



Controlla. Prevede. Previene.

Manutenzione preventiva remota 

Controlla ed evita che si verifichino problemi che causano inattività



Nei frenetici ambienti di produzione e logistica di oggi, i tempi di inattività operativi sono una delle principali cause di preoccupazione per le attività commerciali. Noi della SATO ci siamo resi conto che attendere per la manutenzione sul posto della stampante può essere molto costoso. E in realtà, solo il 14% di tutti i lavori di manutenzione convenzionali effettuati sul posto da tecnici dei clienti SATO richiede l'input tecnico di un esperto.

Per questo motivo abbiamo messo a punto una soluzione pionieristica di manutenzione preventiva remota per aiutare a svolgere sempre puntualmente le operazioni di stampa, con interruzioni minime delle attività dei clienti SATO. SATO SOS, è un sistema IoT basato su cloud che funge da tecnico virtuale del cliente "sul posto".

Inoltre, per i clienti che preferiscono una soluzione basata sulla rete c'è SATO Alerte, uno strumento sicuro per la gestione delle risorse che comunica le necessità di manutenzione tramite e-mail.

Non c'è più bisogno di un tecnico sul posto

Le soluzioni SOS e Alerte sono state messe a punto per evitare guasti alla stampante prima del loro verificarsi, trasformando i dati virtuali in misure da mettere in pratica per la risoluzione dei problemi. Compatibile con la serie SATO CL4/6NX di stampanti industriali per etichette e con un'ampia gamma di soluzioni disponibili, il pacchetto di manutenzione preventiva remota sicura supporta i clienti SATO eliminando i tempi di inattività e la conseguente perdita di entrate.

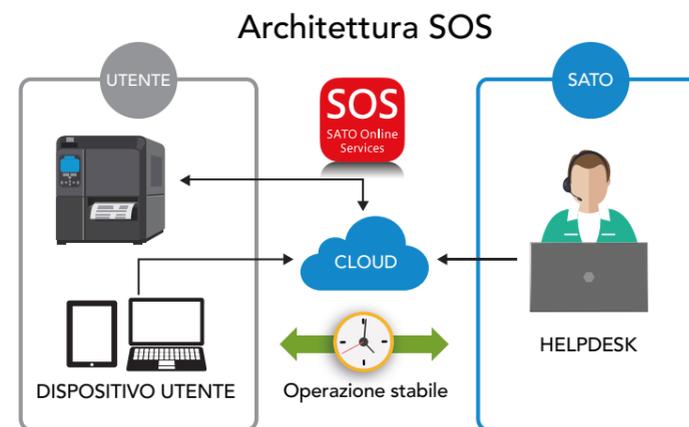


Sistema di ingegneria virtuale IoT basato su cloud, che riduce i tempi di inattività della stampante



VANTAGGI

- Monitora su Cloud lo stato operativo delle stampanti durante la settimana lavorativa
- Evita i tempi di inattività operativi e migliora l'efficienza
- Consente di risolvere i problemi sul posto, senza la necessità della presenza di un tecnico
- Rileva in anticipo potenziali problemi



