

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten bei der Nutzung unserer Website www.satoeurope.com/de/ verarbeiten.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich um Daten handeln, die auf Sie persönlich beziehbar sind, zum Beispiel Namen, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

2. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle gemäß Artikel 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die SATO Europe GmbH, Waldhofer Str. 104, 69123 Heidelberg, info-de@sato-global.com.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter gdpr-eu@sato-global.com.

3. Welche Daten erfassen wir?

Unsere Website dient in erster Linie der informatorischen Nutzung. Interessierte Nutzer können sich über unser Unternehmen und unsere Produkte und Leistungen informieren. Die von uns erhobenen Daten und Informationen lassen sich in folgende Kategorien einteilen:

Automatisch erhobene Daten: Wenn Sie unsere Website aufrufen und nutzen, erheben wir automatisch Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über die von Ihnen genutzte Technologie und Informationen, wie Sie diese und unsere Website nutzen.

- **Protokolldateien und Geräteinformationen:** Protokolldateien umfassen Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Webserver übermittelt. Diese Protokolldateien enthalten Informationen zu
 - Ihrer IP-Adresse
 - dem Datum und Uhrzeit der Anfrage
 - der angeforderten URL (konkrete Seite)
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
 - der jeweils übertragenen Datenmenge
 - der Website, von der die Anforderung kommt (Referrer-URL)
 - dem Browser-Typ und der Browser-Spracheinstellung
- **Cookies/Beacons:** Wir nutzen Cookies und Web Beacons und gestatten außerdem unseren Geschäftspartnern die Nutzung dieser Tracking-Technologien auf unserer Website. Cookies sind kleine Informationseinheiten, die Ihr Browser automatisch im Arbeitsspeicher Ihres Computers ablegt. In Cookies sind unterschiedliche Daten enthalten, wie etwa Informationen zu den aufgerufenen Seiten, der Häufigkeit von Seitenaufrufen und den von Ihnen vorgenommenen Aktionen auf unserer Website (wie etwa die Tatsache, dass Sie unsere Websites mit einem Ihrer sozialen Netzwerke geteilt haben). Diese Daten werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert, so dass eine Zuordnung der Daten zu einem bestimmten Nutzer nicht mehr

möglich ist. Weitere Informationen darüber, welche Cookies wir nutzen und wie wir diese Technologien einsetzen, können Sie unserer Cookie-Richtlinie entnehmen.

Web Beacons sind kleine, nicht sichtbare Grafiken, die von einem Server geladen wird, sobald Sie eine unserer Websites besuchen. Dieser Vorgang wird mit der IP-Adresse des Besuchers registriert und ermöglicht eine Nachverfolgung Ihrer Bewegungen auf unseren Websites.

Von Ihnen übermittelte Daten und Informationen: Wenn Sie mit uns mit allgemeinen Fragen zu unserem Unternehmen und zu unseren Produkten Kontakt aufnehmen oder uns bei technischen Problemen mit Produkten schreiben, werden wir Ihre mit der Anfrage übermittelten personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten. Zur Kontaktaufnahme wählen Sie bitte einen der unter der Rubrik „Kontakt“ aufgeführten Kommunikationswege. Dort stellen wir Ihnen auch ein Kontaktformular zur Verfügung und fragen die mit einem * gekennzeichneten Informationen ab. Welche Information und Daten Sie uns darüber hinaus mitteilen, ist Ihnen überlassen. Ggf. werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und weitere Daten und Informationen abfragen.

4. Wie nutzen wir die von Ihnen erhobenen Daten? Auf welcher Rechtsgrundlage basiert die Nutzung?

Wir nutzen, speichern und verarbeiten Informationen, einschließlich personenbezogener Daten, über Sie, zu den folgenden Zwecken und aufgrund der folgenden Rechtsgrundlage:

Bereitstellung, Verbesserung, Weiterentwicklung und Sicherheit der Website: Die von Ihnen automatisch erhobenen Protokolldateien nutzen wir, um Ihnen überhaupt erst die Website einschließlich ihrer Funktionalitäten bereitzustellen. Zudem verwenden wir diese Informationen und Daten, um unsere Website zu optimieren und die Sicherheit unserer IT Systeme zu gewährleisten. Zu diesem Zweck muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben.

