

あくなき創造

Akunaki sozo (creatividad incesante)

POLITICA DE RSC

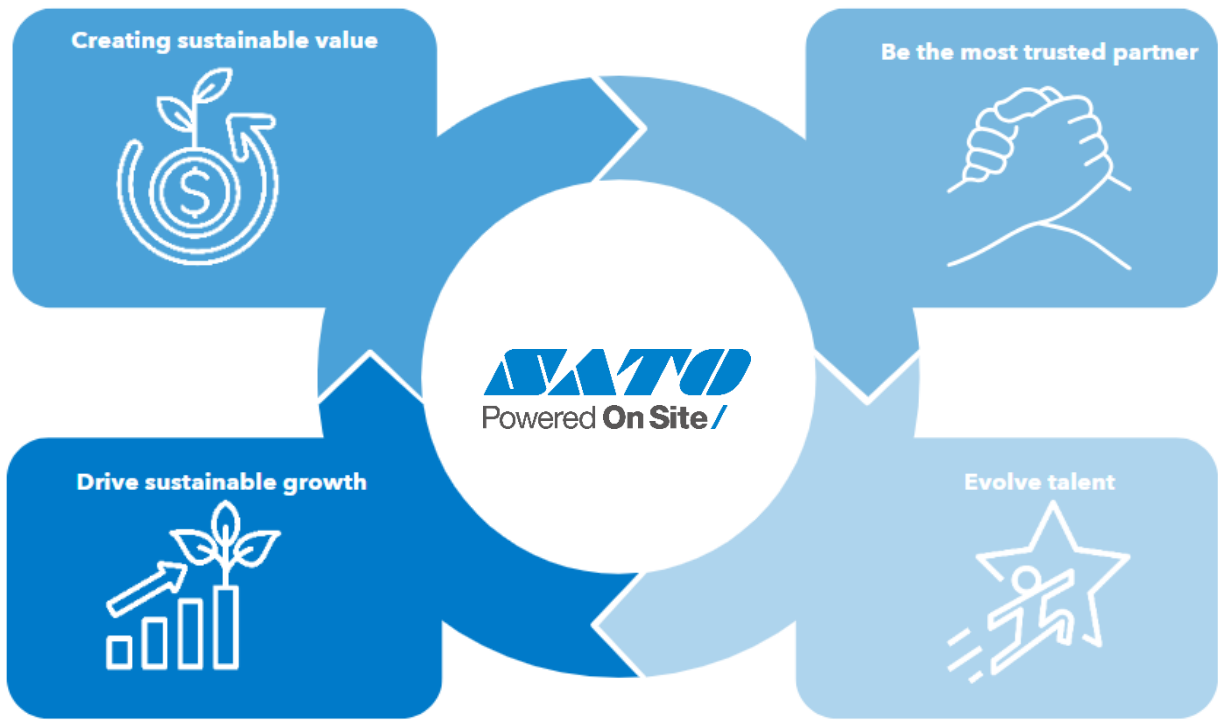
Introducción

“¿Cómo podemos mejorar nuestro servicio a los clientes mientras conservamos los recursos para las generaciones futuras? Esta pregunta se ha convertido en un principio rector para muchos de nosotros hoy ”.

En SATO, creemos que cada acción importa. Impulsados por un compromiso con las prácticas responsables y sostenibles, hemos incorporado la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el centro de nuestra estrategia. Este enfoque subraya nuestra dedicación a la construcción de un futuro en el que la innovación, la ética y la gestión medioambiental sean primordiales.

Nuestra ambición: superar las expectativas y crear un impacto positivo y duradero no solo para nuestra empresa y el grupo, sino también para nuestros clientes, empleados, Partners y comunidad.

Nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) se basa en cuatro pilares fundamentales:



Creación de valor sostenible

Estamos comprometidos a generar valor a largo plazo para todos nuestros grupos de interés mediante la incorporación de prácticas responsables y sostenibles en todos los aspectos de nuestras operaciones. Este compromiso abarca la reducción de nuestra huella medioambiental, la optimización de la utilización de los recursos y el fomento de la innovación sostenible.

Además, nos dedicamos a ayudar a nuestros clientes y Partners a abordar sus desafíos de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) proporcionando soluciones personalizadas y apoyo continuo para ayudarlos a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad. Nuestro progreso se mide a través de la reducción de las

Impulsar el crecimiento sostenible

Estamos comprometidos a fomentar el crecimiento económico sostenible mediante la reducción de emisiones, la conservación de los recursos naturales, la creación de oportunidades de empleo equitativas y el apoyo a la innovación. Este compromiso incluye la adopción de prácticas comerciales éticas, el apoyo a iniciativas locales y la contribución al desarrollo de las comunidades en las que operamos.

