

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 01/03/2025

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

- 1.1 Overeenkomst:** Iedere overeenkomst, of iedere wijziging of aanvulling daarvan of ieder vervolg daarop, evenals iedere (rechts)handeling (waaronder ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst) die aangaan wordt tussen Leverancier en Klant met betrekking tot een product en/of dienst van Leverancier in de Benelux en/of waarbij Klant gevestigd is in de Benelux.
- 1.2 Verbruiksartikelen:** etiketten en tags, linerless etiketten, linten, polsbandjes, RFID-tags.
- 1.3 Klant:** Iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten afneemt van Leverancier of met wie Leverancier een Overeenkomst of een andere rechtshandeling of feitelijke handeling aangaat of met wie Leverancier in overleg is over het aangaan van een Overeenkomst of een andere rechtshandeling of feitelijke handeling.
- 1.4 AV:** standaardvoorwaarden als uiteengezet in dit document, met inbegrip van eventuele andere schriftelijk tussen Leverancier en Klant overeengekomen voorwaarden.
- 1.5 Hardwareproducten:** printers, handetiketteermachines, scanners.
- 1.6 Leverancier:** SATO Europe GmbH, handelend onder de naam SATO Europe GmbH Benelux, een filiaal naar Nederlands recht, gevestigd aan de Zeemanlaan 6, 3401 MV IJsselstein, Nederland.

Artikel 2. Toepasselijkheid.

2.1 Deze AV maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (hiermee verband houdende) handelingen en rechtshandelingen van of tussen Leverancier en Klant.

Artikel 3. Aanbiedingen en aangaan van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of offerte bindt Leverancier niet en dient enkel als een uitnodiging aan Klant om een order te plaatsen.
- 3.2 Een Overeenkomst wordt enkel aangegaan indien en voor zover Leverancier een order van Klant schriftelijk accepteert of Leverancier een order uitvoert.
- 3.3 In het geval dat een door Klant geplaatste order geannuleerd wordt, heeft Leverancier het recht om de als gevolg daarvan geleden schade, met een minimum van 25 (zegge: vijfentwintig) % van de orderwaarde, in rekening te brengen. Dergelijke schade omvat in het bijzonder, maar is niet beperkt tot, de kosten van de gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeschakelde diensten, opslag en winstderving.
- 3.4 Alle opgaven door Leverancier van aantallen, maten, gewichten, andere indicaties en technische beschrijvingen van de producten en diensten zijn zorgvuldig gedaan. Leverancier kan echter niet garanderen dat geen afwijkingen in dit opzicht zullen voorkomen. Getoonde of verstrekte illustraties of tekeningen zijn uitsluitend indicatieve aanduidingen van de betreffende producten en diensten.

3.5 Grotere of kleinere leveringen van de in de orderbevestiging van Leverancier vermelde hoeveelheid producten zijn toegestaan binnen een marge van 10%. Het meer of minder geleverde zal aan Klant in rekening gebracht worden respectievelijk met Klant verrekend worden.

Artikel 4. Intellectuele eigendom

4.1 Tekeningen, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, monsters en alle andere documenten, modellen en artikelen die betrekking hebben op een aanbieding, product of dienst van Leverancier blijven het onvoorwaardelijke eigendom van Leverancier. Deze dienen op eerste verzoek van Leverancier teruggegeven te worden. Klant dient zich te onthouden van enige inbreuk op het auteursrecht, (handels)merkenrecht, octrooirecht, modelrecht of enig ander intellectuele eigendomsrecht of industriële eigendomsrecht van Leverancier en/of andere bedrijven binnen de SATO-groep, bij gebreke waarvan Klant aansprakelijk is voor alle als gevolg hiervan door Leverancier en/of andere bedrijven binnen de SATO-groep geleden schade, met inbegrip van gederfde winst. Zonder schriftelijke toestemming van Leverancier mogen deze documenten niet gereproduceerd of aan derden beschikbaar gesteld worden. In het geval dat Klant deze bepaling overtreedt, heeft Leverancier het recht om een forfaitaire vergoeding van 5% van de mogelijke prijs van de Overeenkomst te eisen. Dit laat de mogelijkheid om verdere schadevergoeding te eisen onverlet. Aan Klant wordt het recht toegekend om te bewijzen dat Leverancier geen schade heeft geleden of dat de door Leverancier geleden schade aanzienlijk kleiner is dan de forfaitaire vergoeding.

