher Ressourcen und setzen in all unseren Geschäftsbereichen umweltfreundliche Praktiken um, um Ökosysteme zu schützen und die biologische Vielfalt zu fördern.
- **Engagement in lokalen Gemeinschaften:** Wir arbeiten eng mit lokalen Gemeinschaften zusammen, um deren wirtschaftliche und soziale Entwicklung zu fördern. Dabei setzen wir uns dafür ein, in den Regionen, in denen wir tätig sind, einen positiven Beitrag zu leisten, Chancen zu schaffen und die Vorteile unseres Wachstums zu teilen. Zudem verpflichten wir uns, Kinderarbeit in all unseren Tätigkeitsbereichen und entlang unserer Lieferkette zu verhindern und zu beseitigen.

Fazit

„**Akunaki Sōzō**“, was „**unermüdliche Kreativität**“ bedeutet, ist bei SATO mehr als nur ein Leitspruch, es ist der Kern unseres Handelns. Wir sind stolz darauf, eine Kultur der kontinuierlichen Verbesserung zu pflegen und dieses Prinzip wirklich zu leben. Unser Engagement zeigt sich in unserer aktiven Teilnahme an Initiativen, die unsere zentralen Werte wie Nachhaltigkeit, gesellschaftliches Engagement und ethisches Handeln widerspiegeln. Für uns ist CSR keine Verpflichtung, sondern eine Chance, mit jeder einzelnen Handlung sinnvolle Veränderungen zu bewirken. Gemeinsam sind wir überzeugt, dass wir ein bleibendes Vermächtnis schaffen können.

Laurent LASSUS

Head of Europe