

SATO SOTI ONE, la plate-forme qui regroupe les données au service de l'efficacité



Lorsque nos organisations abordent la maintenance des machines de façon proactive, elles gagnent largement en efficacité, en profitabilité et en plus grande responsabilité environnementale et se tiennent prêtes à l'éventualité d'un incident.

La solution consiste en général à mettre en œuvre des systèmes permettant de prédire la survenue de problèmes ainsi que de lancer des mesures préventives afin de parer à leur survenue lors d'opérations quotidiennes.

Avec la plate-forme connectée SOTI, SATO a déployé des efforts considérables afin d'intégrer la maintenance des imprimantes au sein d'une solution intuitive unique qui apporte une réelle valeur aux entreprises en leur permettant de prendre de l'avance sur la réduction du risque d'erreurs.

Pour la plupart des entreprises des secteurs de la production et du commerce, essentielle à l'entreprise au sein de la chaîne logistique, doit s'imposer en prenant exemple sur le dicton « Mieux vaut prévenir que guérir ». Les utilisateurs doivent détecter les potentielles défaillances en avance ; l'automatisation permet d'alerter toute personne avant même que ne surgisse la source d'inquiétude. Dès cet instant, un

“L'approche déployée par SATO, en lien avec le logiciel SOTI Connect de la plate-forme SOTI ONE, consiste à établir des plans de maintenance et à prendre des décisions automatisées en temps réel issues de l'équipement de surveillance.”

rendez-vous, même virtuel, peut être pris afin de faire intervenir un technicien sur l'équipement. Ce processus combinant préparation proactive et intervention rapide permet d'éviter toute mauvaise surprise.

L'approche déployée par SATO, en lien avec le logiciel SOTI Connect de la plate-forme SOTI ONE, consiste à établir

des plans de maintenance et à prendre des décisions automatisées en fonction des données en temps réel issues de l'équipement de surveillance. La plupart des machines modernes, qu'il s'agisse d'imprimantes ou d'automobiles, sont aujourd'hui équipées de capteurs qui surveillent les performances et détectent les éventuels problèmes, tels qu'un niveau d'huile faible ou une température anormale. Pourquoi devrait-il en être différemment pour votre imprimante ?

Les avantages de la planification sont clairs : les entreprises rationalisées peuvent utiliser les connaissances à un niveau bien plus significatif afin d'optimiser la planification, la mise en œuvre et la budgétisation des interventions. Il est bien plus facile de suivre un plan d'action établi sur des faits plutôt que de travailler à l'aveugle. Ce fonctionnement, à distance et sans erreur humaine possible, est courant dans de nombreux secteurs.

Aujourd'hui, les environnements très concurrentiels et fonctionnant à un rythme effréné ne supportent simplement plus les temps d'arrêt, lesquels coûtent aux entreprises des sommes considérables, sans compter les heures de fonctionnement perdues chaque



PW2NX

“ Grâce à SOTI Connect, vos opérations quotidiennes peuvent garantir des informations en temps réel lues par des systèmes connectés automatisés qui expliquent les actions requises pour éviter ou pour résoudre un problème. ”



année. Les temps d'arrêt impactent tous les processus, mettant en péril les délais et les relations des clients, portent atteinte aux marges bénéficiaires précieuses et ont des effets néfastes sur les efforts RSE (responsabilité sociale d'entreprise) proactifs.

Pour la plupart des entreprises, la satisfaction des employés et l'impact environnemental sont également à risque lorsque plusieurs heures d'inactivité entraînent de la pression et une demande d'énergie supplémentaire couplée le plus souvent à davantage de frais pour rattraper le retard de production accumulé. Ne trouvez-vous pas magique qu'une imprimante qui ne fonctionne plus puisse être remise en service sans aucune intervention de l'utilisateur ?

Il est évident qu'un système réactif, contrairement à un système proactif, ne répond simplement plus aux demandes du commerce moderne. Dans une situation typique, il faut 1 heure pour contacter un centre de dépannage afin d'identifier le problème, suivie de plusieurs heures pour programmer l'intervention d'un technicien. Le

passage sur le site et la maintenance sont souvent prévues plusieurs jours après, auxquels il faut ajouter les heures nécessaires à la résolution du problème. Mis bout à bout, une seule défaillance, lorsqu'elle n'est pas gérée de façon proactive, peut facilement faire perdre plusieurs jours d'activité et un temps de production à grande valeur commerciale.

Ces coûts sont exacerbés par le fait que de nombreuses interventions des techniciens ne sont pas nécessaires, tandis que la conversion des données virtuelles en mesures pratiques de dépannage permet aux entreprises de prendre des décisions mûrement réfléchies quant au besoin réel d'une intervention. Ainsi, un technicien intervient alors qu'il n'y en a aucunement besoin, rendant votre attente et son déplacement totalement inutiles.

Les fabricants, les prestataires logistiques et les nombreuses autres entreprises des chaînes logistiques peuvent exploiter l'unification entre la maintenance préventive et l'IoT afin de mettre en place des opérations intelligentes, optimisées et sécurisées. Les capteurs des machines ne sont pas une nouveauté, mais ils ne fournissent souvent qu'un diagnostic en usage et n'indiquent pas suffisamment d'avertissements dans le but d'éviter les temps d'arrêt.

Grâce à SOTI Connect, vos opérations quotidiennes peuvent garantir des informations en temps réel lues par des systèmes connectés automatisés qui expliquent les actions requises pour éviter ou pour résoudre un problème. Des règles sont d'abord définies, puis les étapes suivantes sont automatisées et exécutées tout en collectant et en stockant des statistiques. Cela permet ensuite d'obtenir de nouveaux processus pour renforcer les opérations.

Les périphériques de SATO en réseau et connectés en toute sécurité via le Cloud permettent également à nos entreprises de conserver les ressources lors d'une exploitation sur plusieurs sites à travers le monde. Notons qu'un seul technicien virtuel peut surveiller l'ensemble d'un parc informatique alors qu'il est nécessaire d'avoir un employé physique pour surveiller chaque site.

Grâce à la collaboration entre SATO et SOTI et à l'intégration poussée des systèmes, que ce soit sur le Cloud ou sur site, nous avons façonné un environnement amélioré et automatisé pour vos opérations afin de créer un contrôle continu des composants essentiels à votre entreprise, y compris les imprimantes à étiquettes, dans le monde actuel et son rythme effréné.

Pour en savoir plus sur SATO ou sur sa gamme de solutions de sécurité, veuillez contacter votre représentant commercial local qui se fera un plaisir de répondre à vos demandes.

SATO
Powered On Site /