Si rimane collegati

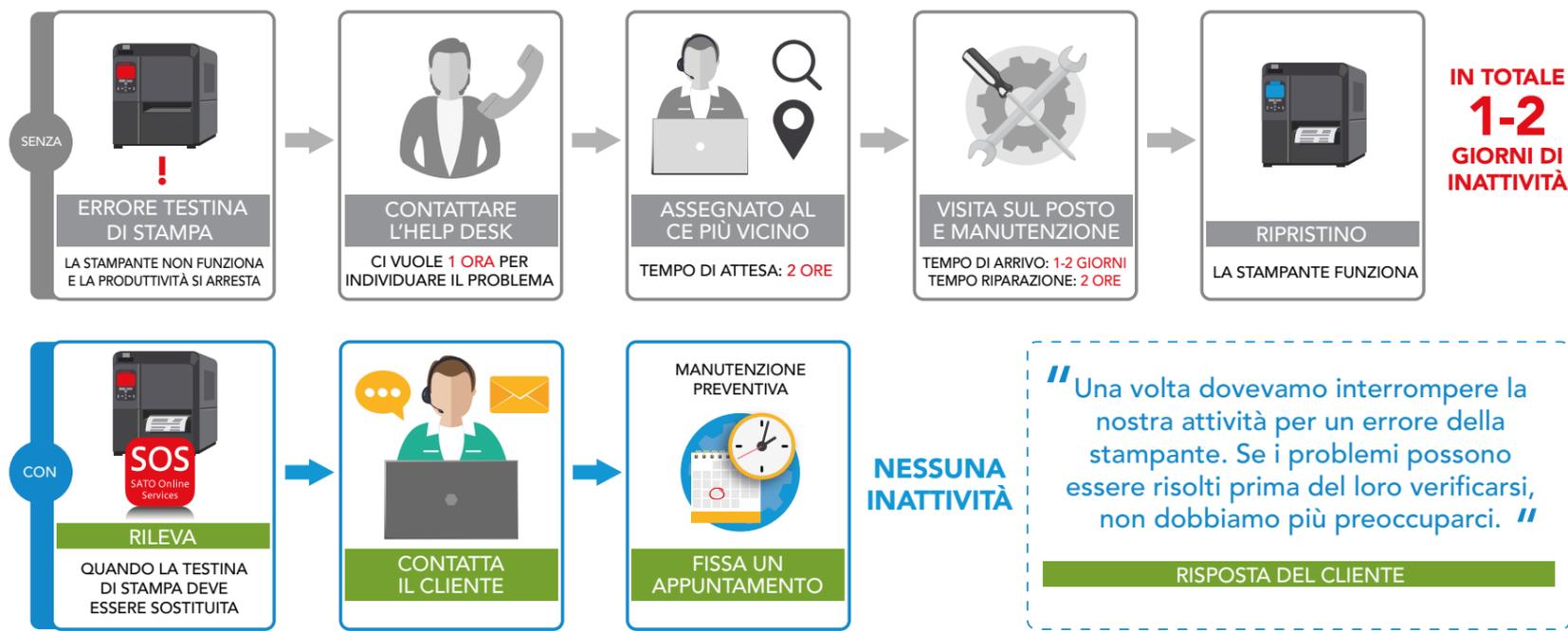
SATO SOS è un sistema basato su cloud che collega le stampanti SATO CL4/6NX con SATO, condividendo le informazioni che consentono la manutenzione preventiva remota e il rilevamento degli errori senza che ci sia bisogno della presenza di un tecnico sul posto. Attraverso la connettività online, lo stato di più stampanti viene monitorato durante la settimana lavorativa, tracciando i dati giornalieri relativi a più unità e postazioni.

Viene raccolta una vasta gamma di dati, tra cui: numero di serie, posizione, stato dei componenti usurabili, informazioni sui sistemi e registrazioni degli errori. Ciò consente ai tecnici addetti alla manutenzione della stampante di non interrompere le attività e di offrire consigli per migliorare l'efficienza che contribuiscono a snellire le operazioni.

Vedere fig 1.1 a pag. 4.

1.1 Si rimane collegati - i vantaggi dell'uso di SOS

Due modalità operative per la massima tranquillità



La soluzione SOS è in grado di operare in due modalità: “tempo reale” che monitora la stampante online (e comunica tramite dati crittografati MQTT e HTTPS) e “su richiesta” che non richiede nessuna connessione ad Internet. Attualmente offerta in modalità in tempo reale, la soluzione sarà presto disponibile anche in modalità su richiesta come alternativa per situazioni senza una connessione Internet o quando si lavora con rigorosi protocolli di sicurezza.

L'utilizzo della modalità su richiesta sarà facilitato per gli utenti con un'app dedicata che consente la scansione con uno smartphone di un codice a barre 2D, visualizzato sul display LCD della stampante. L'utente può semplicemente inviare dati al cloud dal proprio dispositivo portatile per richiedere supporto per la manutenzione.

Pacchetti SOS personalizzati per soddisfare le esigenze aziendali

Per i clienti SATO è disponibile un'ampia gamma di pacchetti SOS. Per discutere i pacchetti più adatti alle Sue esigenze, contatti il team per ulteriori informazioni.

Per saperne di più:



VANTAGGI

- Genera promemoria e notifiche relative a manutenzione, pulizia, allocazione della stampante da riparare, notifiche a distanza e rifornimento delle scorte
- Evita i tempi di inattività operativi e migliora l'efficienza
- Consente di risolvere i problemi sul posto, senza la necessità della presenza di un tecnico
- Un sistema sicuro con impostazioni firewall - può essere limitato solo alle e-mail in uscita

Basta stare all'erta per non dover ...

Fornendo regolarmente notifiche e promemoria per l'ispezione e la pulizia delle parti e una registrazione degli errori, Alerte elimina il rischio di errore umano durante la pianificazione delle misure di manutenzione preventiva. Il sistema di gestione delle risorse sicure invia dati precisi sulla stampante basati su parametri predefiniti ai team di servizio interni e/o esterni o a singoli individui tramite e-mail che possono quindi utilizzarle per semplificare le operazioni ed eliminare i tempi di inattività.