Wir nutzen Protokolldateien im Rahmen unseres berechtigten Interesses an der Verfügbarkeit und kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Website. Rechtsgrundlage der Nutzung der Protokolldateien ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Analyse: Die Informationen und Daten, die wir mittels Cookies generieren, verwenden wir, um eine Analyse der Nutzung unserer Website vorzunehmen. Dadurch erfahren wir mehr über die Anzahl einer Aufrufe einer Seite, das Nutzerverhalten oder die Verweildauer und können so Rückschlüsse ziehen, welche Inhalte unserer Website für die Besucher ganz besonders und welche weniger interessant sind. Dies werden wir dann u.U. im Rahmen zukünftiger Updates und Neugestaltungen unserer Website berücksichtigen.

Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, die Nutzung unserer Websites zu analysieren. Nur so können wir erfahren, ob und wie unsere Website überhaupt auf Interesse stößt. Dadurch ist es uns möglich, unsere Ressourcen besser zu planen und einzusetzen. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Cookies zu Analysezwecken ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Marketing und Werbung: Die Daten aus Cookies und Web Beacons verwenden wir außerdem zu Werbezwecken, etwa zur Einblendung von Werbung auf unserer Website oder auf Websites Dritter. Die Daten können Aufschluss darüber geben, wie Sie sich im Internet bewegen und für welche Werbung Sie sich besonders interessiert haben, weil Sie diese angeklickt haben. Dadurch können unsere

Werbepartner ihre Werbung viel gezielter einsetzen und Empfehlungen basierend auf Ihren Interessen und Vorlieben geben.

An der Nutzung Ihrer Daten im Rahmen unserer Marketing- und Werbeaktivitäten haben wir ein berechtigtes Interesse, weil wir Ihnen unsere Produkte bzw. die Produkte anbieten möchten, die für Sie von Interesse sein könnten. Ferner können wir mittels der durch die Cookies gewonnenen Daten nachvollziehen, wie effizient unsere Werbekampagnen sind, was uns bei der Planung und Budgetierung unserer Werbung hilft. Rechtsgrundlage für die Nutzung von Cookies zu Analysezwecken ist Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Kommunikation: Die Daten, die Sie wir von Ihnen abfragen oder die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage mitteilen, wenn Sie uns kontaktieren, verwenden wir, um Ihre Anfrage zügig und bestmöglich beantworten zu können.

Die Nutzung Ihrer Daten im Rahmen der Kommunikation mit Ihnen entspricht unserem berechtigten Interesse nach Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit es sich um eine konkrete Anfragen zu unseren Produkten handelt, erfolgt eine Nutzung Ihrer Daten zur Vertragsdurchführung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihren Antrag gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Werden die Daten und Informationen über mich mit anderen geteilt?

Zur Bereitstellung unserer Website und um die dargestellten Zwecke zu erreichen, arbeiten wir mit verschiedenen Dienst Anbietern zusammen. Dabei handelt es sich um folgende Produkte, die wir auf unsere Websites eingebunden haben und über die wir Sie anhand unseres Kenntnisstands informieren:

- **Google-Produkte:** Auf unserer Website integrieren wir Produkte von Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Google sammelt und speichert Daten mit Hilfe von Cookies, die automatisch auf Ihrem Computer abgelegt werden (zu Cookies siehe oben). Dabei handelt es sich um die folgenden Produkte:
 - **Google Analytics:** Für die bereits erwähnten Analysezwecke nutzen wir den Analysedienst von Google, Google Analytics. Google Analytics ist ein Analysetool, das uns Informationen über die Nutzung der Website zur Verfügung stellt. Zu diesem Zweck setzen wir oder Google Cookies auf Ihrem Computer ein, die Ihr Verhalten auf unserer Website aufzeichnen und an Google übermitteln. Google wird diese Informationen verwenden, um Auswertungen über die Nutzung unserer Website zu erstellen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Wir haben die IP-Anonymisierung von Google Analytics aktiviert. Vor der Übermittlung an die Google-Server in den USA wird Ihre IP-Adresse von Google in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des EWR gekürzt. Das macht es unauffindbar. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Weitere Informationen zu Google Analytics finden Sie unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>.

