

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet www.satoeurope.com/fr/.

1. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?

Une donnée personnelle est tout type d'information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de données qui vous sont personnelles telles que votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail ainsi que votre comportement en tant qu'utilisateur.

2. Responsable du Traitement et Agent de Protection des Données

Conformément à l'Art. 4 (7) du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Responsable du Traitement est SATO France S.A.S., Parc d'Activites, Rue Jacques Messenger, 59175 Templemars, France. info-fr@sato-global.com.

Nous avons également désigné un Agent de Protection des Données. Vous pouvez contacter notre Agent de Protection des Données à gdpr-eu@sato-global.com.

3. Quelles données récoltons-nous ?

Notre site internet est principalement réservé à un usage informationnel. Les utilisateurs intéressés peuvent l'utiliser pour découvrir davantage d'informations sur notre entreprise, nos produits et nos services. Les données et informations collectées peuvent être réparties en deux catégories :

Les données collectées automatiquement : Lorsque vous accédez à notre site internet, nous collectons automatiquement certaines informations, notamment des informations personnelles sur la technologie que vous utilisez ainsi que des informations relatives à la manière dont vous utilisez celle-ci et notre site internet.

- **Fichiers journaux et informations relatives à l'appareil utilisé :** Les fichiers journaux contiennent des données que votre navigateur envoie automatiquement à notre serveur web. Ces fichiers journaux contiennent des informations relatives à :
 - Votre adresse IP
 - La date et l'heure d'accès
 - L'URL demandée (page spécifique)
 - L'état d'accès / code de statut HTTP
 - Le volume de données transférées dans chaque cas
 - Le site internet depuis lequel la requête a été initiée (URL de référence)
 - Le type de navigateur et les préférences linguistiques
- **Cookies/Balises :** Nous utilisons des cookies et des balises web et nous autorisons nos associés et partenaires à utiliser ces technologies de suivi sur notre site internet. Les cookies sont de minuscules bribes d'information que votre navigateur enregistre automatiquement dans la mémoire centrale de votre ordinateur. Les cookies contiennent différentes informations, telles que des informations sur les pages consultées, la fréquence de consultation des pages et les actions que vous avez effectuées sur notre site internet (par exemple, partager notre site internet sur les réseaux sociaux). Des mesures de précaution techniques sont prises pour pseudonymiser ces

données et ainsi empêcher l'affectation de données à un utilisateur spécifique. Veuillez vous référer à notre Politique en matière de Cookies pour plus d'informations quant aux types de cookies que nous utilisons et la manière dont nous utilisons ces technologies.

Les balises web sont de petits fichiers image invisibles qui sont chargés par un serveur dès que vous visitez l'un de nos sites internet. Ce processus est enregistré avec l'adresse IP du visiteur et permet de suivre vos mouvements sur le site internet.

Les données et informations que vous fournissez : Si vous nous contactez pour nous poser des questions d'ordre général relatives à notre entreprise ou à nos produits, ou si vous nous écrivez concernant des problèmes techniques rencontrés avec nos produits, nous enregistrons et traitons les données personnelles que vous nous transmettez avec votre demande/requête. Pour nous contacter, veuillez sélectionner l'une des méthodes listées sous la rubrique « Contact ». La page « Contact » propose également un formulaire de contact qui vous demande de fournir certaines informations marquées d'un astérisque (*). Les autres informations et données que vous nous transmettez sont à votre seule discrétion. Nous pouvons également entrer en contact avec vous pour vous demander davantage de données et d'informations.

4. Comment utilisons-nous les données collectées ? Sur quelle base légale les données sont-elles utilisées ?

Nous utilisons, stockons et traitons des informations telles que des données personnelles relatives à votre personne dans les objectifs suivants et sur la base légale suivante :

Prestation de service, amélioration, développement et sécurité de notre site internet : Nous utilisons les fichiers journaux qui sont automatiquement collectés sur votre appareil dans le but de vous permettre en premier lieu d'utiliser le site internet et ses fonctions. Nous utilisons également ces informations et données afin d'optimiser notre site internet et assurer la sécurité de nos systèmes IT. À ce titre, votre adresse IP doit être stockée pour la durée de la session.

Nous utilisons des fichiers journaux dans le cadre de notre intérêt légitime à assurer la disponibilité et le développement de notre site internet. La base légale pour l'utilisation des fichiers journaux est l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.

