

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa sulla privacy descrive come trattiamo i dati personali quando si utilizza il nostro sito web all'indirizzo [www.satoeurope.com/it/](http://www.satoeurope.com/it/).

### 1. Che cosa sono i dati personali?

---

I dati personali sono qualsiasi tipo di informazione riferita a una persona fisica identificata o identificabile. Questo può essere un dato personale dell'utente, come il nome, indirizzo, indirizzo email e comportamento come utente.

### 2. Controllore dei dati e responsabile della protezione dei dati

---

Ai sensi dell'art. 4 (7) Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), il controllore dei dati è Sato Europe GmbH Italia, via Mazzini 12, 22070 Binago (CO) Italy. [info-it@sato-global.com](mailto:info-it@sato-global.com).

Abbiamo anche nominato un responsabile della protezione dei dati. Puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati all'[indirizzo](mailto:indirizzo_gdpr-eu@sato-global.com) [gdpr-eu@sato-global.com](mailto:indirizzo_gdpr-eu@sato-global.com).

### 3. Quali dati raccogliamo?

---

Il nostro sito Web è inteso principalmente per uso informativo. Gli utenti interessati possono usarlo per informarsi sulla nostra azienda e i nostri prodotti e servizi. I dati e le informazioni che raccogliamo possono essere suddivisi nelle seguenti categorie:

**Dati raccolti automaticamente:** quando accedi e utilizzi il nostro sito Web, raccogliamo automaticamente informazioni, incluse informazioni personali sulla tecnologia che utilizzi e informazioni su come le usi e sul nostro sito web.

- **File di registro e informazioni sul dispositivo:** i file di registro contengono dati che il browser invia automaticamente al nostro server web. Questi file di registro contengono informazioni su:
  - Indirizzo IP
  - Data e ora dell'accesso
  - L'URL richiesto (pagina specifica)
  - Stato di accesso / codice di stato HTTP
  - Il volume di dati trasferiti in ciascun caso
  - Il sito web da cui proviene la richiesta (URL di riferimento)
  - Il tipo di browser e l'impostazione della lingua del browser
- **Cookies / Beacons:** utilizziamo cookie e web beacon e inoltre consentiamo ai nostri soci e partner commerciali di utilizzare queste tecnologie di tracciamento sul nostro sito web. I cookie sono minuscoli frammenti di informazioni che il tuo browser memorizza automaticamente nella memoria principale del tuo computer. I cookie contengono dati diversi, come le informazioni sulle pagine visualizzate, la frequenza delle pagine visualizzate e le azioni intraprese sul nostro sito Web (ad esempio la condivisione del nostro sito Web con uno dei tuoi social network). Adottiamo precauzioni tecniche per la pseudonimizzazione di questi dati, rendendo impossibile l'assegnazione dei dati a un utente specifico. Si prega di fare riferimento alla nostra politica sui cookie per ulteriori informazioni su quali cookie utilizziamo e come utilizziamo queste tecnologie.

I web beacons sono immagini piccole e invisibili, che vengono caricate da un server non appena si visita uno dei nostri siti Web. Questo processo è registrato insieme all'indirizzo IP del visitatore e consente di monitorare i movimenti sul nostro sito web.

**Dati e informazioni forniti:** se ci contatti per domande di carattere generale sulla nostra azienda o sui nostri prodotti o ci scrivi per problemi tecnici con i nostri prodotti, memorizziamo ed elaboriamo i dati personali inviati con la richiesta. Per contattarci, selezionare uno dei metodi di comunicazione elencati in "Contatti". La pagina "Contatti" contiene anche un modulo di contatto in cui ti chiediamo di fornire le informazioni contrassegnate con un asterisco (\*). Le informazioni e i dati che ci fornisci oltre a quelli obbligatori sono a propria discrezione. Potremmo anche contattare l'utente e chiedere ulteriori dati e informazioni.

#### **4. Come utilizziamo i dati che raccogli? Su quale base legale sono utilizzati i dati?**

---

Usiamo, archiviamo ed elaboriamo informazioni, compresi i dati personali sulla tua persona, per i seguenti scopi e sulla seguente base legale:

**Fornitura, miglioramento, potenziamento e sicurezza del nostro sito Web:** utilizziamo i file di registro che vengono raccolti automaticamente sul tuo dispositivo per essere in grado di fornirti in primo luogo il sito web e le sue funzioni. Utilizziamo inoltre queste informazioni e dati per ottimizzare il nostro sito Web e salvaguardare la sicurezza dei nostri sistemi IT. Il tuo indirizzo IP deve essere memorizzato per la durata della sessione per questo scopo.

