

## Technischer Hinweis: Sicherheitslücke in CL4/6NX Plus-Druckern entdeckt

### Zusammenfassung

Einige SATO Etikettendrucker weisen Schwachstellen im Bereich der fehlerhaften/unsachgemäßen Autorisierung (CWE-863, CWE-287) und Pfadüberschreitung (CWE-22) auf, die den Betrieb beeinträchtigen könnten.

Es sind keine Fälle bekannt, in denen diese Schwachstellen ausgenutzt wurden, und solange Nutzer Maßnahmen zum Schutz ihrer Systeme vor unbefugtem Zugriff ergreifen, besteht kein Risiko einer Datenmanipulation oder Informationsoffenlegung. Wir empfehlen jedoch, die folgende Lösung als Workaround anzuwenden, um die Sicherheit Ihrer Drucker zu verbessern.

### Betroffene Drucker

- CL4/6NX Plus
- CL4/6NX-J Plus (japanisches Modell)

### Details

Die betroffenen Drucker verfügen über eine WebConfig-Funktion, die es Benutzern ermöglicht, Druckereinstellungen über den Webbrowser einzusehen oder zu ändern. Diese Funktion enthält Merkmale, die eine Benutzeranmeldung erfordern und anfällig für fehlerhafte/unsachgemäße Autorisierung (CWE-863, CWE-287) sein können. Einige Funktionen weisen zudem eine Pfadüberschreitungsschwachstelle (CWE-22) auf, die es Angreifern ermöglicht, das Dateisystem zu durchqueren und auf eingeschränkte Verzeichnisse zuzugreifen. Diese Schwachstellen könnten zu unbefugten Einstellungsänderungen und Dateimanipulationen führen, was sich möglicherweise auf den Betrieb der Drucker auswirken kann.

### Lösung

Wir veröffentlichen ein neues Drucker-Firmware-Update, um die Schwachstellen zu beheben. Für Informationen zur Aktualisierung der Firmware wenden Sie sich bitte an einen SATO-Vertreter oder den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Bitte [kontaktieren Sie uns](#), um einen Termin zu vereinbaren.

### Work-around

Die Benutzer können die Schwachstellen umgehen, indem sie die Firewall des Druckers aktivieren und die WebConfig-Funktion deaktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies nur empfohlen wird, wenn Sie das Firmware-Update aus bestimmten technischen Gründen nicht installieren können.

- Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Umgehungslösung anzuwenden. Weitere Informationen finden Sie auch im Abschnitt "Verschiedene Einstellungen des Produkts" bzw. „Various Settings of the Product“ in unserem Online-Benutzerhandbuch. ([https://www.manual.sato-global.com/printer/cl4nx\\_cl6nx/main/toc.html](https://www.manual.sato-global.com/printer/cl4nx_cl6nx/main/toc.html))
  - Aktivieren Sie die Firewall:  
Rufen Sie das Menü Einstellungen des Druckers auf und klicken Sie auf Schnittstelle> Netzwerk> Erweitert> Firewall> Aktivieren.
  - WebConfig deaktivieren:  
Gehen Sie zum Menü Einstellungen des Druckers und klicken Sie auf Schnittstelle> Netzwerk> Erweitert> Firewall> Dienste und Ports zulassen> WebConfig> Deaktivieren.

Für Fragen und Anfragen füllen Sie bitte [hier](#) unser Kontaktformular aus.

## 当社製ラベルプリンタ製品の脆弱性対応について

2024年8月30日

株式会社サトー

### 概要

当社製ラベルプリンタの一部機種において、複数の脆弱性（不正な認証（CWE-863, CWE-287）、パス・トラバーサル（CWE-22））が発見されております。本脆弱性により当社製ラベルプリンタの動作に影響を与える可能性があります。

以下に示す対策または、回避策を実施することで、本脆弱性を無効化することが出来ます。

本脆弱性による被害は現時点では確認されておりません。お客様のシステムを経由した不正なアクセスがない限り、データの改ざんや情報漏洩の危険はありませんが、より安心して製品をお使いいただくため、本脆弱性への対応方法を以下の通りご案内致します。

### 対象となる製品

当社製品で、本脆弱性に該当し、対策ファームウェアを準備している製品は下記製品となります。

- スキャントロニクス CL4/6NX-J Plus シリーズ
- スキャントロニクス CL4/6NX Plus シリーズ（海外向けモデル）

### 脆弱性内容

対象製品は、ウェブブラウザから設定確認・設定変更を可能とする WebConfig 機能を搭載しています。この WebConfig 機能の一部機能において認証が不十分（CWE-863, CWE-287）な脆弱性があります。また、WebConfig 機能の一部機能においてデータチェックが不十分（CWE-22）な脆弱性があります。これらの脆弱性により、意図しない設定変更やファイルの改ざんにより、対象製品の動作に影響を与える可能性があります。

### 対策方法

以下の対策により本脆弱性に対する対策が可能です。

- 対策ファームウェアを適用する。

当社製品の本体ファームウェア更新に関しては、お近くのサトー拠点もしくは商品を購入頂いた販売店へお問い合わせください。作業の依頼は、お問合せください。

### 回避方法

以下の対策により本脆弱性の回避が可能です。当社としましては、前述の対策ファームウェアの適用による対策を推奨します。何らかの理由により対策ファームウェアを適用できない場合は、本回避方法による対策をお願いします。

- ファイアウォール機能を有効にしたうえで、WebConfig 機能を無効とする。本対策では、対策ファームウェアの適用は不要です。ファイアウォール機能の有効化および、WebConfig 機能の無効化は、以下のオンラインマニュアルの記載を参照願います。
  - オンラインマニュアル：<https://www.sato.co.jp/webmanual/printer/clnx-jplus/main/toc.html>
    - ◇ ファイアウォール設定：本製品の [設定] メニュー > [通信設定] メニュー > [ネットワーク] > [詳細設定] > [ファイアウォール] > [有効]
    - ◇ WebConfig 設定：本製品の [設定] メニュー > [通信設定] メニュー > [ネットワーク] > [詳細設定] > [ファイアウォール] > [許可するサービス・ポート] > [WebConfig] > [無効]

### 本件に関するお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは、お客様ヘルプデスクにて承ります。

電話による問い合わせ： 0120-696310（受付時間：24 時間 365 日）

お問い合わせフォーム：<https://www.sato.co.jp/contact/support/>