Analyse : Nous utilisons les informations et données générées par les cookies pour analyser la façon dont notre site internet est utilisé. Nous obtenons ainsi beaucoup d'informations sur le nombre de visites d'une page, le comportement de l'utilisateur et la durée de visite, de sorte que nous pouvons tirer des conclusions relatives à la pertinence de tel ou tel contenu de notre site internet pour les visiteurs. Nous pouvons tenir compte de toutes ces informations lorsque nous mettons à jour ou refondons notre site internet.

Nous avons un intérêt légitime à l'analyse de la façon dont notre site internet est utilisé. Il s'agit de la seule manière que nous avons de découvrir si notre site internet suscite de l'intérêt ou non. Cela nous permet de mieux planifier et utiliser nos ressources. La base légale pour l'utilisation des cookies à des fins analytiques est l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.

Marketing et publicité : Nous utilisons également les données des cookies et balises web à des fins publicitaires, par exemple, pour afficher des publicités sur notre site internet ou sur des sites internet de tiers. Ces données peuvent fournir des informations relatives à vos mouvements sur Internet ainsi

qu'aux types de publicités qui vous ont intéressé dans la mesure où vous avez cliqué dessus. Ceci permet à nos publicitaires d'utiliser leur publicité d'une manière beaucoup plus ciblée et de faire des recommandations basées sur vos intérêts et vos préférences.

Nous avons un intérêt légitime à l'utilisation de vos informations dans le cadre de nos activités marketing et promotionnelles car nous souhaitons vous proposer notre offre de produits ou bien vous proposer des produits spécifiques susceptibles de vous intéresser. De plus, nous pouvons utiliser les données obtenues via cookies pour comprendre le degré d'efficacité de nos campagnes publicitaires, ce qui nous aide à planifier et à budgétiser nos publicités. La base légale pour l'utilisation des cookies à des fins analytiques est l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.

Communication : Nous utilisons les informations que nous vous demandons, ou que vous nous fournissez dans le cadre de votre demande lorsque vous nous contactez, pour répondre à votre demande le plus rapidement possible et de la manière la plus adaptée.

L'utilisation de vos données dans l'objectif de communiquer avec vous correspond à notre intérêt légitime conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD. Dans la mesure où il s'agit d'une demande spécifique relative à nos produits, vos données sont utilisées pour exécuter un contrat ou bien pour exécuter des mesures précontractuelles à votre demande conformément à l'Art. 6 (1) (b) du RGPD.

5. Partagez-vous mes données et informations personnelles avec des tiers ?

Nous travaillons en collaboration avec plusieurs prestataires de services afin d'assurer la disponibilité de notre site internet, et dans les objectifs susmentionnés. Cela concerne les produits suivants que nous avons insérés dans notre site internet et dont nous vous informons maintenant sur la base de nos connaissances actuelles :

- **Produits Google** : Nous avons inséré des produits de l'entreprise Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA sur notre site internet. Google collecte et stocke des données en utilisant des cookies qui sont automatiquement stockés sur votre ordinateur (pour plus d'informations sur les cookies, voir plus haut). Les produits Google que nous utilisons sont :
 - **Google Analytics** : Nous utilisons le service analytique, Google Analytics, fourni par Google pour les objectifs analytiques susmentionnés. Google Analytics est composé d'un outil d'analyse qui nous fournit des informations sur la façon dont notre site internet est utilisé. Nous, ou Google, utilisons/utilise des cookies sur votre ordinateur dans le but d'enregistrer votre comportement sur notre site internet et de le transmettre à Google. Google utilise ces informations pour créer des rapports d'activité relatifs à notre site internet. Google peut également transférer ces informations à des tiers si la Loi l'exige ou si des tiers traitent ces informations pour le compte de Google.

Nous avons activé l'anonymisation des adresses IP pour Google Analytics. Google tronque votre adresse IP dans les États Membres de l'Union Européenne ou dans d'autres états qui participent à l'EEE avant de l'envoyer aux serveurs de Google aux États-Unis. Cela la rend intraçable. Uniquement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est transférée à un serveur Google aux États-Unis et tronquée sur place.

Pour plus d'informations sur Google Analytics, veuillez vous référer à : <http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- Conversion Google AdWords : Comme la plupart des entreprises manufacturières, nous utilisons uniquement de la publicité en ligne pour promouvoir notre entreprise et nos produits et ainsi augmenter l'intérêt suscité par les clients potentiels. La publicité constitue donc une part importante de nos coûts. Afin de minimiser ces coûts et d'améliorer l'efficacité de nos publicités, nous sommes extrêmement intéressés par le degré d'efficacité de nos campagnes publicitaires et, en particulier, par le fait de savoir si les publicités que nous avons placées vous ont amené vers nous et, si c'est le cas, par quel chemin.

