



Controleren. Voorspellen. Voorkomen.

Preventief onderhoud op afstand van 

Controleer en voorkom problemen voordat ze stilstand veroorzaken



Een op de cloud gebaseerde, IoT-service oplossing die stilstand van de printer voorkomt

In de productie- en logistieke omgeving van vandaag waar snelheid van cruciaal belang is, is operationele stilstand een grote zorg voor bedrijven. Bij SATO begrijpen wij dat wachten op een Service engineer een dure aangelegenheid kan zijn. En in werkelijkheid vereist maar 14% van alle onderhoudswerkzaamheden die ter plekke uitgevoerd worden, de technische input van een SATO Service expert.

Dat is waarom wij een baanbrekende preventieve onderhoudsoplossing op afstand hebben ontwikkeld. Zodat printers blijven functioneren met minimale verstoring van de bedrijfsprocessen bij klanten van SATO. SATO SOS is een cloud gebaseerd, IoT-Service systeem dat functioneert als een virtuele monteur 'ter plekke'.

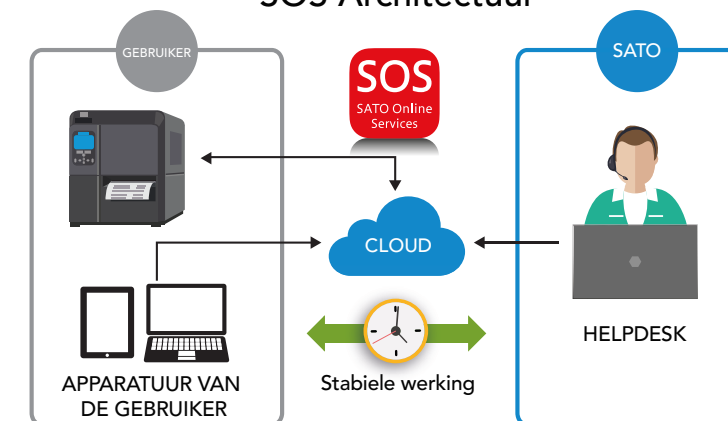
Daarnaast is er SATO Alerte, een veilige tool voor printerbeheer die de onderhoudsvereisten via email doorgeeft, voor klanten die de voorkeur geven aan een lokale oplossing.

Geen Service engineer ter plekke meer nodig

Zowel de SOS- als Alerte-oplossingen zijn bedoeld om printerstoringen te voorkomen voordat zij zich voordoen. Door virtuele gegevens om te zetten in uitvoerbare, probleem oplossende maatregelen. De service oplossingen zijn compatibel met de SATO CLNX-serie industriële labelprinters. Het ondersteunt klanten van SATO door het elimineren van stilstand en de daarmee gepaard gaande kosten en eventuele verlies van omzet.



SOS Architectuur



✓ VOORDELEN

- Controleert continu de status van printers via de cloud
- Voorkomt operationele stilstand en verbetert efficiency
- Lost problemen op zonder dat er een Service engineer ter plekke nodig is
- Detecteert mogelijke problemen van tevoren