Utilizziamo i file di registro come parte del nostro legittimo interesse nel garantire la disponibilità e il miglioramento del nostro sito web. La base legale per l'uso dei file di registro è costituita dall'art. 6 (1) (f) GDPR.

**Analisi:** utilizziamo le informazioni e i dati che generiamo attraverso i cookie per analizzare come viene utilizzato il nostro sito web. In questo modo possiamo apprendere di più sul numero di visite a una pagina, sul comportamento degli utenti e sulla durata della visita e possiamo trarre conclusioni su quali contenuti del nostro sito web sono di particolare interesse per i visitatori e quali sono meno interessanti. Potremmo tenerne conto quando effettuiamo aggiornamenti o riprogettare il nostro sito Web in futuro.

Abbiamo un legittimo interesse ad analizzare come viene utilizzato il nostro sito web. Questo è l'unico modo in cui possiamo scoprire se e in che modo il nostro sito Web attira un eventuale interesse. Questo ci consente di pianificare e utilizzare meglio le nostre risorse. La base legale per l'utilizzo dei cookie a fini analitici è costituita dall'art. 6 (1) (f) GDPR.

**Marketing e pubblicità:** utilizziamo i dati di cookie e web beacon per scopi pubblicitari, ad esempio per visualizzare pubblicità sul nostro sito Web o su siti Web di terzi. Questi dati possono fornire informazioni sui tuoi movimenti su Internet e a quali pubblicità sei particolarmente interessato sulla base dei clic. Ciò consente ai nostri inserzionisti di utilizzare la loro pubblicità in modo molto più mirato e formulare raccomandazioni in base ai tuoi interessi e preferenze.

Abbiamo un legittimo interesse ad utilizzare le tue informazioni come parte delle nostre attività di marketing e promozionali, perché desideriamo offrirti i nostri prodotti o quei prodotti che potrebbero interessarti. Inoltre, possiamo utilizzare i dati ottenuti tramite i cookie per capire quanto siano efficienti le nostre campagne pubblicitarie, cosa che ci aiuta a pianificare e investire sulla nostra pubblicità. La base legale per l'utilizzo dei cookie a fini analitici è costituita dall'art. 6 (1) (f) GDPR.

**Comunicazione:** usiamo le informazioni che ti chiediamo o che ci fornisci, in relazione alla tua richiesta quando ci contatti, per rispondere alla tua richiesta il più rapidamente possibile e nel modo più adeguato.

L'uso dei dati nell'ambito della comunicazione corrisponde al nostro legittimo interesse ai sensi dell'Art. 6 (1) (f) DSGVO. Se si tratta di una richiesta specifica sui nostri prodotti, i dati vengono utilizzati per svolgere un contratto o eseguire misure precontrattuali su richiesta dell'utente in conformità con l'art. 6 (1) (b) GDPR.

## 5. Condividete i miei dati personali e le informazioni con gli altri?

---

Collaboriamo con vari fornitori di servizi per offrire il nostro sito Web e per gli scopi sopra indicati. Ciò riguarda i seguenti prodotti che abbiamo integrato nel nostro sito Web e di cui ti informiamo ora in base alle nostre attuali conoscenze:

- **Prodotti Google:** Incorporiamo nel nostro sito Web prodotti di Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA. Google raccoglie e archivia i dati utilizzando i cookie che vengono automaticamente memorizzati sul tuo computer (per ulteriori informazioni sui cookie, vedi sopra). I prodotti Google che utilizziamo sono:
  - **Statistiche di Google:** utilizziamo il servizio di analisi, Google Analytics, fornito da Google per i suddetti scopi analitici. Google Analytics comprende uno strumento di analisi che fornisce informazioni su come viene utilizzato il nostro sito web. Noi o Google utilizziamo cookie sul tuo computer che registrano il tuo comportamento sul nostro sito web e lo trasmettono a Google. Google utilizza queste informazioni per compilare report su come viene utilizzato il nostro sito Web. Google potrà trasferire tali informazioni a terze parti ove ciò sia legalmente richiesto o ovunque tali terze parti elaborino le informazioni per conto di Google.

Abbiamo abilitato l'anonimizzazione IP per Google Analytics. Google tronca il tuo indirizzo IP negli Stati membri dell'Unione europea o in altri Stati che fanno parte del SEE prima di inviarlo ai server di Google negli Stati Uniti. Questo lo rende non rintracciabile. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato.