L'outil de conversion Google AdWords nous aide précisément à faire cela. Si vous êtes redirigé vers notre site internet par une publicité Google qui est apparue dans une recherche Google, alors Google AdWords place un cookie sur votre ordinateur. Ces cookies incluent l'ID unique du cookie, le nombre d'impressions par placement (fréquence), la dernière impression (pertinente pour les conversions post-visionnage) et les informations de retrait (un indicateur montrant que l'utilisateur ne souhaite plus être atteint). Google utilise ces données pour préparer une analyse statistique que nous analysons par la suite. Nous ne collectons et traitons pas d'informations personnellement identifiables en lien avec le cookie AdWords et ne recevons pas d'autres données.

Nous n'avons aucun contrôle sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google via l'utilisation de cet outil. Google peut collecter et traiter votre adresse IP et, si vous êtes enregistré à un service Google, associer votre visite sur notre site internet à votre compte.

Pour plus d'informations relative à la manière dont le suivi des conversions fonctionne, veuillez vous référer à : <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

- **Google Remarketing** Cette application nous permet de vous rediriger vers d'autres sites internet dès que vous quittez notre site internet. Ceci est effectué au moyen de cookies stockés sur votre navigateur qui enregistrent votre comportement d'utilisation lorsque vous visitez plusieurs sites internet et ensuite évalué par Google. C'est ainsi que Google détermine que vous avez précédemment visité notre site internet. Selon Google, les données collectées au cours du remarketing et vos données personnelles, qui peuvent être stockées par Google, ne sont pas associées. Selon Google, la pseudonymisation est spécifiquement utilisée dans le remarketing.

Pour plus d'informations concernant Google Remarketing, veuillez vous référer à : <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.

- **Hotjar**

Pour analyser notre site internet, nous utilisons l'outil d'analyse de l'entreprise Hotjar Ltd. Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malte. Hotjar sélectionne aléatoirement des visiteurs individuels de notre site internet et enregistre leurs interactions (c'est-à-dire, les mouvements et les clics de la souris sur notre site internet) sous une forme anonyme. Ceci nous permet de suivre quel contenu de notre site internet a suscité le plus d'intérêt de la part de l'utilisateur et quel contenu en a suscité le moins. Hotjar collecte également des informations techniques sur le système d'exploitation utilisé, le navigateur, les liens entrants et sortants, l'origine géographique ainsi que la résolution et le type d'appareil utilisé par le visiteur. Ces informations sont analysées à des fins statistiques. Nous proposons également une option permettant d'obtenir des feedbacks d'utilisateurs anonymes via Hotjar dans ce qu'on appelle des « feedback pools ».

Ces informations collectées ne sont pas de nature personnelle, elles sont stockées par Hotjar Ltf. et ne sont pas transmises à des tiers. Pour de plus amples informations sur les fonctions et l'utilisation des données par Hotjar, veuillez vous référer à : <https://www.hotjar.com/privacy>.

- **Sales Manago**

Nous utilisons l'outil marketing SALESmanago de l'entreprise Benhauer sp. z o.o., 21 Grzegórzecka St, 31-532 Cracovie, Pologne. Il s'agit d'un Service d'Automatisation Marketing qui nous aide à concevoir et à mettre en œuvre des actions marketing. À ce titre, SALES manago utilise des cookies qui analysent votre comportement en tant qu'utilisateur, ce qui nous permet d'implémenter nos actions marketing, en particulier l'e-mailing, d'une façon plus ciblée et davantage basée sur la demande. SALESmanago est utilisé comme solution en ligne (SaaS).

SALESmanago permet de rationaliser les départements ventes et marketing par le remplacement de processus manuels répétitifs par des solutions automatisées. SALESmanago est une plateforme que les marketeurs utilisent pour planifier, coordonner, gérer et mesurer l'impact de leurs campagnes marketing, que ce soit en ligne ou hors ligne (e-mail marketing, médias sociaux, SMS, réseaux publicitaires, chaîne internet).

