



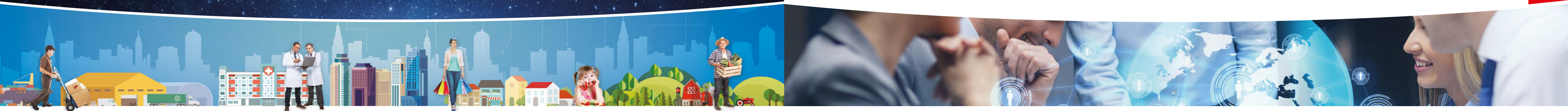
Controlar. Predecir. Prevenir.

Mantenimiento preventivo remoto de 

Controle y prevenga las incidencias antes de que ocasionen tiempos de inactividad



Solución de técnico virtual IoT basado en la nube que reduce el tiempo de inactividad de las impresoras



En los entornos de logística y fabricación actuales, el ritmo de operación es vertiginoso y cualquier parada imprevista es un problema importante para las empresas modernas. En SATO, entendemos que el tiempo de espera durante el mantenimiento de las impresoras puede suponer unos costes excesivos. En realidad, sólo el 14 % del trabajo de mantenimiento ordinario realizado por los técnicos de SATO en las instalaciones de los clientes requiere involucrar a un experto.

Por eso, hemos desarrollado una solución de mantenimiento preventivo remoto totalmente innovadora con la que las impresoras pueden mantenerse en marcha en todo momento, con interferencias mínimas en las operaciones de los clientes de SATO. SATO SOS es un sistema IoT basado en la nube que actúa como un técnico virtual "in situ"

Por otra parte, los clientes que prefieran una solución de red pueden optar por SATO Alerte, una herramienta de gestión de activos segura que usa notificaciones de correo electrónico para informar de los requisitos de mantenimiento.

Elimine la necesidad de un técnico "in situ"

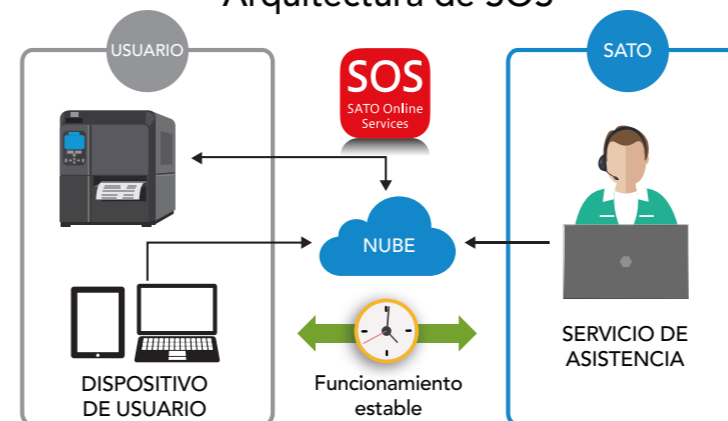
Las soluciones SOS y Alerte se han desarrollado para evitar problemas en las impresoras antes de que surjan. Para ello, los datos virtuales recopilados se transforman en medidas de solución prácticas. La solución de mantenimiento preventivo remoto es compatible con las impresoras de etiquetas industriales serie CL4/6NX de SATO y ayuda a evitar los tiempos de inactividad y la consiguiente pérdida de ingresos.



VENTAJAS

- Controla el estado de funcionamiento de las impresoras en la nube durante la semana laboral
- Permite la solución de problemas inmediata, sin que ningún técnico tenga que desplazarse a las instalaciones
- Evita el tiempo de inactividad de las operaciones y mejora la eficiencia
- Detecta problemas potenciales antes de que se produzcan

Arquitectura de SOS



Manténgase conectado

SATO SOS es un sistema basado en la nube que conecta las impresoras SATO CL4/6NX con SATO, para compartir información que posibilite el mantenimiento preventivo y la detección de errores remotos sin tener a ningún técnico desplazado en su centro. Mediante la conectividad online, se supervisa el estado de las diversas impresoras durante la semana laboral, con registros de datos diarios en varias unidades y ubicaciones.