La tecnologia Alerte comunica con i destinatari tramite la rete di posta elettronica dei clienti ed è visibile per la gestione IT come un normale utente che invia email quotidiane. Per una sicurezza ottimale Alerte dispone di un'impostazione firewall e, inoltre, l'accesso della stampante alla rete di posta elettronica può essere limitato alle sole e-mail in uscita. Per comodità, SATO Alerte è compatibile con le stampanti industriali serie SATO CL4/6NX con connessione LAN o WLAN. **Vedere fig 2.1 a pag. 7.**

Collegamento da virtuale a fisico con una comunicazione diretta

Le e-mail di notifica vengono inviate specificamente alla persona a cui si riferiscono, riducendo le comunicazioni non necessarie per un'efficienza ottimale. Ad esempio, i responsabili della manutenzione del servizio, i responsabili della linea di produzione e i tecnici esterni della manutenzione riceveranno solo notifiche e promemoria che si applicano direttamente alla propria area di competenza.

Per i clienti SATO è disponibile una gamma di pacchetti Alerte. La preghiamo di contattare il team oggi stesso per saperne di più. **Vedere fig 2.2 a pag. 8.**

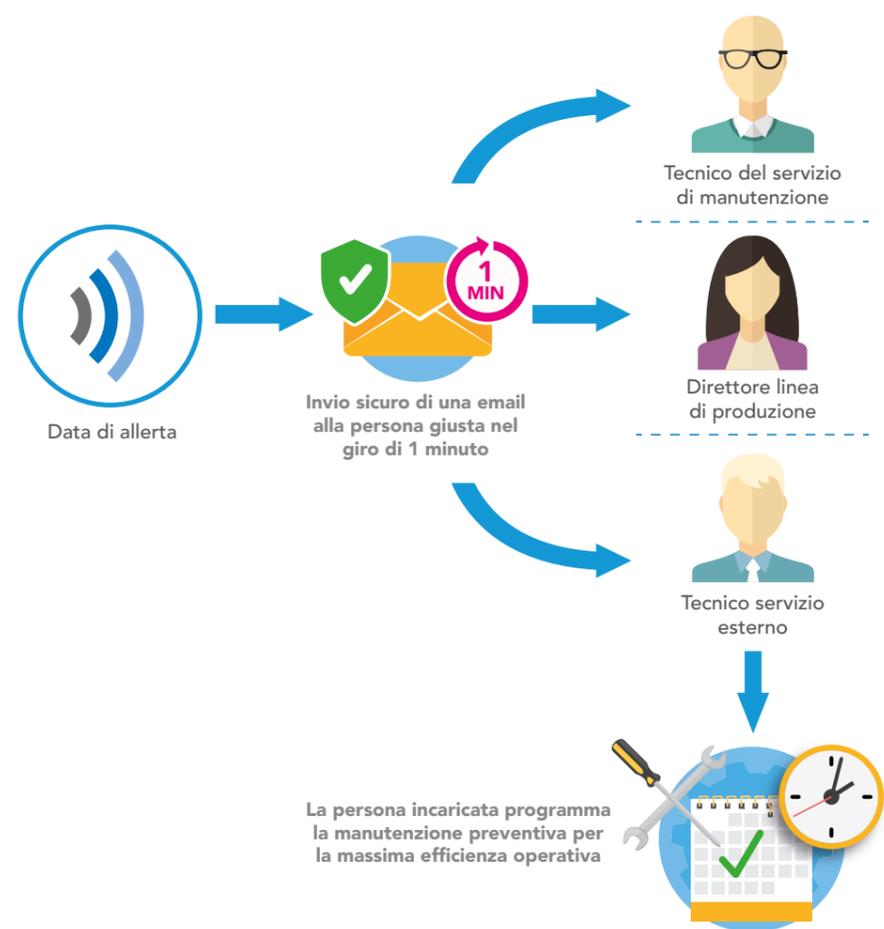
Per saperne di più:



2.1 Basta stare all'erta per non dover ...



2.2 Collegamento virtuale e fisico con una comunicazione diretta



Viene raccolta una grande quantità di dati...

- ✓ Numero di serie
- ✓ Luogo
- ✓ Stato componenti espandibili
- ✓ Informazioni sistema
- ✓ Registrosioni degli errori



Per saperne di più, visita satoeurope.com