Per ulteriori informazioni su Google Analytics, visitare:  
<http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Conversione di Google AdWords:** come la maggior parte delle aziende manifatturiere, usiamo la pubblicità online per cercare di promuovere la nostra azienda e i nostri prodotti e aumentare la quantità di visibilità che riceviamo dai potenziali clienti. La pubblicità comprende quindi un'alta percentuale dei nostri costi. Al fine di ridurre al minimo questi costi e rendere più efficiente la nostra pubblicità, siamo estremamente interessati a scoprire il successo delle nostre campagne pubblicitarie e, in particolare, se le pubblicità che abbiamo inserito ci hanno portato a noi e, in tal caso, con quale percorso.

Lo strumento di conversione di Google AdWords ci aiuta a fare esattamente questo. Se vieni indirizzato al nostro sito Web da un annuncio Google visualizzato in una ricerca Google, Google AdWords inserisce un cookie nel computer. Questi cookie includono l'ID

cookie univoco, il numero di impressioni dell'annuncio per posizionamento (frequenza), l'ultima impressione (relativa alle conversioni post-visualizzazione) e le informazioni di opt-out (una bandiera indica che l'utente non desidera più essere indirizzato). Google utilizza questi dati per preparare un'analisi statistica, che poi analizziamo di conseguenza. Non raccogliamo né elaboriamo informazioni di identificazione personale in relazione al cookie AdWords e non riceviamo ulteriori dati.

Non abbiamo alcun controllo sull'ambito e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'uso di questo strumento. Google potrebbe raccogliere ed elaborare il tuo indirizzo IP e, se sei registrato con un servizio di Google, potrebbe associare la tua visita al nostro sito web con il tuo account.

Per ulteriori informazioni su come funziona il monitoraggio delle conversioni, fai riferimento a: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

- Remarketing di **Google**. Questa applicazione ci consente di reindirizzarti verso altri siti web non appena esci dal nostro sito web. Ciò è possibile mediante i cookie memorizzati nel browser dell'utente, che registrano il comportamento di utilizzo quando si visitano i vari siti Web e tale comportamento viene valutato da Google. In questo modo Google determina che hai precedentemente visitato il nostro sito web. Secondo Google, i dati raccolti durante il remarketing e i tuoi dati personali, che Google potrebbe memorizzare, non sono combinati. Secondo Google, nel remarketing viene utilizzata specificamente la pseudonimizzazione.

Per ulteriori informazioni su Google Remarketing, fai riferimento a: <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.

- **Hotjar**

Per analizzare il nostro sito Web, utilizziamo lo strumento di analisi di Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar seleziona in modo casuale i singoli visitatori del nostro sito Web e registra le loro interazioni (ovvero movimenti del mouse e clic sul nostro sito Web) in forma anonima. Questo ci consente di monitorare quali contenuti del nostro sito web hanno attratto l'interesse dell'utente e quali no. Hotjar raccoglie anche informazioni tecniche sul sistema operativo utilizzato, il browser, i collegamenti in entrata e in uscita, l'origine geografica e la risoluzione e il tipo di dispositivo utilizzato dal visitatore. Questa informazione viene analizzata a fini statistici. Offriamo anche un'opzione per il feedback anonimo degli utenti attraverso Hotjar mediante quelli che vengono definiti "pool di feedback".

Le informazioni raccolte non sono di natura personale, vengono archiviate da Hotjar Ltd. e non vengono trasmesse ad altre terze parti. Per ulteriori informazioni sulle funzioni e sull'utilizzo dei dati che avvengono tramite Hotjar, fare riferimento a: <https://www.hotjar.com/privacy>.

- **Sales Manago**

Usiamo lo strumento di marketing SALESmanago di Benhauer sp. z oo, 21 Grzegórzecka St, 31-532 Cracovia, Polonia. Questo è un cosiddetto servizio di automazione del marketing, che ci supporta nella progettazione e nell'attuazione delle misure di marketing. A tal fine, SALESmanago utilizza cookie con cui è possibile analizzare il comportamento dell'utente in modo da allineare le nostre misure di marketing, in particolare le nostre e-mail, più orientate alla domanda e al target. SALESmanago viene utilizzato come soluzione basata sul web (SaaS).

L'uso di SALESmanago è quello di semplificare le vendite e i reparti marketing sostituendo processi manuali ripetitivi e high-touch con soluzioni automatizzate. SALESmanago è una piattaforma che gli esperti di marketing utilizzano per pianificare, coordinare, gestire e misurare tutte le campagne di marketing, sia online che offline (email marketing, social media, SMS, reti pubblicitarie, canale del sito Web).

La Marketing Automation è un sottoinsieme di gestione delle relazioni con i clienti (CRM) che si concentra sulla definizione, segmentazione, pianificazione e monitoraggio delle campagne di marketing. La Marketing Automation può essere definita come un processo in cui la tecnologia viene utilizzata per automatizzare diverse attività ripetitive che vengono svolte regolarmente in una campagna di marketing. Il sistema consente a un individuo di progettare, eseguire e automatizzare un flusso di lavoro marketing temporizzato.