Artikel 5. Wijzigingen en aanvullingen

5.1 Wijzigingen en aanvullingen van enige bepaling in deze AV kunnen enkel uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

5.2 Als een wijziging of aanvulling als bedoeld in lid 5.1 wordt overeengekomen, zal deze wijziging of aanvulling enkel gelden voor de Overeenkomst in kwestie.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Alle prijzen luiden in euro en zijn exclusief de van toepassing zijnde btw. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, zijn de kosten van de voor transport en verpakken vereiste verpakking en de kosten van verzending, invoer- en uitvoerrechten en alle andere met betrekking tot de producten of diensten en het transport van de producten opgelegde heffingen of geheven belastingen, evenals de kosten van de assemblage of bouw van speciale faciliteiten, voor rekening van Klant. De voor transport en verpakken vereiste verpakking zal niet teruggenomen worden door Leverancier.

6.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op Leverancier van toepassing zijnde omstandigheden op het moment van aangaan van de Overeenkomst, zoals onder andere wisselkoersen, koopprijzen, vrachtkosten, invoer- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die rechtstreeks of indirect aan Leverancier opgelegd worden of aan Leverancier in rekening gebracht worden door derden. Indien deze omstandigheden veranderen na het aangaan van de Overeenkomst maar voordat levering plaatsvindt, dan heeft Leverancier het recht om de hieruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan Klant en dient Klant deze kosten aan Leverancier te betalen.

Artikel 7. Leveringstermijn

7.1 De door Leverancier vermelde leveringstermijn is gebaseerd op de omstandigheden die op het moment van aangaan van de Overeenkomst van toepassing zijn op Leverancier en, voor zover dit afhangt van de prestaties van derden, op de door die derden aan Leverancier verstrekte informatie. In die zin is de leveringstermijn indicatief en derhalve geen fatale termijn, maar de leveringstermijn dient zoveel mogelijk door Leverancier in acht genomen te worden.

7.2 De leveringstermijn vangt aan op de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Leverancier. Als Leverancier eist dat Klant gegevens of gereedschappen ter beschikking stelt voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal de leveringstermijn aanvangen op de dag waarop alle benodigde gegevens of gereedschappen in het bezit van Leverancier zijn, maar niet eerder dan de datum van de schriftelijke orderbevestiging door Leverancier.

7.3 Overeengekomen leveringstermijnen kunnen verlengd of verkort worden door Leverancier. Leverancier zal Klant zo snel mogelijk hierover informeren.

7.4 Leverancier behoudt zich het recht voor om de levering van nieuwe orders op te schorten in het geval van betalingsachterstanden of overschrijding van de door Leverancier toegewezen kredietlimiet, tot het moment waarop Klant volledig aan zijn betalingsverplichting(en) heeft voldaan.

7.5 Als de leveringstermijn wordt overschreden, heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding. Evenmin heeft Klant het recht om de Overeenkomst te annuleren.

7.6 Leverancier behoudt zich het recht voor om tussentijds te factureren als er meer dan tien (10) dagen tussen deellieferingen van producten en/of diensten liggen.

Artikel 8. Levering en risico

8.1 Het risico van de producten en de verpakking gaat altijd over op Klant op het moment dat de producten klaar voor verzending zijn. Het transport van de producten vindt geheel voor rekening en risico van Klant plaats.

8.2 Leverancier heeft het recht om administratiekosten in rekening te brengen voor orders met een orderwaarde onder € 500 (zegge: vijfhonderd euro).

8.3 Verzending vindt plaats op de door Leverancier gekozen wijze, tenzij Klant de voorkeur geeft aan een andere wijze van verzending, in welk geval de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van Klant zijn.

