

PRIVACYVERKLARING

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe wij persoonsgegevens verwerken wanneer u onze website www.satoeurope.com/nl/ gebruikt.

1. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle soorten informatie die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit kunnen persoonlijke gegevens zijn zoals uw naam, adres, e-mailadres en gedrag als gebruiker.

2. Verwerkingsverantwoordelijke en functionaris voor gegevensbescherming

Op grond van artikel 4, lid 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de verwerkingsverantwoordelijke Sato Europe GmbH Benelux, Techniekweg 1b, 3481 MK Harmelen, Netherlands. info-nl@sato-global.com.

We hebben ook een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. U kunt onze functionaris voor gegevensbescherming bereiken via gdpr-eu@sato-global.com.

3. Welke gegevens verzamelen we?

Onze website heeft voornamelijk informatieve doeleinden. Geïnteresseerde gebruikers kunnen er gebruik van maken om meer te weten te komen over ons bedrijf en onze producten en diensten. De gegevens en informatie die we verzamelen zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

Automatisch verzamelde gegevens: Wanneer u onze website bezoekt en gebruikt, verzamelen wij automatisch informatie, waaronder persoonlijke informatie over de technologie die u gebruikt en informatie over de manier waarop u deze en onze website gebruikt.

- **Logbestanden en apparaatinformatie:** Logbestanden bevatten gegevens die uw browser automatisch naar onze webserver stuurt. Deze logbestanden bevatten informatie over:
 - Uw IP-adres
 - Datum en tijdstip van toegang
 - De gevraagde URL (specifieke pagina)
 - Toegangsstatus/HTTP-statuscode
 - De hoeveelheid overgedragen gegevens per keer
 - De website van waaruit het verzoek is ingediend (verwijzende URL)
 - Het type browser en de instelling van de browsertaal

- **Cookies/Beacons:** Wij maken gebruik van cookies en web beacons en staan onze zakelijke relaties en partners ook toe om deze traceertechnologieën te gebruiken op onze website. Cookies zijn kleine stukjes informatie die uw browser automatisch opslaat in het hoofdgeheugen van uw computer. Cookies bevatten verschillende gegevens, zoals informatie over de bekeken pagina's, de frequentie waarmee pagina's worden bekeken en de acties die u hebt ondernomen op onze website (zoals het delen van onze website met één van uw sociale netwerken). Er worden technische voorzorgsmaatregelen genomen om deze gegevens te pseudonimiseren, waardoor toewijzing van de gegevens aan een specifieke gebruiker onmogelijk wordt. Voor meer informatie

over welke cookies we gebruiken en hoe we deze technologieën gebruiken kunt u ons Cookiebeleid raadplegen.

Web beacons zijn kleine, onzichtbare afbeeldingen die door een server worden geladen zodra u één van onze websites bezoekt. Dit proces wordt samen met het IP-adres van de bezoeker geregistreerd en maakt het mogelijk om uw gedrag op onze website te volgen.

Gegevens en informatie die u verstrekt: Indien u contact met ons opneemt om algemene vragen te stellen over ons bedrijf of onze producten of ons schrijft over technische problemen die u ondervindt met onze producten, slaan we de persoonsgegevens die u verstrekt op en verwerken we deze samen met uw vraag/verzoek. U kunt contact met ons op nemen door een keuze te maken uit één van de communicatiemethoden die onder "Contact" worden vermeld. Op de pagina "Contact" vindt u tevens een contactformulier waarop u de met een sterretje (*) gemarkeerde informatie in dient te vullen. U beslist zelf of u ons nog verdere informatie en gegevens verstrekt. Wij kunnen tevens contact met u opnemen om aanvullende gegevens en informatie te vragen.

4. Hoe gebruiken we de gegevens die u verzamelt? Op basis van welke rechtsgrond worden de gegevens gebruikt?

Wij gebruiken, bewaren en verwerken informatie, met inbegrip van uw persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende rechtsgrond:

Terbeschikkingstelling, verbetering, aanscherping en veiligheid van onze website: Wij gebruiken de logbestanden die automatisch op uw apparaat worden verzameld in de eerste plaats om u de website en zijn functies te kunnen aanbieden. Wij gebruiken deze informatie en gegevens ook om onze website te optimaliseren en de veiligheid van onze IT-systemen te bewaken. Hiervoor moet uw IP-adres voor de duur van de sessie worden opgeslagen.