- **Google Adwords Conversion:** Wie die meisten produzierenden Unternehmen versuchen wir mittels Werbung im Onlinebereich unser Unternehmen und unsere Produkte bekannter zu machen und die Aufmerksamkeit potentieller Kunden zu erhöhen. Werbung hat dementsprechend einen hohen Anteil an unseren Ausgaben. Um diese Kosten möglichst gering zu halten und Werbung effizienter zu gestalten, sind wir sehr daran interessiert, zu erfahren, wie erfolgreich unsere Werbekampagnen sind und insbesondere ob gerade eine von uns geschaltete Werbung – und wenn ja, auf welchem Weg – Sie zu uns geführt hat.

Dabei hilft uns das Google Adwords Conversion Tool. Wenn Sie über eine Google-Anzeige, die Ihnen bei einer Google-Suchanfrage eingeblendet wurde, auf unsere Website gelangen, legt Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner ab. Diese Cookies enthalten die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte). Anhand dieser Daten erstellt Google eine statistische Auswertung, die wir entsprechend analysieren. Wir erheben und verarbeiten keine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem Adwords Cookie und erhalten auch keine weitergehenden Daten.

Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden. Es besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse erhebt und verarbeitet und – sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind – könnte Google den Besuch unserer Website Ihrem Account zuordnen.

Informationen zu der Funktionsweise von Conversion-Tracking finden Sie unter https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de&ref_topic=3119146

- **Google Remarketing.** Mit dieser Anwendung können wir Sie auf anderen Websites erneut werblich ansprechen, sobald Sie unsere Websites verlassen haben. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

Weitere Informationen zu Google Remarketing finden Sie unter <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=de>.

- Zur Analyse unserer Website verwenden wir das Analysetool der **Hotjar** Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta. Hotjar wählt zufällig einzelne Besucher unserer Websites aus und zeichnet deren Interaktionen (d.h. Mausbewegungen und Klicks innerhalb unserer Websites) in anonymisierter Form auf. So können wir gezielt nachverfolgen, welche Inhalte unserer Websites das Interesse des Nutzers auf sich gezogen haben und welche nicht. Außerdem sammelt Hotjar technische Informationen zu dem verwendeten Betriebssystem, Browser, eingehende und ausgehende Verweise (Links), geografische Herkunft, sowie Auflösung und Art des Endgeräts des Besuchers. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet. Zudem bieten wir via Hotjar die Möglichkeit anonymen Nutzer-Feedbacks mittels sog. „Feedback Pools“. Die erfassten Informationen sind nicht personenbezogen, werden von der Hotjar Ltd. gespeichert und nicht an

sonstige Dritte weitergegeben. Ergänzende Informationen zu Funktionen und Datennutzung mittels Hotjar finden Sie unter: <https://www.hotjar.com/privacy>.

- **Sales Manago**

Wir nutzen das Marketinginstrument SALESmanago von Benhauer sp. z o.o., 21 Grzegórzecka St, 31-532 Krakau, Polen. Hierbei handelt es sich um einen sogenannten Marketing Automation Service, der uns bei der Konzeption und Umsetzung von Marketingmaßnahmen unterstützt. Zu diesem Zweck verwendet SALESmanago Cookies, mit denen Ihr Nutzerverhalten analysiert werden kann, um unsere Marketingmaßnahmen, insbesondere unsere E-Mailings, bedarfs- und zielorientierter auszurichten. SALESmanago wird als webbasierte Lösung (SaaS) eingesetzt.