Zorgt dat u verbonden blijft

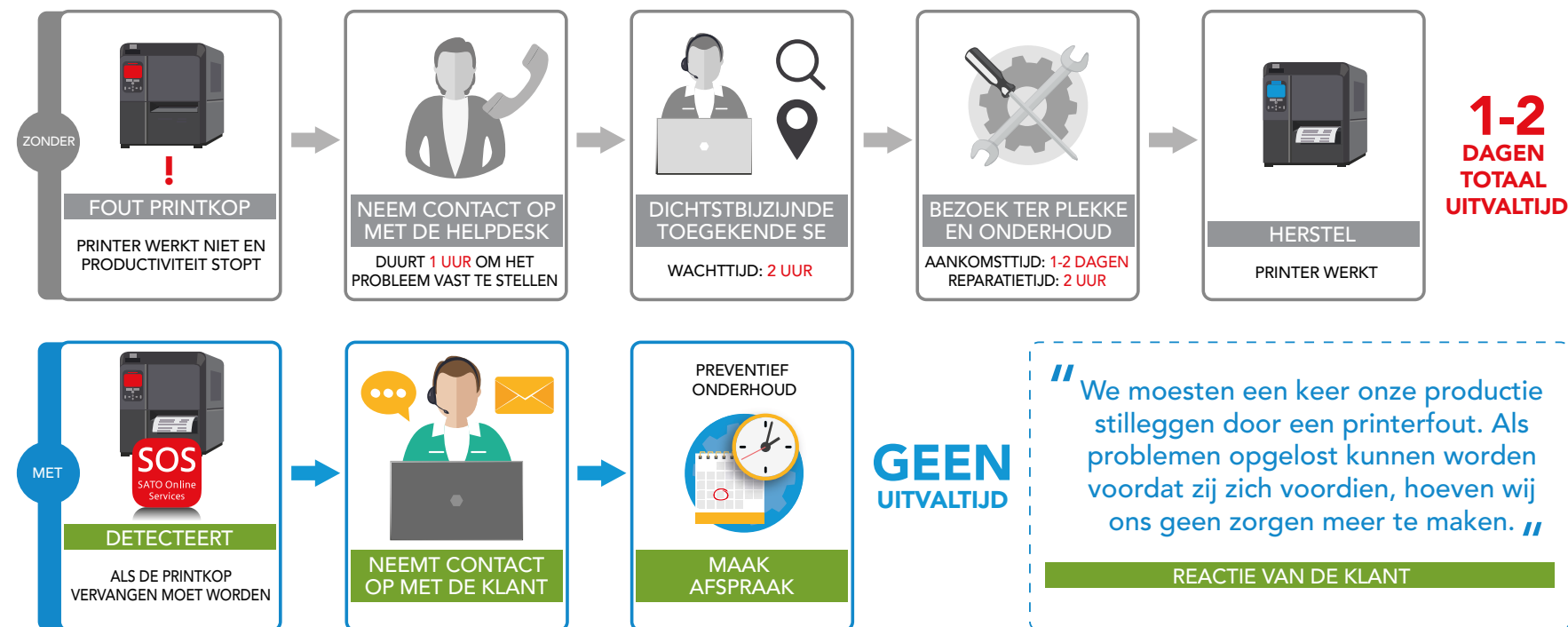
SATO SOS is een op de cloud gebaseerd service systeem dat SATO CL4/6NX printers verbindt met SATO en zo informatie en foutdetectie deelt waarmee preventief onderhoud op afstand mogelijk wordt zonder dat daar een Service engineer ter plekke voor nodig is. Het systeem monitort continu de status van printers op meerdere locaties.

Een grote hoeveelheid aan gegevens wordt verzameld, inclusief serienummer, locatie, status van vervangbare onderdelen, systeem informatie en logbestanden van eventuele fouten. Zo kunnen onderhoudstechnici ervoor zorgen dat de productie altijd door blijft lopen en aanbevelingen geven voor efficiency verbeteringen om zo de bedrijfsprocessen verder te optimaliseren.

Zie fig. 1.1 op pagina 4.

1.1 Zorgt dat u verbonden blijft - de voordelen van SOS

Twee oplossingen om u volledig te ontzorgen



De SOS-oplossing kan op twee manieren worden gebruikt: 'realtime' waarbij de printer online wordt gecontroleerd (en communiceert via MQTT en HTTPS gecodeerde gegevens) en 'on-demand' waarbij geen internetaansluiting nodig is. Op dit moment is de oplossing in 'realtime' beschikbaar en zal binnenkort ook 'on-demand' beschikbaar zijn als een alternatieve manier om zonder internetaansluiting te functioneren of voor activiteiten die volgens strikte beveiligingsprotocollen worden uitgevoerd.

De on-demand modus maakt het mogelijk voor gebruikers om met een speciale App op hun smartphone de 2D-barcode op het LCD-scherm van de printer te scannen. De gebruiker kan eenvoudig de gegevens vanaf de mobiele telefoon naar de cloud sturen om een verzoek tot onderhoud te genereren.

SOS-pakketten nauwkeurig afgestemd op uw behoeften

Klanten van SATO kunnen kiezen uit een scala SOS-pakketten. Neem contact op met ons Sales team om te bespreken welke oplossing het beste past bij uw organisatie en behoeften.