Se recopila toda una serie de datos, como: número de serie, ubicación, estado de piezas susceptibles al desgaste, información del sistema y registros de error. De esta forma, los técnicos de mantenimiento pueden mantener en marcha los procesos y recomendar mejoras para la eficiencia que ayuden a optimizar las operaciones.

Consulte la **fig. 1.1** en la página 4.

1.1 Manténgase conectado: las ventajas de usar SOS

Modos de funcionamiento dobles para mayor tranquilidad



La solución SOS puede funcionar en dos modos: “tiempo real”, para supervisar la impresora online (y comunicar mediante MQTT y HTTPS datos cifrados) y “bajo demanda”, sin que sea necesaria ninguna conexión a Internet. La solución se ofrece actualmente en modo de funcionamiento en tiempo real, y pronto estará disponible con la modalidad bajo demanda, como alternativa para las operaciones sin conexión a Internet o para las que se ejecutan bajo estrictos protocolos de seguridad.

El modo bajo demanda se facilitará a los usuarios a través de una aplicación específica que permite leer con un smartphone un código de barras 2D visualizado en la pantalla LCD de la impresora. El usuario podrá enviar datos a la nube desde su dispositivo móvil para generar solicitudes de asistencia y mantenimiento.

Soluciones SOS adaptadas a las necesidades de su empresa

Los clientes de SATO pueden acceder a varias soluciones SOS opcionales. Para averiguar la más indicada para sus necesidades, consulte al equipo.



Más información: 

Un sistema de gestión de activos que envía alertas de mantenimiento preventivo mediante notificaciones de correo electrónico

VENTAJAS

- Genera recordatorios y notificaciones de mantenimiento, limpieza, asignación de la impresora de reparación, información de distancias y reposición de existencias
- Evita el tiempo de inactividad de las operaciones y mejora la eficiencia
- Soluciona las incidencias de forma inmediata, sin que ningún técnico tenga que desplazarse a las instalaciones
- Un sistema seguro con configuración de firewall: puede limitarse sólo para el envío de correos electrónicos

Se mantiene alerta para su descanso

Con los recordatorios y las notificaciones frecuentes para la inspección y limpieza de los sistemas y los registros de error, Alerte acaba con el riesgo de error humano al planificar las medidas de mantenimiento preventivo. El sistema de gestión de activos seguro usa el correo electrónico para enviar datos exactos de las impresoras basados en parámetros predefinidos. Seguidamente, los equipos de servicio internos o externos o las personas designadas que reciben esta información pueden usarla para optimizar los procesos y evitar los tiempos de inactividad.

La tecnología de Alerte se comunica con los destinatarios a través de la red de correo electrónico de los clientes y el departamento de TI puede acceder a ella como usuario habitual que envía mensajes diarios. Para una seguridad óptima, Alerte incluye una configuración de firewall y, además, el acceso de la impresora a la red de correo electrónico puede limitarse para que sólo envíe mensajes- Para mayor utilidad, la solución SATO Alerte es compatible con las impresoras industriales serie CL4/6NX de SATO con conexión LAN o WLAN. Consulte la **fig. 2.1** en la página 7.

Conexión del mundo virtual y físico con comunicación directa

Las notificaciones por correo electrónico se envían a la persona al cargo, por lo que la eficiencia es óptima gracias a que se evitan comunicaciones innecesarias. Por ejemplo, los responsables de mantenimiento, los responsables de la línea de producción y los técnicos de mantenimiento externos sólo reciben las notificaciones y los recordatorios que competan expresamente a su área de aplicación.

Los clientes de SATO pueden acceder a varias soluciones Alerte opcionales. Póngase en contacto con el equipo para averiguar más información. Consulte la **fig. 2.2** en la página 8.

Más información:



2.1 Se mantiene alerta para su descanso



2.2 Conexión del mundo virtual y físico con comunicación directa



Se recopilan toda una serie de datos...

- ✓ Número de serie
- ✓ Ubicación
- ✓ Estado de piezas ampliable
- ✓ Información del sistema
- ✓ Registros de errores



Visite satoeurope.com para obtener más información