Wij gebruiken logbestanden als onderdeel van ons gerechtvaardigd belang om de beschikbaarheid en verbetering van onze website te waarborgen. De rechtsgrond voor het gebruik van de logbestanden wordt gevormd door artikel 6, lid 1, onder f van de AVG.

Analyse: We gebruiken de informatie en gegevens die we via cookies verkrijgen om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Hierdoor leren we meer over het aantal bezoeken aan een pagina, het gebruikersgedrag en de duur van het bezoek, zodat we conclusies kunnen trekken over welke inhoud van onze website voor bezoekers in het bijzonder interessant is en welke minder interessant. In de toekomst kunnen we hier rekening mee houden bij het maken van updates of het herontwerpen van onze website.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij het analyseren van het gebruik van onze website. Alleen op die manier kunnen we erachter komen of en hoe onze website daadwerkelijk interesse opwekt. Dit stelt ons in staat om onze middelen beter te plannen en te gebruiken. De rechtsgrond voor het gebruik van cookies voor analytische doeleinden wordt gevormd door artikel 6, lid 1, onder f van de AVG.

Marketing en reclame: We gebruiken de gegevens van cookies en web beacons ook voor reclamedoeleinden, bijvoorbeeld om reclame op onze website of op websites van derden weer te geven. Deze gegevens kunnen informatie verschaffen over uw gedragingen op het internet en in welke reclame u bijzonder geïnteresseerd was omdat u erop geklikt hebt. Hierdoor kunnen onze adverteerders hun advertenties veel gericht gebruiken en aanbevelingen doen op basis van uw interesses en voorkeuren.

We hebben een gerechtvaardigd belang bij het gebruik van uw gegevens als onderdeel van onze marketing- en promotionele activiteiten, omdat we u onze producten of producten die voor u interessant kunnen zijn willen aanbieden. Bovendien kunnen we de gegevens die we via de cookies verkrijgen gebruiken om te begrijpen hoe efficiënt onze reclamecampagnes zijn, wat ons helpt bij het plannen en begroten van onze advertenties. De rechtsgrond voor het gebruik van cookies voor analytische doeleinden wordt gevormd door artikel 6, lid 1, onder f van de AVG.

Communicatie: Wij gebruiken de informatie die wij van u vragen of die u ons verstrekt met betrekking tot uw vraag wanneer u contact met ons opneemt om zo snel mogelijk en op de meest passende manier op uw verzoek te reageren.

Het gebruik van uw gegevens in het kader van de communicatie met u komt overeen met ons gerechtvaardigd belang conform artikel 6, lid 1, onder f van de DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung). Indien het gaat om een specifieke vraag over onze producten, worden uw gegevens gebruikt om een overeenkomst uit te voeren of precontractuele maatregelen op uw verzoek uit te voeren in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder b van de AVG

5. Deelt u mijn persoonlijke gegevens en informatie met anderen?

Om onze website aan te bieden en voor de hierboven beschreven doeleinden werken wij samen met verschillende dienstverleners. Het gaat hierbij om de volgende producten die wij op onze website hebben opgenomen en waarover wij u nu informeren op basis van onze huidige kennis:

- **Google-producten:** Producten van Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, VS worden in onze website geïntegreerd. Google verzamelt en slaat gegevens op met behulp van cookies die automatisch op uw computer worden opgeslagen (voor meer informatie over cookies, zie hierboven). De Google-producten die we gebruiken zijn:
 - **Google Analytics:** Voor bovengenoemde analytische doeleinden maken wij gebruik van de analyseservice van Google, Google Analytics. Google Analytics bestaat uit een analytisch hulpmiddel dat ons informatie verschaft over de manier waarop onze website wordt gebruikt. Hiervoor maken wij of Google gebruik van cookies op uw computer die uw gedrag op onze website registreren en aan Google doorgeven. Google gebruikt deze informatie om rapporten samen te stellen over hoe onze website wordt gebruikt. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken.

Wij hebben IP-anonimisering ingeschakeld voor Google Analytics. In de lidstaten van de Europese Unie of andere staten die deel uitmaken van de EER kort Google uw IP-adres af, voordat het naar de servers van Google in de Verenigde Staten wordt verzonden. Hierdoor is het niet te traceren. Slechts in uitzonderingsgevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS overgebracht en daar afgekort.

Meer informatie over Google Analytics vindt u op:
<http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>.

