

## POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

La presente Política de protección de datos describe el modo en el que se procesan los datos personales cuando se utiliza nuestro sitio web [www.satoeurope.com/es/](http://www.satoeurope.com/es/).

### 1. ¿Qué se entiende por datos personales?

---

Los datos personales son cualquier tipo de información referida a una persona física identificada o identificable. Estos pueden ser datos de carácter personal, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico o su comportamiento como usuario.

### El Controlador de datos y el Delegado de protección de datos

---

De conformidad con el artículo 4 (7) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), el Controlador de datos es. SATO Europe Sucursal en España, Avd. La vega 1, Edif Veganova, Edificio 3, 3ª planta, 28108 Alcobendas (Madrid), Spain.[info-es@sato-global.com](mailto:info-es@sato-global.com).

También se ha nombrado a un Delegado de protección de datos. Usted puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de protección de datos a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [gdpr-eu@sato-global.com](mailto:gdpr-eu@sato-global.com).

### 3. ¿Qué datos recopilamos?

---

Nuestro sitio web es principalmente de carácter informativo. Los usuarios interesados pueden hacer uso de él para conocer nuestra empresa, así como nuestros productos y servicios. Los datos e información que recopilamos pueden dividirse en las siguientes categorías:

**Datos recopilados automáticamente:** cuando usted accede y utiliza nuestro sitio web, recopilamos información de manera automática, incluyendo información personal sobre la tecnología que usted utiliza, información sobre cómo la utiliza y nuestro sitio web.

- **Archivos de registro e información sobre dispositivos:** los archivos de registro contienen datos que su navegador envía automáticamente a nuestro servidor web. Estos archivos de registro contienen información sobre:
  - Su dirección IP
  - La fecha y hora de acceso
  - La URL solicitada (página específica)
  - Acceso al estado/código de respuesta HTTP
  - El volumen de datos transferidos en cada caso
  - El sitio web desde donde se presenta la solicitud (URL de referencia)
  - El tipo de navegador y la configuración del idioma del navegador
- **Cookies/Contadores de visita:** utilizamos cookies y contadores de visita y también permitimos a nuestros socios y asociados comerciales utilizar estas tecnologías de rastreo en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños fragmentos de información que su navegador almacena automáticamente en la memoria principal de su ordenador. Las cookies contienen distintos tipos de datos, como información sobre las páginas visitadas, con qué frecuencia se visitan las páginas y las acciones que usted ha llevado a cabo en nuestro sitio web (como por ejemplo compartir

nuestro sitio web en una de sus redes sociales). Adoptamos las precauciones técnicas necesarias para seudonimizar estos datos, de modo que sea imposible atribuir dichos datos a un usuario específico. Por favor, consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información sobre las cookies que utilizamos y de qué modo utilizamos estas tecnologías.

Los contadores de visita son pequeños gráficos invisibles que son cargados por un servidor en cuanto usted visita uno de nuestros sitios web. Este proceso queda registrado junto con la dirección IP del visitante y permite que sus movimientos sean rastreados en nuestro sitio web.

**Datos e información que usted proporciona:** Si usted se pone en contacto con nosotros para realizar preguntas generales sobre nuestra empresa o productos, o nos escribe con respecto a problemas técnicos que usted está experimentando con nuestros productos, nosotros almacenamos y procesamos los datos personales que usted envía junto con su consulta o demanda. Para ponerse en contacto con nosotros, por favor seleccione uno de los métodos de comunicación enumerados bajo el apartado "Contacto". En la página de "Contacto" también aparece un formulario de contacto que usted puede utilizar, en el que le pedimos que proporcione la información marcada con un asterisco (\*). Usted es responsable de la información y los datos adicionales que nos proporciona. También podemos ponernos en contacto con usted y pedirle datos e información adicionales.

#### **4. ¿Cómo utilizamos los datos que usted recopila? ¿Conforme a qué base jurídica se utilizan los datos?**

---

Utilizamos, almacenamos y procesamos información, incluidos datos personales sobre su persona, para los siguientes fines y conforme a la siguiente base jurídica:

**Suministro, mejora, optimización y seguridad de nuestro sitio web:** en primer lugar, utilizamos los archivos de registro que se recogen automáticamente en su dispositivo para poder ofrecerle acceso al sitio web y sus funciones. También utilizamos esta información para optimizar nuestro sitio web y salvaguardar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. Con esta finalidad, su dirección IP tiene que ser almacenada durante la duración de la sesión.

Utilizamos archivos de registro como parte de nuestro legítimo interés en garantizar la disponibilidad y la optimización de nuestro sitio web. La base jurídica para la utilización de los archivos de registro se describe en el apartado f) del párrafo 1 del artículo 6 del RGPD.