8.4 Als Klant niet overgaat tot aankoop van de producten of de levering van de producten of de voor de producten uitgegeven documenten niet tijdig accepteert, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval heeft Leverancier het recht om de Overeenkomst te ontbinden en de producten voor rekening en risico van Klant op te (laten) slaan of aan een derde te verkopen. Klant blijft de koopprijs verschuldigd, plus rente en kosten (bij wijze van schadevergoeding), mogelijk onder aftrek van de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

8.5 Als producten aan Klant ter beschikking worden gesteld voor een bepaalde periode, dan zijn deze producten gedurende die periode voor risico van Klant.

8.6 Reeds betaalde voorraadartikelen (BVA) zijn voor rekening en risico van Leverancier. Klant dient de goederen zelf te verzekeren tegen verlies, diefstal, brand en elke andere vorm van mogelijke schade.

Artikel 9. Verpakking

9.1 Wanneer producten verpakt verkocht worden, is de mate van verpakking en/of bescherming naar keuze van Leverancier, tenzij Klant een speciale verpakking bedingt, in welk geval dergelijke verpakking extra in rekening gebracht zal worden.

Artikel 10. Wijzigingen en intrekkingen van specificaties

10.1 Leverancier behoudt zich het recht voor om ontwerpen en specificaties van zijn producten zonder voorafgaande kennisgeving in te trekken of te wijzigen en is op generlei wijze aansprakelijk voor dergelijke intrekkingen of wijzigingen

Artikel 11. Voorbereidende werkzaamheden

11.1 Tenzij anders overeengekomen zullen werkzaamheden die op verzoek van Klant hetzij experimenteel, hetzij anderszins worden uitgevoerd, in rekening gebracht worden.

Artikel 12. Etiketontwerpen

12.1 Voor etiketontwerpen wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard, ongeacht of deze ontworpen zijn door Leverancier of vervaardigd zijn naar een ontwerp van Klant. Klant dient ervoor te zorgen dat dergelijke ontwerpen geen inbreuk maken op enig auteursrecht, ontwerp- of ander recht en vrijwaart Leverancier tegen alle kosten, aanspraken of eisen die voortvloeien uit een beweerde inbreuk op het auteursrecht, ontwerp- of ander recht van derden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Leverancier, als gevolg waarvan Leverancier verhinderd wordt om zijn verplichtingen jegens Klant geheel of gedeeltelijk na te komen, of als gevolg waarvan nakoming van zijn verplichtingen niet redelijkerwijs gevergd kan worden van Leverancier, ongeacht of die omstandigheid op het moment van aangaan van de Overeenkomst voorzien had kunnen worden. Onder deze omstandigheden vallen ook (i) stakingen, al dan niet bij Leverancier, (ii) stagnatie of andere problemen in de productie bij Leverancier of zijn toeleveranciers en/of in het eigen of door derden geleverde transport, en/of (iii) maatregelen van enig overheidsorgaan, evenals de afwezigheid van een vergunning van overheidswege, zoals een import- of exportvergunning.

13.2 Leverancier zal Klant zo spoedig mogelijk informeren over een (mogelijke) overmachtssituatie. Als Leverancier vanwege overmacht zijn verplichtingen jegens Klant niet na kan komen, zullen die verplichtingen voor de duur van de overmachtssituatie worden opgeschort. Zodra de overmachtssituatie geëindigd is, zal de nakoming van de Overeenkomst hervat worden.

13.3 Als de overmachtssituatie reeds een aanzienlijke tijd duurt, hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in onderling overleg op te zeggen, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt. Reeds geleverde producten en/of diensten zullen aan Klant in rekening worden gebracht.

13.4 In het geval van overmacht heeft Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook als Leverancier een voordeel behaalt als gevolg van de overmacht.

Artikel 14. Betaling

14.1 Klant dient de aan hem in rekening gebrachte bedragen binnen acht (8) dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta aan Leverancier betaald te hebben. Afwijkingen van deze betaaltermijn dienen uitdrukkelijk vooraf schriftelijk door Leverancier overeengekomen te worden en zijn alleen van toepassing op de betreffende Overeenkomst.

