

Hitachi Vantara si affida a SATO per avere solo il meglio in quanto apparecchiature, configurazione, installazione e supporto



Per Hitachi Vantara, la controllata di Hitachi leader nello sviluppo di infrastrutture e soluzioni all'avanguardia, servizio clienti significa implementare processi efficienti per superare le aspettative.

HITACHI

Ron de Bruin Fotografie

La società ha la sua sede in California e da lì collabora con i suoi clienti per fornire loro competenze industriali e digitali per:

- **Incrementarne i ritorni economici**
- **Fornire loro vantaggi competitivi**
- **Ridurne i costi**
- **Migliorare l'esperienza cliente**
- **Offrire valore sociale e ambientale**

Per eccellere davvero nel servizio clienti, la società ha dovuto modificare le proprie strategie a seguito di una significativa espansione della sua struttura a Zaltbommel, Paesi Bassi. Dopo 15 anni di crescita ininterrotta, Hitachi ha costruito un nuovo edificio in previsione di un'ulteriore espansione del personale. Hitachi Vantara desidera che ogni dipendente abbia la propria strumentazione, ad esempio un terminale per codici a barre e una stampante di etichette mobile, per poter inserire in autonomia nei sistemi IT della società tutte le transazioni.



! La sfida

- **Eliminare tutti gli apparecchi obsoleti** e sostituirli con soluzioni di etichettatura all'avanguardia per massimizzare l'efficienza
- **Fornire a tutti i dipendenti stampanti di etichette intuitive e terminali mobili** per aumentare la velocità e l'efficienza operative
- **Implementare un sistema di identificazione automatica** compatibile con il sistema IT esistente

La soluzione SATO

SATO ha proposto le stampanti CLNX, una soluzione innovativa progettata per un'esperienza utente impareggiabile e cicli di stampa intensivi.



✓ Integrazione di vari formati di etichette ✓ Un sistema efficiente e intuitivo

“Utilizziamo molte etichette diverse, inclusi codici a barre lineari, QR code e micro codici a barre 2D; una bella sfida quando si parla di stampa e scansione. I nostri prodotti diventano sempre più piccoli, così come le dimensioni dei codici a barre. CL4NX e CL6NX sono le stampanti più usate nella nostra organizzazione e al momento abbiamo più di 100 dipendenti molto soddisfatti delle loro prestazioni”.

“L'hardware utilizzato da Hitachi Vantara era obsoleto. Durante l'implementazione, è stata offerta agli utenti una breve sessione di formazione nella quale hanno imparato a sostituire agilmente ogni tipo di media. Inoltre, la componentistica di questi modelli è di altissima qualità e possiamo sostituire le poche parti usurabili in meno di un minuto”.

Implementazione

SATO ha personalmente installato le stampanti in tutto la sede Hitachi di Zaltbommel. Tutto è stato predisposto al meglio; l'installazione è stata rapida e ogni domanda ha subito trovato una pronta risposta. Collaborando con SATO e con il suo partner Datalogic, Hitachi è stata in grado di integrare senza problemi le nuove stampanti CLNX nel suo sistema IT.

SATO ha fornito a Hitachi tutte le informazioni necessarie su come mantenere l'hardware e aggiornare i file dei prodotti. Grazie alle videoguide preimpostate nel dispositivo i dipendenti hanno subito capito come gestire al meglio l'hardware.

“Abbiamo sedi in tutto il mondo e tutti i nostri tecnici ricevono la stessa formazione, pertanto possiamo offrire agli utenti supporto 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. I nostri fornitori sono in grado di supportarci in tutti i paesi in cui lavoriamo. Non solo con l'apparecchiatura necessaria, ma anche rispondendo a tutte le esigenze di configurazione, installazione e supporto. L'uniformità in tutto il mondo è un must per la nostra società, non solo per quanto riguarda il sistema ERP ma anche per le stampanti, gli scanner e i terminali mobili. Infine, tutte le filiali del mondo utilizzeranno la stessa apparecchiatura di identificazione automatica SATO selezionata qui a Zaltbommel”.



Impatto complessivo

“

Abbiamo trovato in SATO il partner ideale e sicuramente lo presenteremo ad altre divisioni nel gruppo Hitachi.

Robin Stappershoef, IT Service Manager

Hitachi Vantara è orgoglioso di investire in soluzioni innovative per offrire un servizio clienti leader al mondo. Le stampanti CLNX di SATO non solo hanno contribuito a migliorare il servizio clienti riducendo gli errori interni, ma hanno anche garantito processi interni più fluidi e veloci.



Tutte le informazioni in questo opuscolo sono aggiornate a gennaio 2021. Le specifiche dei prodotti sono soggette a variazioni senza preavviso. Qualsiasi riproduzione, intera o parziale, non autorizzata del contenuto di questo opuscolo è severamente vietata. Tutti i nomi di software, prodotti o società sono marchi di fabbrica o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

SATO
Powered On Site /

© 2021 SATO CORPORATION. Tutti i diritti riservati.
Per maggiori informazioni, contattate il vostro ufficio SATO di riferimento o consultate il sito: satoeurope.com