- **Google AdWords conversie:** Zoals de meeste industriële ondernemingen gebruiken we online reclame om ons bedrijf en onze producten proberen te promoten en de aandacht

van potentiële klanten te vergroten. Reclame omvat zodoende een groot deel van onze kosten. Om deze kosten te minimaliseren en onze reclame efficiënter te maken zijn wij zeer benieuwd naar het succes van onze reclamecampagnes en in het bijzonder of de advertenties die wij hebben geplaatst u naar ons hebben geleid, en zo ja, langs welke route.

De Google AdWords-conversietool helpt ons daarbij. Als u naar onze website wordt doorgestuurd door een Google-advertentie die in een Google-zoekopdracht verscheen, plaatst Google AdWords een cookie op uw computer. Deze cookies omvatten het unieke cookie-ID, het aantal advertentie-impressies per plaatsing (frequentie), de laatste indruk (relevant voor post-view conversies) en de opt-out informatie (een vlag die aangeeft dat de gebruiker niet langer wenst te worden aangesproken). Google gebruikt deze gegevens om een statistische analyse voor te bereiden, die we vervolgens dienovereenkomstig analyseren. Wij verzamelen en verwerken geen persoonlijk identificeerbare informatie die verband houdt met de AdWords-cookie en ontvangen geen verdere gegevens.

Wij hebben geen controle over de omvang en het verdere gebruik van de gegevens die Google met behulp van deze tool verzamelt. Google kan uw IP-adres verzamelen en verwerken en kan uw bezoek aan onze website aan uw account koppelen als u bent geregistreerd bij een Google-service.

Wilt u meer informatie over de werking van conversietracing, raadpleeg dan: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

- **Google Remarketing.** Met deze applicatie kunnen wij u doorverwijzen naar andere websites zodra u onze website verlaat. Dit gebeurt door middel van cookies die in uw browser worden opgeslagen, die uw gebruiksgedrag bij het bezoek aan verschillende websites registreren en door Google worden geëvalueerd. Zo stelt Google vast dat u onze website eerder hebt bezocht. Volgens Google worden de gegevens die tijdens de remarketing zijn verzameld en uw persoonsgegevens, die Google eventueel opslaat, niet gecombineerd. Volgens Google wordt pseudonimisering in het bijzonder bij remarketing gebruikt.

Meer informatie over Google Remarketing vindt u op: <https://support.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en>.

- **Hotjar**

Voor de analyse van onze website maken we gebruik van de analysetool van Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar selecteert willekeurig individuele bezoekers van onze website en registreert hun interacties (d.w.z. muisbewegingen en klikken op onze website) in anonieme vorm. Hierdoor kunnen we bijhouden welke inhoud op onze website de interesse van de gebruiker heeft opgewekt en welke niet. Hotjar verzamelt ook technische informatie over het gebruikte besturingssysteem, browser, inkomende en uitgaande links, geografische herkomst, en de resolutie en het type van het apparaat dat door de bezoeker wordt gebruikt. Deze informatie wordt geanalyseerd voor statistische doeleinden. Wij bieden ook de mogelijkheid voor anonieme gebruikersfeedback via Hotjar door middel van zogenaamde "feedbackpools".

De verzamelde informatie is niet van persoonlijke aard en wordt opgeslagen door Hotjar Ltd. en niet doorgegeven aan andere derden. Meer informatie over de functies en het datagebruik via Hotjar vindt u op: <https://www.hotjar.com/privacy>.

- **Sales Manago**

We gebruiken het marketinginstrument SALESmanago van Benhauer sp. z o.o., 21 Grzegórzecka St, 31-532 Krakau, Polen. Dit is een zogenaamde Marketing Automation Service, die ons ondersteunt bij het ontwerpen en implementeren van marketingtools. SALESmanago maakt hiervoor gebruik van cookies waarmee uw gebruikersgedrag kan worden geanalyseerd, zodat we onze marketingtools, in het bijzonder onze e-mailing, meer vraag- en doelgericht kunnen afstemmen. SALESmanago wordt gebruikt als een web-based oplossing (SaaS).

SALESmanago is bedoeld om de verkoop- en marketingafdelingen te stroomlijnen door handmatige processen met een hoge frequentie en repetitie te vervangen door geautomatiseerde oplossingen. SALESmanago is een platform dat marketeers gebruiken om al hun marketingcampagnes te plannen, coördineren, beheren en te meten, zowel online als offline (e-mailmarketing, sociale media, SMS, advertentienetwerken, websitekanaal).

Marketing automation is een onderdeel van customer relationship management (CRM) dat zich richt op het definiëren, segmenteren, plannen en volgen van marketingcampagnes. Marketing automation kan worden gedefinieerd als een proces waarbij technologie wordt gebruikt om verschillende repetitieve taken te automatiseren die regelmatig worden uitgevoerd in een marketingcampagne. Met dit systeem kan men een tijdgebonden marketingworkflow ontwerpen, uitvoeren en automatiseren.

