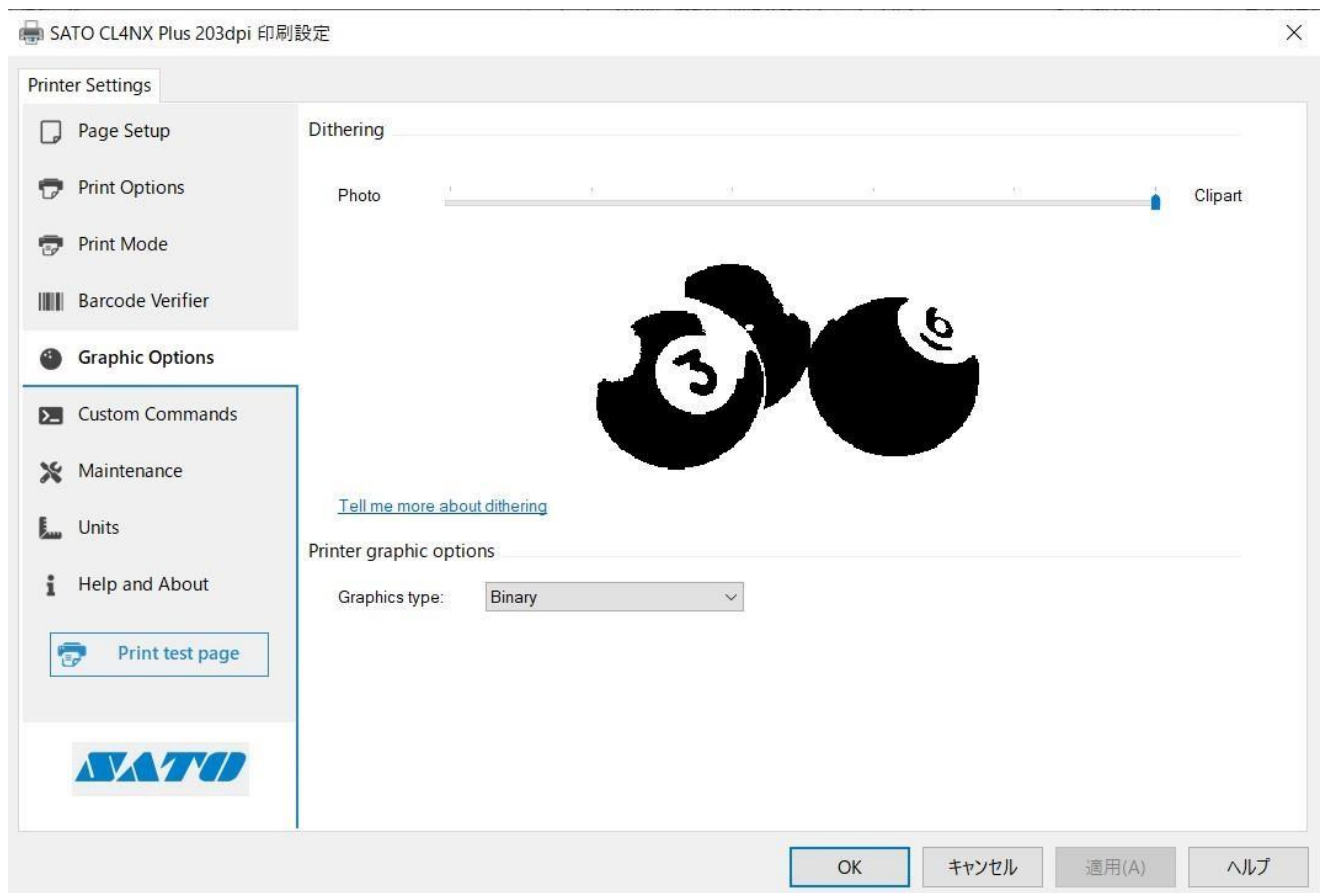


## Inconveniente de impresión relacionado con la configuración de difuminado del controlador de impresora de Windows.

Se detectó un problema de impresión en la función de difuminado del controlador de impresora de Windows de SATO.

### Cuando ocurre:

El error ha sido observado al cambiar la configuración de difuminado de la versión 8.4.9.27651 del controlador de impresora desde el valor predeterminado ('Clipart').



### Más detalles:

Cuando se imprime con el controlador de impresora de Windows 8.4.9.27651 y se cambia la configuración de difuminado a cualquier valor distinto al predeterminado ('Clipart'), los resultados de impresión pueden diferir de versiones anteriores del controlador. Esto se debe a un fallo en la función de difuminado y puede ser más visible cuando hay expresiones de tono (imágenes a color o en escala de grises) en el diseño de la impresión.

### **Señales de que podrías estar experimentando este problema:**

1. Si la configuración de difuminado está establecida en 'Foto', es posible que no se imprima la gradación (en logotipos, etc.).  
\*Testeado en Adobe Acrobat Reader.
2. Después de cambiar la configuración de difuminado a cualquier valor distinto de 'Clipart', es posible que la imagen impresa no se modifique.  
\* Testeado en Microsoft Excel.

No se observó este problema al imprimir:

1. Códigos 1D y 2D utilizando fuentes de códigos de barras o fuentes de comandos.
2. Texto utilizando fuentes residentes o fuentes de comandos.
3. Cualquier contenido cuando se utiliza el controlador en modo de paso a través.

### **Medidas correctivas**

Descargue el controlador más reciente [aquí](#).