Conviértase en el Partner de mayor confianza

La confianza es la piedra angular de nuestras relaciones con clientes, partners y proveedores. Nos esforzamos por ser un partner confiable al brindar soluciones transparentes, éticas y responsables, al tiempo que nos adherimos a los más altos estándares de calidad y seguridad. Nuestra confiabilidad se mide a través de indicadores de satisfacción del cliente y cumplimiento de estándares de calidad.

Evolucionar el talento

Creemos que nuestro éxito está intrínsecamente ligado al desarrollo y la realización de nuestros empleados. Invertimos en formación continua, bienestar y diversas iniciativas para fomentar un entorno de trabajo inclusivo y estimulante. Nos aseguramos de que los programas de formación de nuestros empleados sean objeto de un seguimiento meticuloso en función de su participación y de los resultados de las encuestas de satisfacción.



Al integrar estos cuatro pilares en nuestra estrategia europea, nuestro objetivo es crear un impacto positivo y duradero en la sociedad, al tiempo que cumplimos con las expectativas de nuestros clientes, reforzamos nuestra posición de liderazgo en el sector y aseguramos el futuro a largo plazo de nuestra empresa.

Nuestros valores

SATO cultiva una cultura de profesionalismo e innovación centrados en el cliente, con una misión inquebrantable de crear valor para sus clientes, al tiempo que contribuye a un mundo sostenible.

Misión

Nuestra misión es crear nuevo valor para nuestros clientes a través de productos y servicios de calidad superior, y contribuir a un mundo mejor y más sostenible.

Visión

Nuestro objetivo es ser la empresa líder y más confiable en la industria de soluciones de identificación automotriz en todo el mundo, superando las expectativas de los clientes en un mundo en constante cambio.

Nuestros Compromisos

Creación de valor sostenible

Nuestra dedicación está profundamente arraigada en nuestra misión de crear nuevo valor para nuestros clientes a través de productos y servicios superiores, al tiempo que contribuimos a un mundo mejor y más sostenible. Estamos comprometidos a proporcionar soluciones que aborden los desafíos ambientales y sociales de hoy, al tiempo que nos anticipamos a los del mañana.

Nuestros compromisos incluyen:

- **Desarrollo de una gama de consumibles eco-responsables e impresoras sostenibles:** diseñamos y ofrecemos productos que minimizan el impacto ambiental y satisfacen las necesidades de nuestros clientes. Nuestros consumibles están diseñados para ser más respetuosos con el medio ambiente, y nuestras impresoras están diseñadas para una mayor eficiencia y durabilidad.
- **Nos esforzamos por ofrecer un servicio al cliente de calidad a través de nuestros expertos:** nos comprometemos a brindar un soporte técnico y una asistencia al cliente excepcionales antes y después de la venta, garantizados por nuestro equipo de profesionales calificados.
- **Diseño de soluciones y tecnologías para la autonomía, la conectividad y la interoperabilidad:** estamos continuamente innovando para proporcionar tecnologías avanzadas que mejoren la autonomía, la conectividad y la interoperabilidad. Estas soluciones permiten a nuestros clientes optimizar sus procesos operativos y mantener la competitividad en un entorno en constante evolución: [AEP - Application Enabled Printing | SATO, software de gestión de dispositivos SATO](#)

Conviértase en el Partner de mayor confianza

La confianza es la base de todas nuestras relaciones. Nos esforzamos por ser un Partner ejemplar y dedicado a nuestros clientes, partners y proveedores. Nuestro enfoque se basa en varios compromisos clave: co-construcción, responsabilidad, integridad y apoyo.

Nuestros compromisos incluyen:

- **Mantener altos estándares de calidad y transparencia para mejorar la satisfacción del cliente:** nos dedicamos a mantener los más altos estándares de calidad y transparencia, garantizando así la confianza y la lealtad de nuestros clientes.
- **Nos comprometemos con nuestros clientes a mejorar continuamente nuestros productos y servicios:** valoramos los comentarios de los clientes y hemos implementado sistemas para recopilar y analizar sus comentarios, lo que nos permite mejorar constantemente nuestras ofertas y servicios.
- **Invertir en investigación y desarrollo para ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles:** reconocemos la importancia crítica de la innovación para abordar los desafíos actuales y futuros. Por lo tanto, invertimos en investigación y desarrollo para crear soluciones que no solo sean innovadoras, sino también ambientalmente sostenibles.
- **Construir relaciones basadas en la confianza y la equidad, respetar los plazos de pago y garantizar una comunicación abierta:** nos dedicamos a tratar a nuestros clientes, partners y proveedores con equidad y respeto, cumplir con nuestros compromisos financieros y mantener una comunicación transparente y abierta.
- **Colaborar con proveedores que comparten nuestros valores éticos y de sostenibilidad:** seleccionamos cuidadosamente a nuestros proveedores en función de su compromiso con nuestros estándares éticos y de sostenibilidad, garantizando una cadena de suministro responsable y ética.