14.2 Alle betalingen dienen verricht te worden door overmaking op een door Leverancier aan te wijzen bankrekening.

14.3 Klant dient alle aan hem in rekening gebrachte bedragen te zonder korting of aftrek te betalen en is niet gerechtigd om dergelijke bedragen te verrekenen met door hem gestelde tegenvorderingen. Klant heeft evenmin het recht om enige betalingsverplichting jegens Leverancier op te schorten.

14.4 Leverancier mag altijd vooruitbetaling van de koopprijs of het stellen van een door Leverancier passend geachte zekerheid eisen.

14.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Klant in verzuim. In dat geval worden alle vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk opeisbaar.

14.6 Zonder verdere ingebrekestelling is Klant dan de wettelijke rente plus een opslag van 1 (één) % per maand verschuldigd over alle bedragen die niet op de laatste dag van de overeengekomen betalingstermijn betaald zijn, vanaf die dag tot aan de dag van algehele betaling.

14.7 Als Klant in verzuim is jegens Leverancier, is Klant verplicht om alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten aan Leverancier te vergoeden. De door Klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 (vijftien) % van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 250 (zegge: tweehonderdvijftig euro), plus de daarover verschuldigde btw.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud

15.1 Niettegenstaande de daadwerkelijke levering gaat de eigendom van de producten pas over op Klant nadat deze alles wat hij aan Leverancier verschuldigd is of zal zijn op grond van enige Overeenkomst volledig betaald heeft.

15.2 Voordat de eigendom van de producten over is gegaan op Klant, is Klant niet gerechtigd om de producten te verkopen, te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven aan derden, aan derden te verpanden of deze anderszins te bezwaren ten gunste van derden.

15.3 Klant is enkel gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten aan derden te verkopen of te leveren voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de normale bedrijfsvoering van Klant. Als deze producten door middel van bewerking deel gaan uitmaken van een ander artikel, wordt Leverancier mede-eigenaar daarvan, met een aandeel in het bedrag van de factuurwaarde.

15.4 Indien en zolang Leverancier eigenaar van de producten is, zal Klant Leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer beslag gelegd wordt op (enig deel van) de producten of deze op een andere manier opgeëist worden. Verder zal Klant op eerste verzoek van Leverancier bekendmaken waar de producten zich bevinden en deze op elk gewenst moment beschikbaar hebben voor inspectie door Leverancier.

15.5 In het geval van beslaglegging, (voorlopig) uitstel van betaling of faillissement zal Klant de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of curator onmiddellijk informeren over de (eigendoms)rechten van Leverancier.

Artikel 16. Retouren

16.1 Voorraadartikelen mogen op de volgende voorwaarden aan Leverancier geretourneerd worden (tenzij anders overeengekomen met Klant) en pas zodra een schriftelijke goedkeuring van Leverancier aan Klant verstrekt is:

- a) Geretourneerde artikelen dienen ongebruikt en in hun originele verpakking te zijn.
- b) Geretourneerde artikelen moeten binnen 14 dagen na ontvangst door Klant naar Leverancier verzonden worden.
- c) Geretourneerde artikelen zijn de verantwoordelijkheid van Klant tot het moment van ontvangst door Leverancier.
- d) De kosten voor levering aan Leverancier zijn de verantwoordelijkheid van Klant.
- e) Het retourrecht is niet van toepassing op door Klant bestelde maaatwerkproducten.
- f) Retourkosten zullen in rekening worden gebracht als besproken met Klant.

Artikel 17. Op maat gemaakte producten

17.1 Op verzoek van Klant kan Leverancier op maat gemaakte of maatwerkproducten vervaardigen die aangepast zijn aan de specifieke wensen van Klant. Klant erkent en stemt ermee in dat dergelijke op maat gemaakte producten uitsluitend voor zijn gebruik gefabriceerd worden en niet doorverkocht of herbestemd kunnen worden.