**Análisis:** utilizamos la información y los datos que generamos mediante cookies para analizar cómo se utiliza nuestro sitio web. Como resultado, obtenemos mayor información sobre el número de visitas a una página, el comportamiento de los usuarios y la duración de su visita. De este modo, podemos sacar conclusiones sobre qué contenidos de nuestro sitio web son de especial interés para los visitantes y cuáles son menos interesantes. Podremos tener esto en cuenta a la hora de actualizar o rediseñar nuestro sitio web en el futuro.

Nuestro interés en analizar cómo se utiliza nuestro sitio web es legítimo. Esta es la única forma de averiguar si nuestro sitio web suscita algún tipo de interés, y de qué manera sucede esto. Esto nos permite planificar y utilizar mejor nuestros recursos. La base jurídica para la utilización de cookies con fines analíticos se describe en el apartado f) del párrafo 1 del artículo 6 del RGPD.

**Marketing y publicidad:** también utilizamos los datos de las cookies y los contadores de visita para fines publicitarios. Por ejemplo, para mostrar publicidad en nuestro sitio web o en sitios web de terceros.

Estos datos pueden proporcionar información sobre sus movimientos en Internet y en qué anuncio publicitario estaba usted especialmente interesado, ya que usted hizo clic en él. Esto permite a nuestros anunciantes utilizar su publicidad de manera mucho más específica y hacer recomendaciones basadas en sus intereses y preferencias.

Tenemos un legítimo interés en utilizar su información como parte de nuestras actividades de marketing y promoción, ya que deseamos ofrecerle nuestros productos o aquellos productos que puedan ser de su interés. Además, podemos utilizar los datos obtenidos a través de cookies para conocer la eficacia de nuestras campañas publicitarias, lo que nos ayuda a planificar y presupuestar nuestra publicidad. La base jurídica para la utilización de cookies con fines analíticos se describe en el apartado f) del párrafo 1 del artículo 6 del RGPD.

**Comunicación:** cuando usted se pone en contacto con nosotros, utilizamos la información que le pedimos o la que nos proporciona en relación con su consulta para responder a esta lo antes posible y de la manera más adecuada.

De conformidad con el apartado f del párrafo 1 del artículo 6 del RGPD, el uso de sus datos dentro de un proceso comunicativo con usted se ajusta a nuestros legítimos intereses. De conformidad con el apartado b del párrafo 1 del artículo 6 del RGPD, en la medida en que sus datos se refieran a una consulta específica sobre nuestros productos, estos serán utilizados para ejecutar un contrato o para ejecutar medidas precontractuales a petición suya.

## **5. ¿Comparten ustedes mis datos e información personal con terceros?**

---

Para ofrecer nuestro sitio web, y con los fines mencionados anteriormente, trabajamos con varios proveedores de servicios. Esto afecta a los siguientes productos que hemos incorporado a nuestro sitio web y sobre los que le informamos a continuación basándonos en nuestros conocimientos actuales:

- **Productos de Google:** En nuestro sitio web se incluyen productos de Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, EE.UU. Google recopila y almacena datos utilizando cookies que se guardan automáticamente en su ordenador (para más información sobre cookies, véase más arriba). Los productos de Google que utilizamos son:
  - **Google Analytics:** utilizamos el servicio de análisis Google Analytics, que Google proporciona para los fines analíticos mencionados anteriormente. Google Analytics incluye una herramienta de análisis que nos proporciona información sobre el modo en que se utiliza nuestro sitio web. Con este objetivo, nosotros, o Google, utilizamos en su ordenador cookies que graban su comportamiento en nuestro sitio web y se lo comunican a Google. Google utiliza esta información para elaborar informes sobre la forma en que nuestro sitio web es utilizado. Google también puede comunicar esta información a terceros si la ley así lo exige, o en el caso de que dichos terceros procesen la información en nombre de Google.

Hemos activado la anonimización del IP para Google Analytics. Google trunca su dirección IP en los Estados miembros de la Unión Europea u otros Estados que formen parte del EEE antes de enviarla a los servidores de Google en los Estados Unidos. Esto la hace ilocalizable. Solo en casos excepcionales la dirección IP completa se transfiere a un servidor de Google en los EE.UU. para que sea truncada allí.

