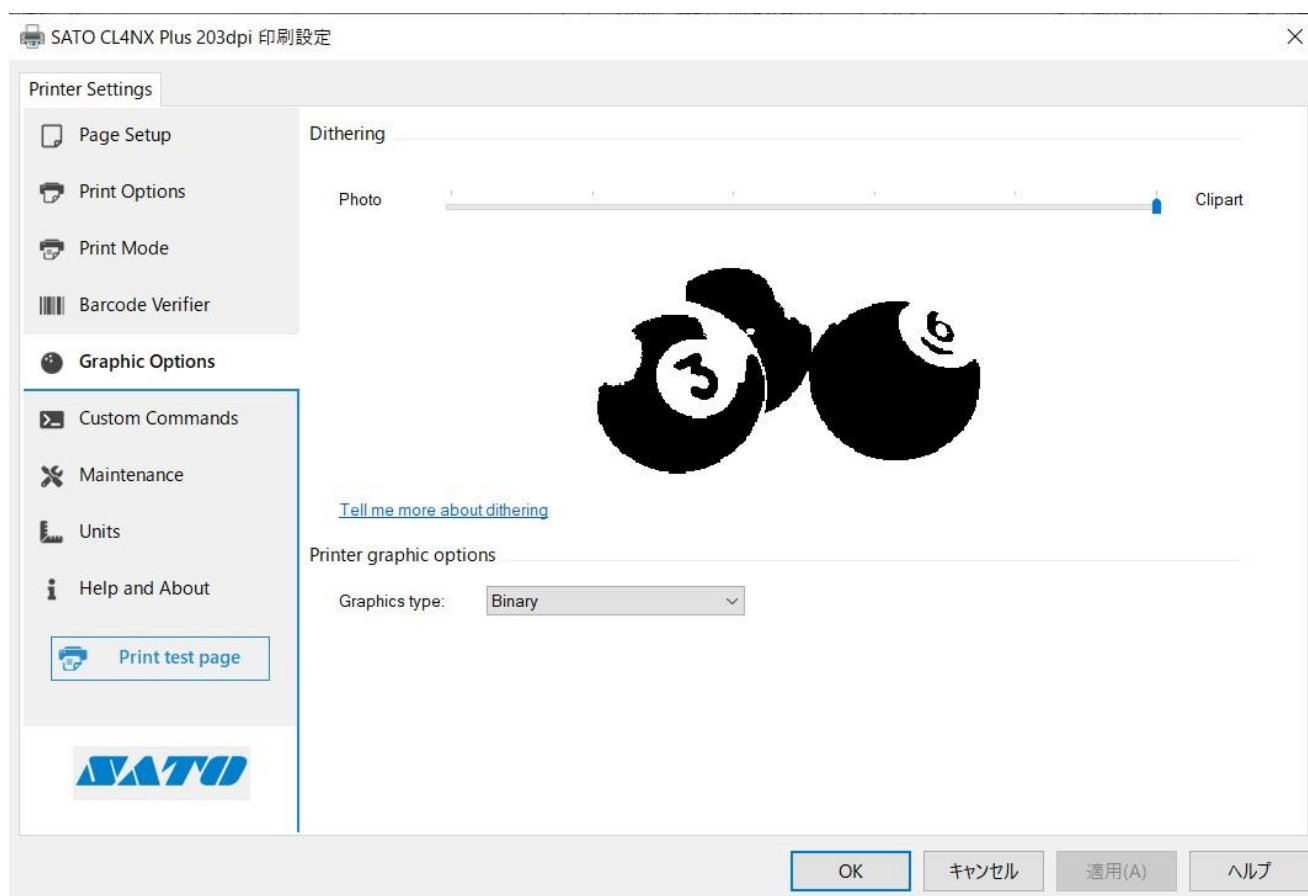


## Afdrukprobleem gerelateerd aan de dithering-instelling van de Windows printerdriver

Er is een afdrukprobleem ontdekt met de ditheringfunctie van de SATO Windowsprinterdriver.

### Wanneer de fout optreedt

De fout is waargenomen bij het wijzigen van de dithering-instelling van Windows printer driver versie 8.4.9.27651 ten opzichte van de standaardwaarde ("Clipart").



### Meer details

Als je afdrukt met Windows-printerdriver 8.4.9.27651 en de dithering-instelling is gewijzigd in iets anders dan de standaardinstelling ("Clipart"), kunnen de afdrukresultaten afwijken van eerdere versies van de driver. Dit wordt veroorzaakt door een storing in de ditheringfunctie en is mogelijk beter zichtbaar wanneer er afbeeldingen (in kleur of grijswaarden) in de afdruklay-out staan.

### **Aanwijzingen voor dit probleem**

1. Als dithering is ingesteld op "Foto", worden gradaties (in logo's, enz.) mogelijk niet afgedrukt.

\*Getest met Acrobat Reader

2. Na het wijzigen van de dithering-instelling in iets anders dan "Clipart", verandert de afgedrukte afbeelding mogelijk niet.

\*Getest met Microsoft Excel

Dit probleem is niet waargenomen bij het afdrukken:

1. 1D- en 2D-codes met het barcode- of command font
2. Tekst met resident lettertype of command font
3. Alle inhoud wanneer het stuurprogramma wordt gebruikt in de doorvoermodus

### **Maatregelen**

Download [hier](#) de nieuwste driver.