17.2 Als gevolg daarvan zijn alle verkopen van op maat gemaakte producten definitief en niet-retourneerbaar onder alle omstandigheden, met inbegrip van maar niet beperkt tot ontevredenheid over het uiteindelijke product of verandering van mening. Vervaardiging Dit beleid is vastgesteld om de integriteit van het maatwerkproces en in de creatie van de producten geïnvesteerde hulpbronnen te waarborgen.

17.3 Door het plaatsen van een order voor op maat gemaakte producten bevestigt Klant dat hij deze bepaling van de AV begrijpt en aanvaardt.

Artikel 18. Inspectie en klachten

18.1 Klant is verplicht om de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, als dit eerder is, na ontvangst door Klant of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (laten) inspecteren. Eventuele bezwaren met betrekking tot gebreken in de producten die te wijten zijn aan materiaal- of constructiefouten dienen uiterlijk acht (8) dagen na aankomst van de producten schriftelijk aan Leverancier gemeld te worden.

18.2 Gebreken die redelijkerwijs binnen voornoemde periode ontdekt hadden kunnen worden, dienen onmiddellijk na ontdekking en uiterlijk binnen dertig (30) dagen na aankomst van de producten schriftelijk aan Leverancier gemeld te worden.

18.3 Na ontdekking van een gebrek is Klant verplicht om onmiddellijk te stoppen met het gebruiken, verwerken of installeren van de betreffende producten.

18.4 Klant zal alle medewerking verlenen waarom door Leverancier verzocht wordt voor het onderzoeken van de klacht, waaronder door Leverancier in de gelegenheid te stellen om de omstandigheden van verwerking, installatie of gebruik te onderzoeken.

18.5 Klant heeft geen recht om te klagen over producten waarvoor Leverancier niet in staat is om de klacht te verifiëren.

18.6 Klant is niet vrij om de producten te retourneren voordat Leverancier toestemming hiervoor heeft gegeven. Enkel wanneer een tijdige, juiste en terechte klacht is ingediend, zijn de redelijke kosten van retourneren van het product voor rekening van Leverancier; de producten blijven echter voor risico van Klant. Klachten ontheffen Klant niet van zijn betalingsverplichting.

18.7 Als Klant een tijdige, juiste en terechte klacht met betrekking tot gebreken in een product indient, is de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de in artikel 13 en 14 beschreven verplichtingen, en Klant heeft geen aansprakelijkheid jegens Leverancier.

18.8 Klant heeft geen verdere aanspraken jegens Leverancier. Gebreken met betrekking tot een enkele partij producten die deel uitmaakt van een uit een aantal partijen bestaande levering geven Klant nooit het recht om de gehele Overeenkomst te ontbinden.

18.9 Klachten die niet tijdig en/of op de juiste wijze aan Leverancier worden gemeld, geven Klant geen enkele aanspraak jegens Leverancier.

19. Garantie voor Hardwareproducten

19.1 Claims onder garantie worden uitgesloten voor de levering van gebruikte Hardwareproducten. Claims onder garantie die voortvloeien uit de levering van gebrekkige nieuwe Hardwareproducten worden bepaald in overeenstemming met artikel 19 van deze AV.

19.2 De specifieke garantieperiode voor Hardwareproducten is te vinden op: [Garantie en Wereldwijd Garantieprogramma | SATO](#)

19.3 Klant dient de Hardwareproducten onmiddellijk na levering te onderzoeken. Zichtbare (duidelijke) gebreken dienen onmiddellijk daarna schriftelijk gemeld te worden, andere gebreken dienen schriftelijk gemeld te worden onmiddellijk nadat zij zich voordoen. Klant heeft geen rechten met betrekking tot claims die voortvloeien uit gebreken die niet op de juiste wijze zijn gemeld.

