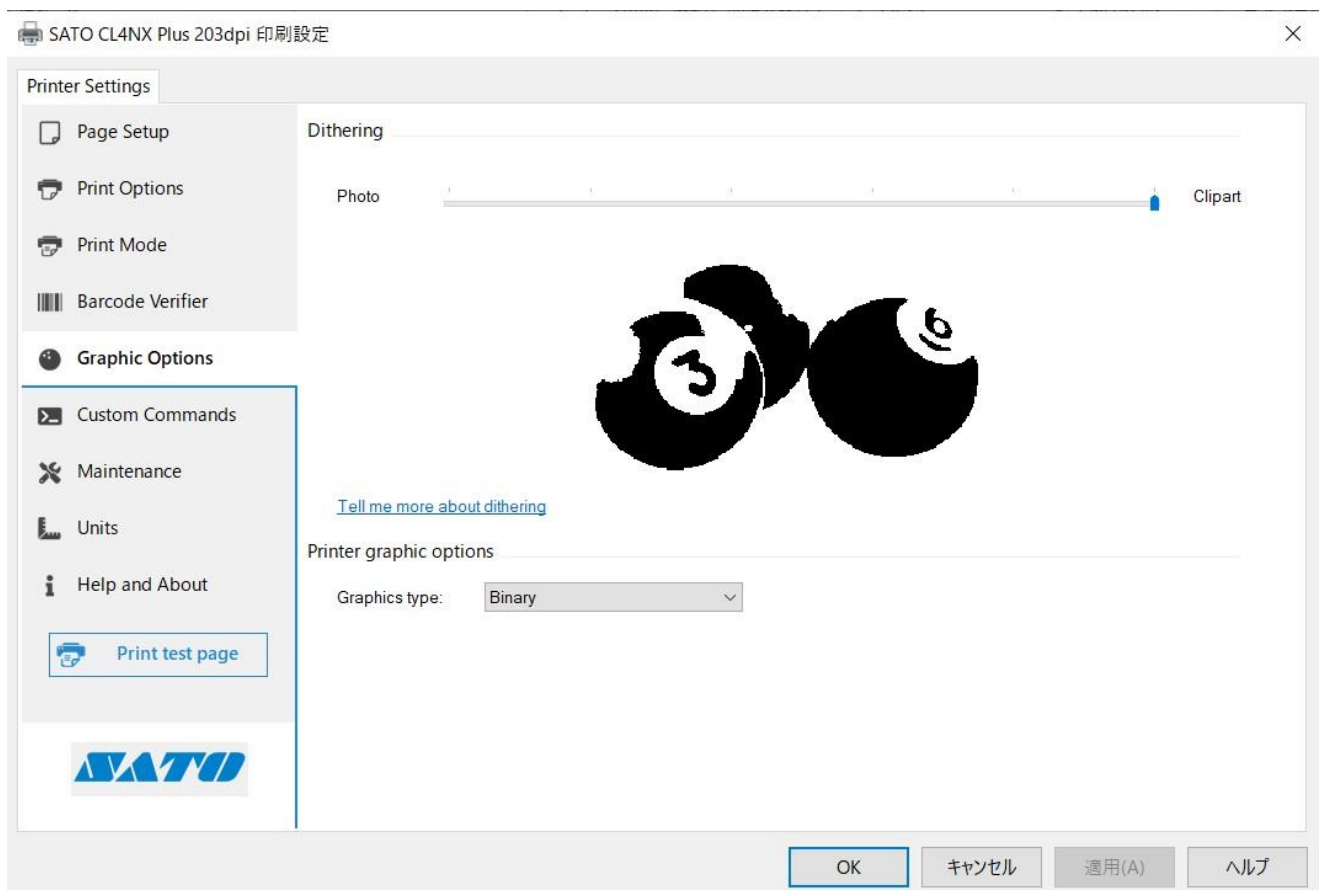


Problema relativo all'impostazione dithering nel driver di Windows

È stato scoperto un problema di stampa legato alla funzione di dithering del driver stampante Windows SATO.

Quando si verifica

L'errore è stato osservato quando si cambia l'impostazione dithering della versione 8.4.9.27651 del driver stampante da valore predefinito ("Clipart").



Ulteriori dettagli

Nella stampa con il driver Windows 8.4.9.27651, se si modifica l'impostazione predefinita di dithering ("Clipart"), i risultati di stampa possono differire dalle versioni precedenti del driver. Questo è causato da un errore nella funzione di dithering ed è più evidente quando sono presenti espressioni tonali (immagini a colori o in scala di grigi) nel layout di stampa.

Possibili indicatori di questo problema

1. Se il dithering è impostato su "Foto", le sfumature non vengono stampate. *Testato con Acrobat Reader
2. Dopo aver cambiato l'impostazione di dithering da "Clipart," l'immagine stampata potrebbe non cambiare.
*Testato con Microsoft Excel

Questo problema è stato riscontrato con:

1. Codici 1D and 2D utilizzando un font per codici a barre o un font di comando
2. Testo utilizzando un font residente o un font di comando
3. Qualsiasi contenuto quando il driver è utilizzato in modalità pass-through.

Countromisure

Si prega di scaricare il driver più recente [qui](#)