Evoluciona talentos

Creemos firmemente que nuestro éxito está impulsado por las personas dedicadas que dan vida a SATO. En consecuencia, su bienestar, desarrollo de habilidades y compromiso son fundamentales para nuestras prioridades. Nos comprometemos a invertir en su crecimiento profesional y realización personal, al tiempo que fomentamos un entorno de trabajo estimulante e inclusivo.

Nuestros compromisos incluyen:

- **Invertir en el desarrollo continuo de las habilidades de nuestro talento:** ofrecemos programas de formación y desarrollo para mejorar las habilidades técnicas e interpersonales de nuestros empleados, preparándolos para los retos actuales y futuros. Alentamos activamente a nuestros empleados a explorar nuevos roles y avanzar dentro de la empresa, lo que les permite desarrollar carreras gratificantes y diversas.
- **Fomentar un entorno de diálogo abierto y participación activa:** valoramos la innovación y animamos a nuestros empleados a generar nuevas ideas y soluciones a través de [TEIHO*](#). El diálogo abierto y la participación activa son esenciales para estimular la creatividad y la innovación. Cada año, se invita a los talentosos miembros de nuestro equipo a compartir sus comentarios a través de una encuesta dedicada a los empleados.
- **Crear un entorno de trabajo seguro y respetuoso:** nos dedicamos a fomentar un lugar de trabajo en el que todos los empleados se sientan valorados, respetados y seguros. La igualdad de género es un pilar fundamental del rendimiento y el equilibrio en SATO. También nos comprometemos a promover el bienestar y la calidad de vida de nuestros empleados garantizando un equilibrio saludable entre su vida profesional y personal. Adoptamos medidas estrictas para mitigar los riesgos laborales, garantizar un entorno de trabajo seguro y mejorar continuamente nuestras prácticas de salud y seguridad.
- **Garantizar el desarrollo de cada empleado:** nos comprometemos a promover la diversidad en la contratación, la igualdad salarial y la igualdad de acceso a la

formación profesional. La inclusión y el respeto están en el corazón de nuestra cultura corporativa.

*TEIHO : Propuesta de Ideas Originales e Innovaciones

Impulsar el crecimiento sostenible

Nos comprometemos a garantizar el cumplimiento de las normas y legislaciones vigentes en nuestro sector. Además, nos dedicamos a adoptar prácticas económicas y técnicas que garanticen el crecimiento a largo plazo. Nuestro objetivo es garantizar la viabilidad económica de la empresa, respetando el medio ambiente y apoyando a las comunidades locales.

Nuestros compromisos incluyen:

- **Certificaciones:** nos adherimos a las normas internacionales más estrictas, como ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, FSC, BRC, Imprim'vert y Ecovadis, para garantizar la calidad y la sostenibilidad de nuestras operaciones.
- **Cumplimiento de las normas de salud y seguridad:** SATO se compromete a integrar los principios de salud y seguridad en su estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), garantizando que la protección de la salud y el bienestar de los empleados sea una prioridad.
- **Cálculo de nuestra Huella de Carbono:** Medimos y reducimos nuestra huella de carbono para minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a combatir el cambio climático.
- **CMRT:** implementamos soluciones que se adhieren a las regulaciones y las mejores prácticas de la industria para garantizar la seguridad y sostenibilidad de nuestros productos y servicios. Estamos comprometidos a mantener la transparencia y la responsabilidad con respecto al origen de los minerales utilizados en nuestra cadena de suministro. [Política sobre minerales de zonas de conflicto](#) | [Fundamentos de nuestra creación de valor](#) | SATO

- **Gestión ambiental:** optimizamos el uso de los recursos naturales e implementamos prácticas ecológicas en todas nuestras operaciones para salvaguardar los ecosistemas y fomentar la biodiversidad.
- **Compromiso con las comunidades locales:** colaboramos estrechamente con las comunidades locales para impulsar su desarrollo económico y social. Nos dedicamos a tener un impacto positivo en las regiones donde operamos, fomentando oportunidades y compartiendo los beneficios de nuestro crecimiento. Además, estamos comprometidos a prevenir y erradicar el trabajo infantil en todas nuestras operaciones y cadena de suministro.

Conclusión

"Akunaki Sozo", que significa **"Creatividad incesante"**, es más que un lema en SATO; es la esencia de nuestras operaciones.

Nos enorgullecemos de cultivar una cultura de mejora continua, encarnando verdaderamente este principio.

Nuestro compromiso se refleja en nuestra participación activa en iniciativas que defienden nuestros valores fundamentales de sostenibilidad, apoyo a la comunidad y prácticas éticas.

Vemos la RSE no como una obligación, sino como una oportunidad para lograr un cambio significativo, una acción a la vez. Juntos, creemos que podemos crear un legado.

Laurent LASSUS

Jefe de Europa