Der Einsatz von SALESmanago dient der Rationalisierung von Vertriebs- und Marketingabteilungen, indem er manuelle, sich wiederholende Prozesse durch automatisierte Lösungen ersetzt. SALESmanago ist eine Plattform, mit der Marketer alle ihre Marketingkampagnen planen, koordinieren, verwalten und messen können, sowohl online als auch offline (E-Mail-Marketing, Social Media, SMS, Werbenetzwerke, Website-Kanal). Marketing Automation ist eine Sparte des Kundenbeziehungsmanagements (Customer Relationship Management, CRM), die sich auf die Definition, Segmentierung, Planung und Verfolgung von Marketingkampagnen konzentriert. Marketing Automation kann als ein Prozess definiert werden, bei dem Technologie zur Automatisierung mehrerer sich wiederholender Aufgaben verwendet wird, die regelmäßig in einer Marketingkampagne durchgeführt werden. Das System ermöglicht es einer Person, einen zeitgebundenen Marketing-Workflow zu entwerfen, auszuführen und zu automatisieren.

Mit dem System sind Benutzer auch in der Lage, neue Vorschriften zu erfüllen, wie z. B. das Recht des Benutzers auf Datenlöschung und Verschlüsselung der personenbezogenen Daten von Kunden. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Serviceanbieters: <https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm>.

6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten nur solange, wie es für die Erfüllung des jeweiligen Zwecks, für den Sie uns Ihre Daten übermittelt haben, oder für die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist.

Protokolldateien, die wir zur Bereitstellung unserer Websites nutzen, werden automatisch gelöscht, sobald die jeweilige Sitzung beendet ist. Protokolldateien zu Sicherheitszwecken und als Vorkehrung gegen Angriffe auf unsere Websites werden spätestens nach 7 Tagen automatisiert gelöscht. Die Speicherdauer von Cookies variiert nach Art des jeweiligen Cookies und hängt von Ihren Browser-Einstellungen ab.

7. Werden Daten auch an Empfänger außerhalb der Europäischen Union bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt?

Wir geben personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz in Nicht-EWR-Ländern haben, weiter. In diesem Fall stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. aufgrund einer Angemessenheitsentscheidung der EU Kommission für das jeweilige Land, aufgrund einer Selbst-Zertifizierung des Empfängers für das EU-US-Privacy Shield oder durch die Vereinbarung sogenannter EU Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) bzw. eine hinreichende Einwilligung vorliegt.

Sie können bei uns eine Übersicht über die Empfänger in Drittstaaten und eine Kopie der konkret vereinbarten Regelungen zur Sicherstellung des angemessenen Datenschutzniveaus erhalten. Bitte nutzen Sie hierfür die Angaben im Abschnitt Kontakt.

8. Welche Rechte habe ich?

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung haben Sie das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung, auf Übertragbarkeit und auf Löschung Ihrer Daten.

Sofern die Datenverarbeitung durch unsere berechtigten Interessen gerechtfertigt ist, haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung für die Zukunft zu widersprechen, es sei denn, die Daten sind für den Betrieb der Websites unbedingt erforderlich (insbesondere bei Logfiles).

Ihr Widerspruchsrecht im Zusammenhang mit Google-Produkten: Sie können die Speicherung der Cookies durch Google auf verschiedene Weisen verhindern, indem

- Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies nicht akzeptiert werden. Insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.
- Sie für das Produkt „Google Analytics“ das von Google angebotene Browser-Add-On unter dem folgenden Link herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
- Sie das von Google angebotene Browser-Add-On unter dem folgenden Link herunterladen und installieren, um zu verhindern, dass Google Ihre Interessen zur Einblendung nutzer- bzw. interessenbasierter Werbung auswertet: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter deaktivieren, die Teil der Selbstregulierungskampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen.

Ihr Widerspruchsrecht im Zusammenhang mit Hotjar: Sie können ein Tracking durch Hotjar verhindern, indem Sie einen Do Not Track Header in Ihrem Browser aktivieren (opt-out): <https://www.hotjar.com/opt-out>

Ihr Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde: Unbeschadet der dargestellten Rechte steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

9. Kontakt

Für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter gdpr-eu@sato-global.com und wir gerne zur Verfügung.

SATO Europe GmbH
Waldhofer Str. 104
69123 Heidelberg
info-de@sato-global.com.