Meer info:



✓ VOORDELEN

- Genereert herinneringen en notificaties met betrekking tot onderhoud, reinigen, reparatie en vervangen van de labelrol of printlinten
- Voorkomt operationele stilstand en verbetert efficiency
- Lost problemen op zonder dat er een Service engineer ter plekke nodig is
- Een veilig systeem met firewall-instelling - dat beperkt kan worden tot alleen uitgaande e-mails

Blijft alert zodat u dat niet hoeft te zijn

Alerte genereert regelmatig notificaties en herinneringen voor inspectie, het reinigen van onderdelen en logbestanden van fouten. Het systeem beperkt het risico van menselijke fouten door het tijdig plannen van preventief onderhoud. Alerte stuurt via email printergegevens gebaseerd op van tevoren ingestelde parameters naar interne en/of externe onderhoudsteams of personen. Zij kunnen deze gegevens gebruiken om service en onderhoud te stroomlijnen en stilstand te elimineren.

SATO Alerte communiceert via het e-mailnetwerk van de klant met ontvangers en is zichtbaar voor IT-management als een normale gebruiker die dagelijks e-mails stuurt. Alerte beschikt, voor optimale veiligheid, over een firewall-instelling en daarnaast kan de toegang van de printer tot het emailnetwerk beperkt worden tot alleen uitgaande emails. SATO Alerte is volledig compatibel met alle industriële printers van de SATO CLNX serie met een LAN- of WLAN-aansluiting. Zie fig. 2.1 op pagina 7.

Het virtuele met het fysieke verbinden door middel van directe communicatie

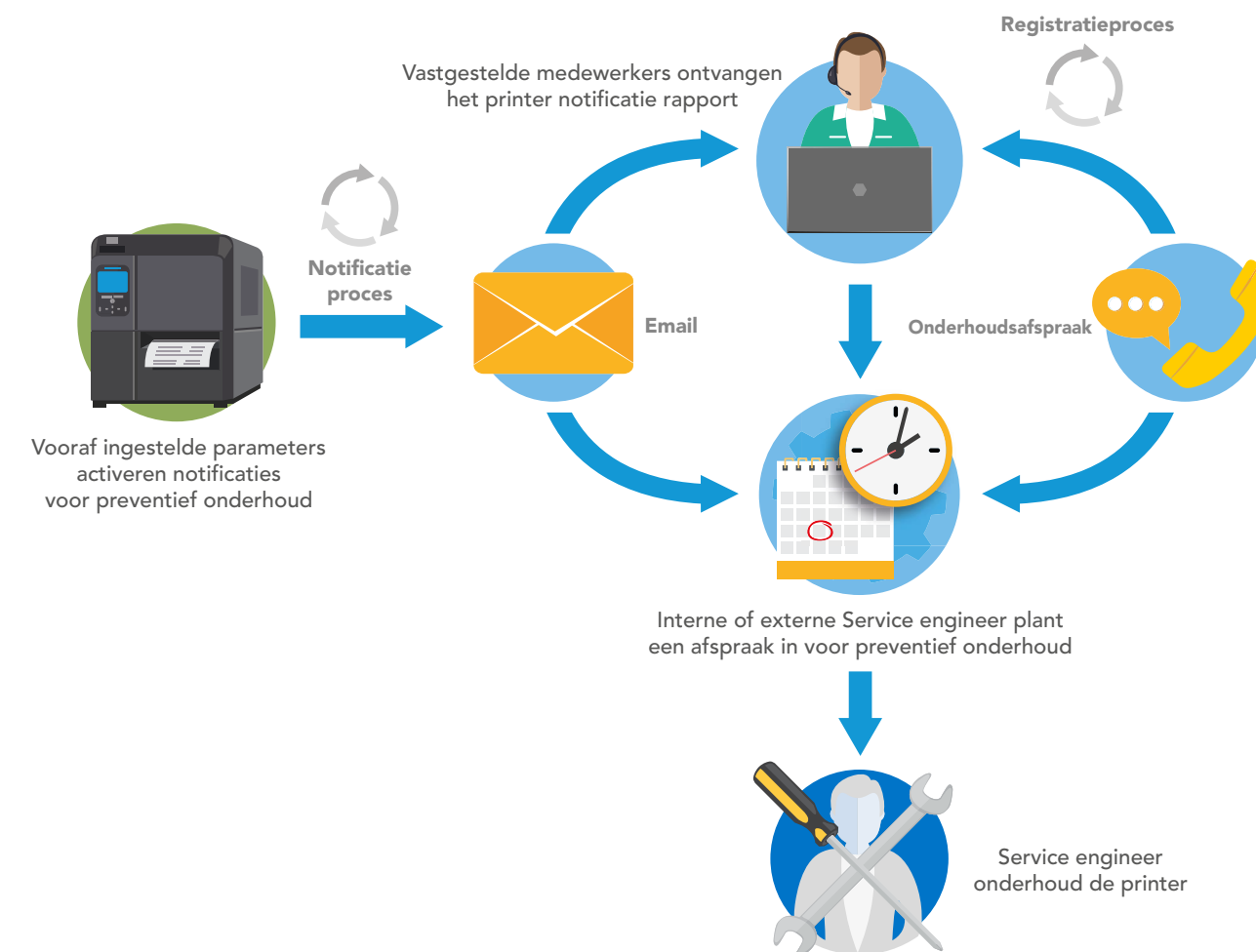
Voor optimale efficiency worden notificaties specifiek naar de persoon gestuurd waar ze betrekking op hebben om zo onnodige communicatie te voorkomen. Service managers, productie managers en Service engineers ontvangen bijvoorbeeld alleen notificaties en herinneringen die rechtstreeks op hun gebied van expertise van toepassing zijn. Zie fig. 2.2 op pagina 8.