Het systeem zal gebruikers ook in staat stellen om nieuwe verplichtingen uit te voeren zoals het realiseren van het recht van de gebruiker om te worden vergeten en het versleutelen van de persoonlijke informatie van de klant. Meer informatie vindt u in het privacybeleid van de dienstverlener: <https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm>.

6. Hoe lang bewaart u mijn gegevens?

Wij bewaren de door u aan ons verstrekte informatie niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor u ons uw gegevens heeft verstrekt of voor de naleving van wettelijke voorschriften.

Logbestanden die we gebruiken om onze website aan te bieden worden automatisch verwijderd zodra de sessie eindigt. Logbestanden voor veiligheidsdoeleinden en ter voorkoming van aanvallen op onze websites worden uiterlijk na 7 dagen automatisch verwijderd. De opslagtermijn voor cookies varieert afhankelijk van het type cookie dat wordt geplaatst en de instellingen van uw browser.

7. Worden de gegevens ook doorgegeven aan ontvangers buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER)?

Wij delen persoonsgegevens met gegevensverwerkende bedrijven in landen buiten de EER. In dit geval zorgen we er voordat we deze doorsturen voor dat de ontvanger ofwel een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt (bijvoorbeeld op basis van een resolutie van adequaatheid van de Europese Commissie voor dat bepaalde land, zelfcertificering door de ontvanger onder het EU-US Privacy Shield, of door het bereiken van overeenstemming met de ontvanger over wat de Europese

modelcontractbepalingen voor de Europese Unie worden genoemd), ofwel een adequaat niveau van toestemming.

U kunt een overzicht krijgen van de ontvangers in derde landen en een kopie van de specifieke regelingen die zijn overeengekomen om het juiste niveau van gegevensbescherming te waarborgen. U kunt hiervoor de gegevens op de contactpagina gebruiken.

8. Welke rechten heb ik?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebt u recht op informatie over uw gegevens, alsmede op de rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid hiervan.

Indien onze gerechtvaardigde belangen de verwerking van gegevens billijken, hebt u het recht om tegen de verwerking van gegevens in de toekomst bezwaar te maken, tenzij de gegevens absoluut noodzakelijk zijn voor de werking van de website (in het bijzonder voor logbestanden).

Uw recht om bezwaar te maken tegen Google-producten: U kunt op verschillende manieren voorkomen dat Google cookies opslaat:

- Door uw browser zo in te stellen dat cookies worden geweigerd. Het onderdrukken van cookies van derden heeft specifiek tot gevolg dat u geen advertenties van derden ontvangt. We willen er echter op wijzen dat dit uw mogelijkheden om alle functies van onze website volledig te gebruiken kan beperken.
- Voor "Google Analytics" kunt u de browsertoevoeging van Google downloaden en installeren via de volgende link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Om te voorkomen dat Google gebruik maakt van hun belang om op gebruikers of interesse gebaseerde advertenties weer te geven, kunt u de browsertoevoeging van Google downloaden en installeren via de volgende link: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- Door het uitschakelen van op interesses gebaseerde advertenties van aanbieders die deel uitmaken van de zelfregulerende About Ads-campagne door middel van de link <http://www.aboutads.info/choices>, waarbij deze instelling wordt verwijderd wanneer u uw cookies verwijdert.

U kunt bezwaar maken tegen Hotjar: U kunt tracking via Hotjar voorkomen door in uw browser een kopregel "niet tracken" in te schakelen (opt-out): <https://www.hotjar.com/opt-out>

Uw recht om in beroep te gaan bij een toezichthouder: Onverminderd de hierboven uiteengezette rechten hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie, in de eerste plaats in de lidstaat waar u woont of werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden, als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de AVG.

De toezichthouder waarbij de klacht is ingediend stelt de klager in kennis van de status en de resultaten van de klacht, met inbegrip van de mogelijkheid van een voorziening in rechte op grond van artikel. 78 van de AVG.

9. Contact

Zowel onze functionaris voor gegevensbescherming als wijzelf helpen u graag verder als u informatie en suggesties op het gebied van gegevensbescherming nodig hebt. Neem hiervoor contact op met gdpr-eu@sato-global.com.

Sato Europe GmbH Benelux
Techniekweg 1b
3481 MK Harmelen
Netherlands
info-nl@sato-global.com.