L'Automatisation du Marketing est un sous-ensemble de la gestion de la relation client (GRC) qui se concentre sur la définition, la segmentation, la planification et le suivi de campagnes marketing. L'Automatisation du Marketing peut être définie comme un processus par lequel une technologie est utilisée pour automatiser plusieurs tâches répétitives qui sont entreprises de façon régulières au cours d'une campagne marketing. Ce système permet à une personne de concevoir, exécuter et automatiser un flux de travaux (ou *workflow*) marketing limité dans le temps.

Ce système permet également de répondre à de nouvelles obligations vis-à-vis de l'utilisateur telles que le droit à l'oubli et le cryptage des informations personnelles des clients. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité du prestataire : <https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm>.

6. Pendant combien de temps conservez-vous mes données ?

Nous conservons les informations que vous nous avez transmises uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel vous nous avez fourni vos données, ou bien dans le but de répondre à des obligations légales.

Les fichiers journaux que nous utilisons dans l'objectif de rendre notre site internet disponible sont automatiquement supprimés lorsque la session se termine. Les fichiers journaux utilisés pour des raisons de sécurité et de défense contre les attaques de nos sites internet sont automatiquement supprimés dans un délai de 7 jours. La période de stockage des cookies varie en fonction du type de cookie utilisé et les préférences de votre navigateur.

7. Des données sont-elles également transmises à des destinataires en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Économique Européen (EEE) ?

Nous partageons des données personnelles avec des entreprises de traitement de données basées dans des pays n'appartenant pas à l'EEE. Dans ce cas, avant de les envoyer, nous nous assurons que le destinataire propose soit un degré adéquat de protection des données (par ex. basée sur une résolution de la Commission européenne pour le pays en question, une auto-certification par le destinataire en vertu du Bouclier de protection des données UE-États-Unis ou en s'accordant avec le destinataire sur des clauses contractuelles standard pour l'Union Européenne), soit un consentement adéquat.

Vous pouvez obtenir un aperçu des destinataires des pays tiers ainsi qu'une copie des arrangements spécifiques convenus afin d'assurer un degré approprié de protection des données. Veuillez utiliser les coordonnées fournies sur la page de contact à cet effet.

8. Quels sont mes droits ?

En vertu du Règlement Général sur le Protection des Données, vous avez le droit d'obtenir des informations relatives à vos données ainsi que de les rectifier, les supprimer et les recevoir sur support.

Si notre intérêt légitime justifie le traitement des données, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à l'avenir, à moins que les données en question ne soient absolument nécessaires au fonctionnement du site internet (en particulier pour les fichiers journaux).

Votre droit de vous opposer aux produits Google : Vous pouvez empêcher Google de stocker des cookies de plusieurs façons :

- En configurant votre navigateur pour rejeter les cookies. La suppression des cookies tiers a comme conséquence de ne pas recevoir de publicité de tiers. Cependant, nous souhaitons indiquer que cela peut limiter votre capacité à utiliser de façon optimale l'ensemble des fonctionnalités de notre site internet.
- Pour « Google Analytics », vous pouvez télécharger et installer l'extension de navigateur que Google propose via le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Pour empêcher Google d'exploiter son intérêt d'afficher des publicités axées sur l'utilisateur ou sur ses intérêts, vous pouvez télécharger et installer l'extension de navigateur proposée par Google via le lien suivant : <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- En désactivant les publicités axées sur l'intérêt de prestataires qui participent à la campagne d'autorégulation « About Ads » via le lien <http://www.aboutads.info/choices>. Cette configuration sera supprimée lorsque vous supprimerez vos cookies.

Vous avez le droit de vous opposer à Hotjar : Vous pouvez empêcher le suivi par Hotjar en activant (*opt-out*) un en-tête « *do not track* » (« ne pas suivre ») dans votre navigateur : <https://www.hotjar.com/opt-out>

Votre droit de faire appel à une autorité de contrôle : Sans préjudice des droits définis ci-dessus, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'état membre où votre lieu de résidence ou d'emploi est situé ou bien où l'infraction supposée a eu lieu, si vous pensez que le traitement de vos données personnelles viole le RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la plainte est soumise informera le plaignant du statut et de l'issue de sa plainte, y compris la possibilité de recours judiciaire en vertu de l'Art. 78 du RGPD.

9. Contact

Notre Agent de Protection des Données ainsi que nous-mêmes serons heureux de vous aider pour toute information ou suggestion complémentaire relative à la protection des données. Veuillez nous contacter à gdpr-eu@sato-global.com pour ce type de demande.

SATO France S.A.S.
Parc d'Activites, Rue Jacques Messenger
59175 Templemars
France
info-fr@sato-global.com.