Para más información sobre Google Analytics, puede consultar: <http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Conversiones en Google AdWords:** como la mayoría de las empresas fabricantes, utilizamos publicidad online para tratar de promocionar nuestra empresa y nuestros productos, así como para aumentar la cantidad de atención que recibimos por parte de potenciales clientes. Por consiguiente, la publicidad supone un elevado porcentaje de nuestros costes. Para minimizar estos costes y hacer que nuestra publicidad sea más eficaz, nos interesa mucho conocer hasta qué punto tienen éxito nuestras campañas publicitarias. En particular, nos interesa saber si los anuncios que hemos puesto le han conducido hacia nosotros y en caso afirmativo, a través de qué ruta.

La herramienta de conversiones de Google AdWords nos ayuda a hacer exactamente eso. Si usted accede a nuestro sitio web a través de un anuncio de Google que aparece en una búsqueda en Google, Google AdWords coloca una cookie en su ordenador. Estas cookies incluyen un ID de cookie exclusivo, el número de impresiones del anuncio por ubicación (frecuencia), la última impresión (correspondientes a las conversiones post-view) y la información de opt-out (una bandera que muestra que el usuario ya no desea recibir más información). Google utiliza estos datos para preparar un análisis estadístico, que luego nosotros analizamos en consecuencia. No recopilamos ni procesamos información personal identificable en relación con la cookie de AdWords y no recibimos ningún otro dato.

No tenemos control sobre el alcance y el uso ulterior de los datos reunidos por Google mediante el uso de esta herramienta. Google puede recoger y procesar su dirección IP y, si usted está registrado con un servicio de Google, puede asociar en su cuenta su visita a nuestro sitio web.

Para más información sobre la forma en que funciona el seguimiento de conversiones, por favor consulte: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

- **El Remarketing de Google.** Esta aplicación nos permite redirigirle a otros sitios web en cuanto usted abandona el nuestro. Esto se lleva a cabo mediante cookies almacenadas en su navegador, que registran su comportamiento de uso al visitar varios sitios web, y posteriormente Google lo evalúa. Así es como Google comprueba que usted ha visitado nuestro sitio web con anterioridad. Según Google, los datos recogidos durante el remarketing no se combinan con sus datos personales, que Google puede almacenar. Según Google, la seudónimización se utiliza de forma específica en remarketing.

Para más información sobre el remarketing de Google, puede consultar: <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.

- **Hotjar**

Para analizar nuestro sitio web, utilizamos la herramienta de análisis de Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St. Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar selecciona visitantes individuales de nuestro sitio web de manera aleatoria y registra sus interacciones (es decir, sus movimientos de ratón y sus clics en nuestro sitio web) de forma anónima. Esto nos permite rastrear qué contenido de nuestro sitio web ha atraído el interés del usuario y cuál no. Hotjar también recopila información técnica sobre el sistema operativo utilizado, el navegador, los enlaces entrantes y salientes, el origen geográfico, y la resolución y el tipo de dispositivo utilizado por el visitante. Esta

información es analizada con fines estadísticos. También ofrecemos una opción para que los usuarios den su opinión de manera anónima a través de Hotjar sobre lo que se denomina "grupos de comentarios".

La información recogida no es de carácter personal, es almacenada por Hotjar Ltd. y no se transmite a terceros. Para obtener más información sobre las funciones y el uso de datos que tiene lugar a través de Hotjar, puede consultar: <https://www.hotjar.com/privacy>.

- **Sales Manago**

Utilizamos la herramienta de marketing SALESmanago de Benhauer sp. Z o.o., 21 Grzegórzecka St, 31-532 Krakow, Polonia. SALESmanago es lo que se denomina un Servicio de Automatización de Marketing, que nos sirve de ayuda en el diseño y la aplicación de medidas de comercialización. Con este objetivo, SALESmanago utiliza cookies con las que su comportamiento de usuario puede ser analizado, de manera que podamos adaptar nuestras medidas de marketing, en particular nuestros e-mails, más orientados a la demanda y a los objetivos. SALESmanago se utiliza como una solución basada en la web (SaaS).

Utilizamos SALESmanago para racionalizar los departamentos de ventas y comercialización, sustituyendo procesos manuales y repetitivos de contacto intensivo, por soluciones automatizadas. SALESmanago es una plataforma que los expertos en marketing utilizan para planificar, coordinar, gestionar y medir todas sus campañas de marketing, tanto online como sin conexión (marketing por correo electrónico, redes sociales, SMS, redes publicitarias, canales web).

La automatización del marketing constituye una parte de la gestión de las relaciones con los clientes (customer relationship management, CRM) que se centra en la definición, segmentación, programación y seguimiento de las campañas de marketing. La automatización del marketing puede definirse como un proceso en el que la tecnología se utiliza para automatizar una serie de tareas repetitivas que se realizan periódicamente en una campaña de comercialización. Este sistema permite al individuo diseñar, ejecutar y automatizar un flujo de trabajo de marketing sujeto a un plazo determinado.