Il sistema consentirà inoltre agli utenti di rispettare nuovi obblighi come la realizzazione del diritto dell'utente all'oblio e la crittografia delle informazioni personali del cliente. Ulteriori informazioni possono essere trovate nell'informativa sulla privacy del fornitore di servizi:

<https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm>.

## **6. Per quanto tempo salvate i miei dati?**

---

Conserviamo solo le informazioni che ci avete fornito per tutto il tempo necessario per adempiere allo scopo per il quale ci avete fornito i vostri dati, o per il rispetto delle norme legali.

I file di registro che utilizziamo allo scopo di offrire il nostro sito Web vengono eliminati automaticamente non appena termina la sessione. I file di registro per motivi di sicurezza e come precauzione contro gli attacchi ai nostri siti Web vengono automaticamente eliminati al massimo dopo 7 giorni. Il periodo di archiviazione dei cookie varia in base al tipo di cookie impostato e alle impostazioni del browser.

## **7. I dati vengono anche trasmessi a destinatari esterni all'Unione europea o allo Spazio economico europeo (SEE)?**

---

Condividiamo i dati personali con società di elaborazione dati con sede in paesi non SEE. In questo caso, prima di inoltrare i dati, ci assicuriamo che il destinatario fornisca un livello adeguato di protezione dei dati (ad esempio sulla base di una risoluzione dell'adeguatezza della Commissione europea per il paese specifico, autocertificazione da parte del beneficiario ai sensi del Privacy Shield UE-USA o di accordo su quelle che vengono definite clausole contrattuali standard dell'UE per l'Unione europea con il destinatario) o un adeguato consenso.

È possibile ottenere una panoramica dei destinatari nei Paesi terzi e una copia delle disposizioni specifiche concordate per garantire il livello appropriato di protezione dei dati. Si prega di utilizzare i dettagli forniti nella pagina Contatti per questo scopo.

## **8. Quali diritti ho?**

---

Ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di ottenere informazioni sui vostri dati, nonché la loro rettifica, cancellazione e portabilità.

Se i nostri legittimi interessi giustificano il trattamento dei dati, hai il diritto di opposti al trattamento dei dati per il futuro, a meno che i dati non siano assolutamente necessari per il funzionamento del sito web (in particolare per i file di registro).

**Il diritto di opposizione ai prodotti Google:** puoi impedire a Google di memorizzare i cookie in vari modi:

- Impostando il tuo browser per rifiutare i cookie. La soppressione dei cookie di terze parti comporta in particolare la mancata ricezione di annunci di terze parti. Tuttavia, vorremmo sottolineare che ciò potrebbe limitare al massimo la possibilità di utilizzare tutte le funzionalità del nostro sito web.
- Per "Google Analytics", puoi scaricare e installare il componente aggiuntivo del browser che Google offre utilizzando il seguente link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Per impedire a Google di sfruttare il proprio interesse nella visualizzazione di pubblicità basata sugli utenti o sugli interessi, è possibile scaricare e installare il componente aggiuntivo per browser fornito da Google al seguente link: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- Disabilitando gli annunci basati sugli interessi, che fanno parte della campagna di autoregolamentazione About Ads al link <http://www.aboutads.info/choices>, in base alla quale questa impostazione verrà cancellata quando si eliminano i cookie.

**Hai il diritto di opposti a Hotjar:** è possibile impedire il tracciamento di Hotjar abilitando (opt-out) un'intestazione "non tracciare" nel browser: <https://www.hotjar.com/opt-out>

**Il tuo diritto di appellarti ad un'autorità di controllo:** fatti salvi i diritti di cui sopra, hai il diritto di sporgere denuncia presso un'autorità di vigilanza, in particolare nello Stato membro in cui si trova il tuo luogo di residenza o di lavoro o dove si è verificata la presunta infrazione, se ritieni che l'elaborazione dei tuoi dati personali violano il GDPR.

L'autorità di vigilanza a cui è presentato il reclamo informerà il denunciante dello stato e dei risultati del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giudiziario ai sensi dell'art. 78 GDPR.

## 9. Contatto

---

Sia noi che il nostro responsabile della protezione dei dati saremo lieti di aiutarti se hai bisogno di informazioni e suggerimenti sulla protezione dei dati. In questo caso ti [invitiamo](#) a contattare l'indirizzo [gdpr-eu@sato-global.com](mailto:gdpr-eu@sato-global.com).

Sato Europe GmbH Italia,  
via Mazzini 12,  
22070 Binago (CO)  
Italy  
[info-it@sato-global.com](mailto:info-it@sato-global.com).