Klanten van Alerte kunnen kiezen uit een scala SOS-pakketten. Neem vandaag nog contact op met ons Sales team om uw wensen te bespreken.

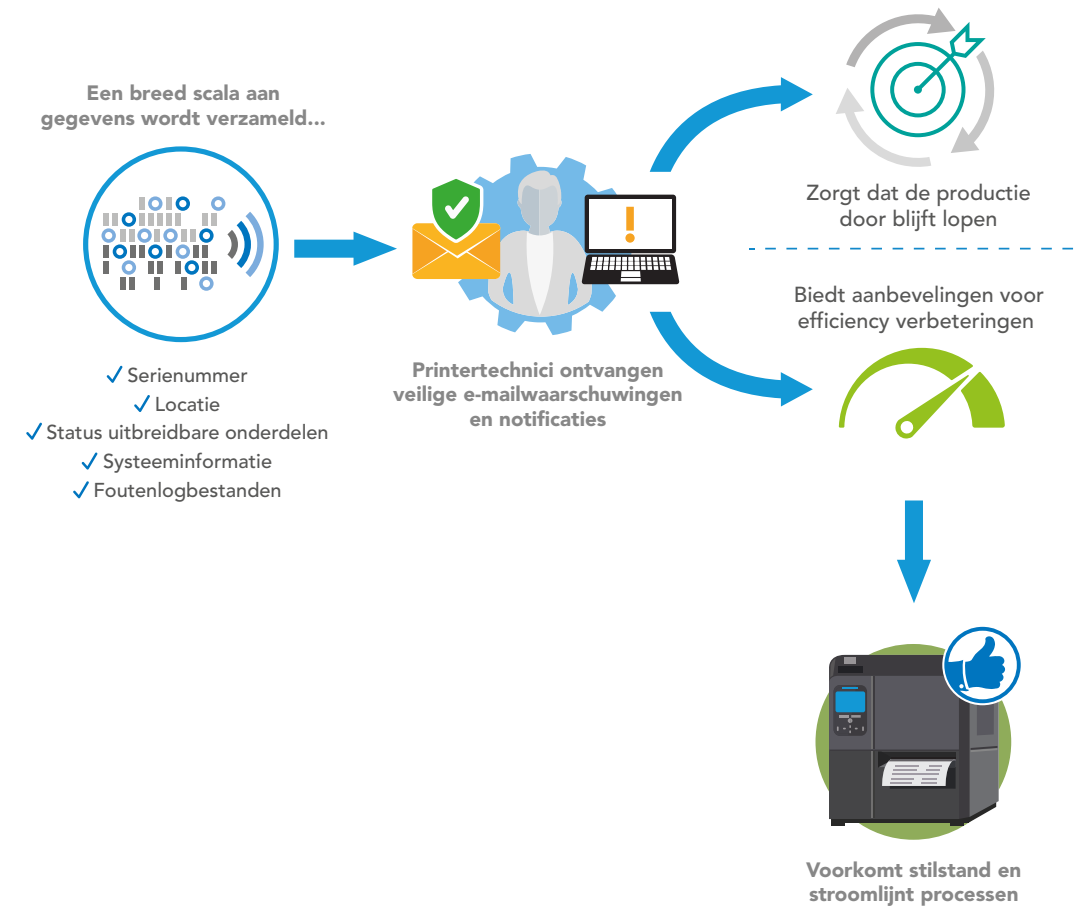
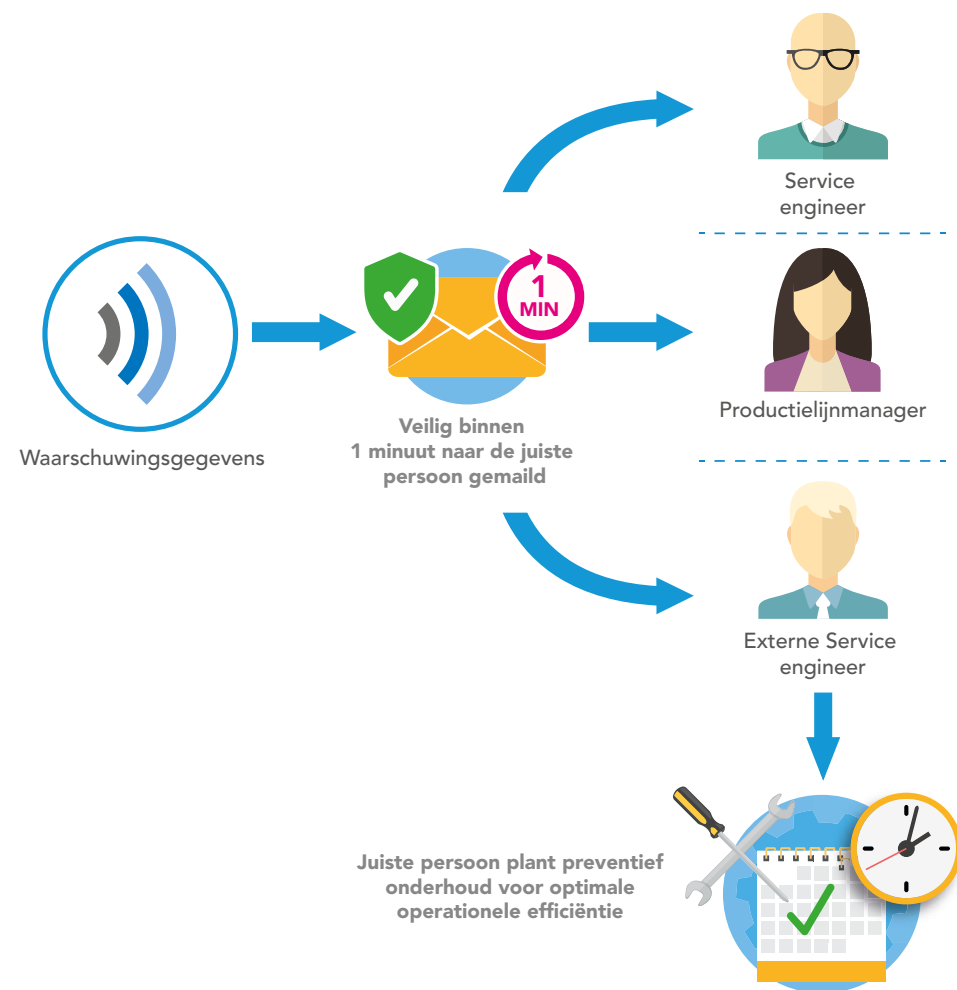
Meer info:



2.1 Blijft alert zodat u dat niet hoeft te zijn



2.2 Het virtuele met het fysieke verbinden door middel van directe communicatie



Ga voor meer informatie naar satoeurope.com/nl



Ceaseless Creativity for a Sustainable World