El sistema también permitirá a los usuarios cumplir con las nuevas obligaciones, como hacer realidad el derecho del usuario a ser olvidado y encriptar la información personal del cliente. Puede encontrar más información sobre ello en la política de privacidad de nuestro proveedor de servicios: <https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm>.

## **6. ¿Durante cuánto tiempo conservan ustedes mis datos?**

---

Solo conservamos la información que usted nos proporciona durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que nos la ha proporcionado, o para el cumplimiento de normativas legales.

Los archivos de registro que utilizamos para ofrecerle nuestro sitio web son borrados automáticamente en cuanto termina la sesión. Los archivos de registro con fines de seguridad y que sirven como precaución contra ataques a nuestros sitios web se eliminan automáticamente después de 7 días como muy tarde. El período de almacenamiento de las cookies puede variar según el tipo de cookies instaladas y la configuración de su navegador.

## 7. ¿Se transmiten también datos a receptores fuera de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo (EEE)?

---

Compartimos datos personales con empresas de procesamiento de datos con base en países no pertenecientes al EEE. En este caso, antes de remitirlos, nos aseguramos de que el receptor ofrezca un nivel adecuado de protección de datos (basándonos, por ejemplo, en una resolución de la Comisión de la UE sobre la adecuación de ese país en particular, o en una autocertificación proporcionada por el receptor en la que declara respetar el Escudo de Privacidad UE-EE.UU., o bien estar de acuerdo con lo que se denominan cláusulas contractuales estándar de la UE para la Unión Europea con el receptor) u otro tipo adecuado de consentimiento.

Usted puede obtener un resumen de los receptores en terceros países y una copia de los procedimientos específicos acordados que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Por favor, utilice la información que se proporciona en la página de contacto para este fin.

## 8. ¿Cuáles son mis derechos?

---

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos, usted tiene derecho a obtener información sobre sus datos, así como a rectificarlos, borrarlos y a transferirlos.

Si nuestros legítimos intereses justifican el tratamiento de los datos, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de estos en el futuro, a menos que esos datos sean absolutamente necesarios para el funcionamiento del sitio web (en particular para los archivos de registro).

**Su derecho a rechazar productos de Google:** usted puede impedir que Google almacene cookies de diferentes maneras:

- Configurando su navegador para que rechace las cookies. Suprimir cookies de terceros tiene como resultado concreto que usted no reciba anuncios de terceros. Sin embargo, nos gustaría señalar que esto puede limitar su capacidad para utilizar las características de nuestro sitio web en su totalidad.
- Para "Google Analytics", usted puede descargar e instalar el complemento del navegador que ofrece Google haciendo clic el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Para evitar que Google se beneficie de mostrar publicidad basada en los intereses del usuario, usted puede descargar e instalar el complemento del navegador que Google ofrece a través del siguiente enlace: <http://www.google.com/sets/ads/plugin>.
- Desactivando los anuncios basados en los intereses del usuario de proveedores que forman parte de la campaña de autorregulación About Ads, en el enlace <http://www.aboutads.info/choices>, de modo que este ajuste se borrará cuando usted borre sus cookies.

**Usted tiene el derecho de rechazar a Hotjar:** usted puede evitar el rastreo por parte de Hotjar al habilitar (cancelando) la función "no rastrear" de su navegador: <https://s://www.hotjar.com/opt-out>

**Su derecho a recurrir a una autoridad supervisora:** Sin perjuicio de los derechos mencionados anteriormente, usted tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora, en particular en el Estado miembro en el que se encuentra su lugar de residencia o empleo o aquel donde se haya producido la presunta infracción, si usted cree que el tratamiento de sus datos personales incumple el RGPD.

La autoridad supervisora ante la cual se presente la queja informará al demandante de la situación y de los resultados de la denuncia, incluida la posibilidad de un recurso judicial con arreglo al artículo 78 del RGPD.

## **9. Contacto**

---

Tanto nosotros como nuestro Delegado de protección de datos estaremos encantados de ayudarle en caso de que necesite información o quiera realizar sugerencias sobre la protección de datos. Por favor, para ello póngase en contacto con [gdpr-eu@sato-global.com](mailto:gdpr-eu@sato-global.com).

SATO Europe Sucursal en España,  
Avd. La vega 1, Edif Veganova,  
Edificio 3, 3ª planta,  
28108 Alcobendas (Madrid),  
Spain.  
[info-es@sato-global.com](mailto:info-es@sato-global.com).