19.4 Klant dient de Hardwareproducten waarvoor een claim wegens gebreken loopt op de juiste manier op te slaan en Leverancier in de gelegenheid te stellen om de Hardwareproducten te inspecteren. De verwerking, het herstructureren, combineren en de doorverkoop van Hardwareproducten waarvoor een claim wegens gebreken loopt dienen onmiddellijk gestopt of nagelaten worden. Daarnaast zal Klant, indien Leverancier een verzoek hiertoe indient, welk verzoek te allen tijde ontvankelijk is, de Hardwareproducten waarvoor een claim wegens gebreken loopt, of - naar keuze van Leverancier - monsters daarvan, onmiddellijk aan Leverancier ter beschikking stellen. Klant draagt alle kosten die voortvloeien uit onterechte klachten. Indien Klant de verplichtingen van deze bepaling schendt, worden alle claims onder garantie ongeldig.

19.5 Waar Leverancier verantwoordelijk is voor gebrekkige Hardwareproducten, heeft deze het recht om ervoor te kiezen om het gebrek te verhelpen (reparatie) of een Hardwareproduct zonder gebreken aan Klant te leveren (vervangende levering). Vervangen onderdelen worden eigendom van Leverancier. Leverancier is enkel aansprakelijk voor transportkosten voor zover deze niet verhoogd zijn door het feit dat de producten naar een andere plaats gebracht zijn dan de plaats van levering.

19.6 Claims onder garantie verlopen 1 (één) jaar na levering van de Hardwareproducten, uiterlijk 13 (dertien) maanden na kennisgeving door Leverancier dat de producten klaar zijn voor verzending. Deze perioden zijn van toepassing tenzij anders is overeengekomen met Klant of wanneer andere perioden gelden voor specifieke Hardwareproducten.

19.7 Klant kan onbeperkt aanspraak maken op de wettelijke garantierechten indien Leverancier het gebrek met kwade opzet heeft verborgen.

20. Garantie voor Verbruiksartikelen

20.1 Claims onder garantie worden uitgesloten voor de levering van gebruikte Verbruiksartikelen. Claims onder garantie die voortvloeien uit de levering van gebrekkige nieuwe Verbruiksartikelen worden bepaald in overeenstemming met artikel 20 van deze AV.

20.2 De garantie op Verbruiksartikelen geldt alleen als bewezen kan worden dat de Verbruiksartikelen op de juiste manier zijn opgeslagen, met inbegrip van onderstaande:

- a) Warme, koude of vochtige omstandigheden zijn vermeden.
- b) De producten worden bewaard op afstand van warmte en direct zonlicht.
- c) De producten worden in hun originele verpakking en rechtop bewaard.
- d) Houdbaarheid is bepaald op een temperatuur van 20-25°C en een relatieve luchtvochtigheid van 40-50%.

20.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om claims onder garantie voor Verbruiksartikelen te accepteren of af te wijzen op grond van de omstandigheden waaronder deze opgeslagen zijn als uiteengezet in lid 20.2 van deze AV.

20.4 Claims onder garantie verlopen één (1) jaar na levering van de Verbruiksartikelen, uiterlijk 13 (dertien) maanden na kennisgeving door Leverancier dat de producten klaar zijn voor verzending. Deze perioden zijn van toepassing tenzij anders is overeengekomen met Klant of wanneer andere perioden gelden voor specifieke Verbruiksartikelen.

Artikel 21. Aansprakelijkheid en vrijwaring

21.1 Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of zijn uitvoerend personeel is de aansprakelijkheid van Leverancier met betrekking tot door Klant geleden schade beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Leverancier in een bepaald geval wordt uitbetaald. Daarnaast is Leverancier niet aansprakelijk als de verzekeraar niets betaalt.

21.2 Behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of zijn leidinggevend personeel vrijwaart Klant Leverancier tegen alle aanspraken van derden voor compensatie, schade, kosten of rente met betrekking tot de producten of diensten of voortvloeiend uit het gebruik van de producten of diensten.

