

Wichtiger Hinweis zur Walzenrolle für die PW208NX-Serie

Die SATO Corporation hat festgestellt, dass die Walzenrolle¹, die in der mobilen Druckerserie PW208NX verwendet wird, abfallen kann, bevor das erwartete Ende der Lebensdauer erreicht wird. Mit dieser Mitteilung möchten wir Sie über das Problem sowie darüber informieren, wie es von SATO behoben wird.

Bei dem erwähnten Teil handelt es sich um den Abstandshalter, der an der Druckwalze angebracht ist, um deren Wellenlager an der vorgesehenen Stelle zu halten, falls der Drucker herunterfällt. (Siehe Foto 1) Wenn der Abstandshalter abfällt und der Drucker wiederholt fallen gelassen wird, während sich das Lager nicht in der vorgesehenen Position befindet, können das Lager und andere Peripherieteile beschädigt werden, was letztendlich die Druckqualität beeinträchtigen kann (z. B. verschmierter Druck).

Fehlt der Abstandshalter, kann es in seltenen Fällen zu Schäden an anderen peripheren Teilen wie dem Wellenlager kommen; eine Beeinträchtigung der Druckqualität ist gleichwohl unwahrscheinlich.

Es wurde festgestellt, dass die weiche und flexible Beschaffenheit des Abstandshalters die Ursache für das mögliche Abrutschen ist. Wenn sich der Abstandshalter während des Drucks mit der Druckwalze dreht, kann er sich im Durchmesser ausdehnen und sich schließlich von der Welle lösen. (Siehe Foto 2) Wir vermeiden dieses Problem nunmehr, indem wir alle neuen Abstandshalter aus rostfreiem Stahl herstellen. (Siehe Foto 3)

Obwohl Beeinträchtigungen der Druckqualität infolge des beschriebenen Problems unwahrscheinlich sind, wird SATO das Teil auf Anfrage kostenlos ersetzen. Bitte wenden Sie sich an unseren Technischen Kundendienst, um weitere Informationen zu erhalten. Der Austausch des Abstandshalters an betroffenen Modellen wird auch bei Reparaturen, die nicht mit dem hier beschriebenen Problem zusammenhängen, kostenlos vorgenommen.

Wir entschuldigen uns für alle Unannehmlichkeiten, die dieses Problem eventuell verursacht, und bitten Sie um Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit. Wir bemühen

uns nach vollen Kräften, dem Vertrauen unserer Kunden in SATO-Hardwareprodukte umfassend und zuverlässig gerecht zu werden. Wir danken Ihnen vielmals.

1. Wird für den Vorschub des Papiers und zum Aufbringen des entsprechenden Drucks auf den Druckkopf benötigt

Kontakt

Technischer Kundendienst:

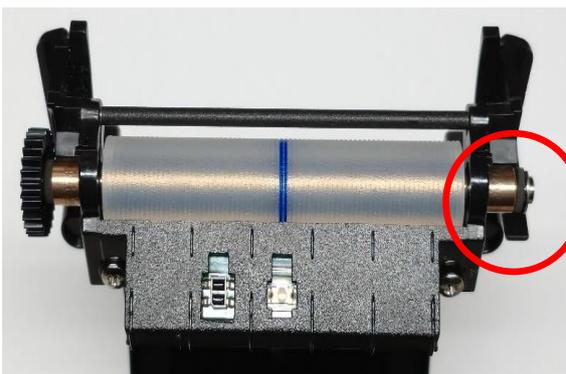
[SATO Europe GmbH, Email: support-de@sato-global.com](mailto:support-de@sato-global.com)

Mediananfragen:

Kevin Leidheiser

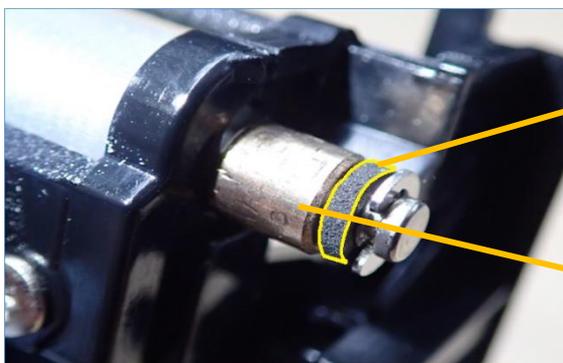
Public Relations Office, SATO Holdings Corporation
grp-koho [at] sato-global.com, +81 3 6628 2415

Foto 1



Hier befindet sich der Abstandshalter

Foto 2

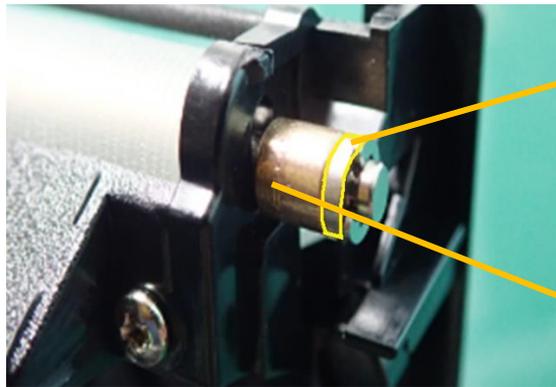


Abstandshalter

Lager

Vor dem Austausch

Foto 3



Abstandshalter

Lager

Nach dem Austausch (das Ersatzteil ist aus

rostfreiem Stahl gefertigt)

Betroffene Modelle

Der fehlerhafte Abstandshalter muss bei den folgenden Modellen, die seit der Markteinführung verkauft und vor oder im Laufe des März 2021 hergestellt wurden ausgetauscht werden. (In Druckern, die ab April 2021 hergestellt wurden, wurde bereits das neue Teil verbaut).

PW208NX

PW208mNX



Ersatz des Abstandshalters

Wenn Sie ein betroffenes Modell besitzen und das Teil austauschen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Technischen Kundendienst. Wir werden den vorhandenen Abstandshalter kostenlos gegen ein neues aus Edelstahl austauschen.

So finden Sie heraus ob ihr Drucker betroffen ist

Schauen Sie sich das Etikett auf der Rückseite des Druckers an und suchen Sie den zweibuchstabigen Code unter dem Barcode (wie in der Abbildung unten rot markiert). Wenn Sie den aus zwei Buchstaben bestehenden Code in der Tabelle unten wiederfinden, ist das Modell vom Austausch betroffen. (Wenn Ihre Buchstaben Kombination hier nicht aufgeführt

ist, sind keine Maßnahmen erforderlich)

BK	BL	BM									
CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CJ	CK	CL	CM
DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DJ	DK	DL	DM
EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EJ	EK	EL	EM
FA	FB	FC									



Etikett auf der Geräterückseite