Artikel 22. Verzuim en ontbinding

22.1 Als Klant niet op de juiste manier of tijdig een verplichting jegens Leverancier nakomt die voor hem uit enige Overeenkomst voortvloeit, is Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en heeft Leverancier het recht om: de uitvoering van de Overeenkomst en direct hiermee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming voldoende is gewaarborgd; en/of die Overeenkomst en direct hiermee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; zonder dat Leverancier verplicht is om Klant enige schadevergoeding te betalen en onverminderd de andere rechten van Leverancier. In beide gevallen is Klant aansprakelijk voor alle schade van Leverancier.

22.2 In het geval van uitstel van betaling, faillissement, stopzetting of liquidatie van het bedrijf van Klant zullen alle Overeenkomsten met Klant van rechtswege eindigen, tenzij Leverancier of de bewindvoerder of curator Klant binnen een redelijke tijd informeert dat hij nakoming eist van de gehele of een deel van de overeenkomst(en) in kwestie, in welk geval Leverancier het recht zal hebben om zonder ingebrekestelling: de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door Klant voldoende gewaarborgd is; en/of al zijn mogelijke verplichtingen jegens Klant op te schorten; dit alles zonder dat Leverancier verplicht is om Klant enige schadevergoeding te betalen en onverminderd de andere rechten van Leverancier.

22.3 In elk van de in lid 22.1 en 22.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk volledig opeisbaar, is Klant verplicht om eventuele onbetaalde producten onmiddellijk te retourneren, en heeft Leverancier het recht om het terrein van Klant te betreden om de producten in bezit te nemen.

Artikel 23. Verbod op wederuitvoer naar Rusland en/of Belarus

23.1 Klant zal geen uit hoofde van of in verband met deze AV geleverde goederen die onder het toepassingsbereik vallen van artikel 12g van Verordening (EU) 833/2014 van de Raad en/of artikel 8g van Verordening (EU) 765/2006 van de Raad rechtstreeks of indirect naar de Russische Federatie en/of Belarus en/of voor gebruik in de Russische Federatie en/of Belarus verkopen, uitvoeren of wederuitvoeren.

23.2 Klant zal zich tot het uiterste inspannen om ervoor te zorgen dat het doel van lid 23.1 niet wordt belemmerd door derden verderop in de handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers.

23.3 Klant zal een passend bewakingssysteem opzetten en in stand houden voor het opsporen van gedrag door derden verderop in de handelsketen, met inbegrip van mogelijke wederverkopers, dat het in lid 23.1 genoemde doel zou belemmeren.

23.4 Elke overtreding van lid 23.1, 23.2 of 23.3 zal een materiële schending van een essentieel onderdeel van deze AV vormen die ons het recht zal geven om passende maatregelen te nemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: (i) onmiddellijke beëindiging van onze zakelijke relatie, met inbegrip van alle potentieel openstaande leveringen; en (ii) een boete van 100% van de prijs van de naar de Russische Federatie en/of Belarus en/of voor gebruik in de Russische Federatie en/of Belarus verkochte, uitgevoerde of wederuitgevoerde goederen.

23.5 Klant dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van problemen bij de toepassing van lid 23.1, 23.2 of 23.3, waaronder relevante activiteiten door derden die het in lid 16.1 uiteengezette doel zouden kunnen belemmeren. Binnen twee weken na een eenvoudig verzoek om informatie met betrekking tot nakoming van de verplichtingen uit hoofde van lid 23.1, 23.2 en 23.3 dient Klant dergelijke informatie aan ons beschikbaar te stellen.

Artikel 24. Scheidbaarheid

24.1 Elke bepaling van deze AV die nu of later in strijd is met de wet wordt geacht scheidbaar te zijn en heeft geen invloed op andere bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 25. Toepasselijk recht/Bevoegde rechtbank

25.1 Op de Overeenkomsten en deze AV is Nederlands recht van toepassing.

25.2 Eventuele geschillen tussen Leverancier en Klant zullen onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, met dien verstande dat Leverancier het recht zal hebben om- al dan niet tegelijkertijd- vorderingen tegen Klant aan te brengen bij andere rechtbanken die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn om kennis te nemen van dergelijke vorderingen.

25.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.