



Powered On Site/

あくなき創造  
しずま

*Akunaki sozo (ceaseless creativity)*

# POLITYKA CSR

[satoeurope.com](https://satoeurope.com)

## Wstęp

*“Jak możemy poprawić jakość naszych usług dla klientów, jednocześnie chroniąc zasoby dla przyszłych pokoleń? To pytanie stało się przewodnią zasadą dla wielu z nas”.*

W firmie SATO wierzymy, że każde działanie ma znaczenie. Kierując się zaangażowaniem w odpowiedzialne i zrównoważone praktyki, umieściliśmy społeczną odpowiedzialność biznesu (CSR) w centrum naszej strategii. Podejście to podkreśla nasze zaangażowanie w budowanie przyszłości, w której innowacyjność, etyka i dbałość o środowisko są najważniejsze.

Nasza ambicja: przekraczać oczekiwania i wywierać pozytywny, trwały wpływ nie tylko na naszą firmę i grupę, ale także na naszych klientów, pracowników, partnerów i społeczność.

Nasza polityka społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR) opiera się na czterech podstawowych filarach:



### **Tworzenie zrównoważonej wartości**

Dążymy do generowania długoterminowej wartości dla wszystkich naszych interesariuszy poprzez wdrażanie odpowiedzialnych i zrównoważonych praktyk w każdym aspekcie naszej działalności. Zobowiązanie to obejmuje zmniejszenie naszego wpływu na środowisko, optymalizację wykorzystania zasobów i wspieranie zrównoważonych innowacji.

Ponadto staramy się pomagać naszym klientom i partnerom w podejmowaniu wyzwań związanych ze społeczną odpowiedzialnością biznesu (CSR) poprzez dostarczanie dostosowanych rozwiązań i ciągłego wsparcia, aby pomóc im osiągnąć cele w zakresie zrównoważonego rozwoju. Nasze postępy są mierzone poprzez redukcję emisji CO2 i poprawę efektywności energetycznej w całej naszej działalności.

### **Napędzanie zrównoważonego wzrostu**

Jesteśmy zaangażowani we wspieranie zrównoważonego wzrostu gospodarczego poprzez redukcję emisji, ochronę zasobów naturalnych, tworzenie sprawiedliwych możliwości zatrudnienia i wspieranie innowacji. Zobowiązanie to obejmuje stosowanie etycznych praktyk biznesowych, wspieranie lokalnych inicjatyw i przyczynianie się do rozwoju społeczności, w których działamy.

### **Bycie najbardziej zaufanym partnerem**

Zaufanie jest podstawą naszych relacji z klientami, partnerami i dostawcami. Staramy się być niezawodnym partnerem, dostarczając przejrzyste, etyczne i odpowiedzialne rozwiązania, przy jednoczesnym przestrzeganiu najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa. Miarą naszej niezawodności są wskaźniki zadowolenia klientów i zgodności z normami jakości.

### **Rozwój talentów**

Wierzymy, że nasz sukces jest nierozdzielnie związany z rozwojem i spełnieniem naszych pracowników. Inwestujemy w ciągłe szkolenia, dobre samopoczucie i różnorodne inicjatywy, aby wspierać integracyjne i stymulujące środowisko pracy. Zapewniamy, że programy szkoleniowe naszych pracowników są skrupulatnie monitorowane w oparciu o ich udział i wyniki badań satysfakcji.



Integrując te cztery filary z naszą europejską strategią, dążymy do stworzenia pozytywnego i trwałego wpływu na społeczeństwo, jednocześnie spełniając oczekiwania naszych klientów, wzmacniając naszą pozycję lidera w sektorze i zabezpieczając długoterminową przyszłość naszej firmy.

## Nasze wartości

Firma SATO pielęgnuje kulturę profesjonalizmu i innowacji, zorientowanych na klienta, z niezachwianą misją tworzenia wartości dla swoich klientów, jednocześnie przyczyniając się do zrównoważonego rozwoju świata.

### Misja

Naszą misją jest tworzenie nowej wartości dla naszych klientów poprzez produkty i usługi najwyższej jakości oraz przyczynianie się do lepszego i bardziej zrównoważonego świata.

### Wizja

Naszym celem jest bycie liderem i najbardziej zaufaną firmą w branży rozwiązań AUTO - ID na całym świecie, przekraczając oczekiwania klientów w ciągle zmieniającym się świecie.

## Nasze zobowiązania

### Tworzenie zrównoważonej wartości

Nasze zaangażowanie jest głęboko zakorzenione w naszej misji tworzenia nowej wartości dla naszych klientów poprzez najwyższej jakości produkty i usługi, jednocześnie przyczyniając się do lepszego i bardziej zrównoważonego świata. Jesteśmy zaangażowani w dostarczanie rozwiązań, które odpowiadają na dzisiejsze wyzwania środowiskowe i społeczne, jednocześnie przewidując te, które pojawią się w przyszłości.

Do naszych zobowiązań należą:

- **Opracowywanie gamy ekologicznych materiałów eksploatacyjnych i drukarek:** projektujemy i oferujemy produkty, które minimalizują wpływ na środowisko, jednocześnie spełniając potrzeby naszych klientów. Nasze materiały eksploatacyjne są bardziej przyjazne dla środowiska, a nasze drukarki są zaprojektowane z myślą o większej wydajności i trwałości.
- **Staramy się oferować wysokiej jakości obsługę klienta za pośrednictwem naszych ekspertów:** jesteśmy zobowiązani do zapewnienia wyjątkowego wsparcia technicznego przed i po sprzedaży oraz pomocy klientom, zapewnianych przez nasz zespół wykwalifikowanych specjalistów.
- **Projektowanie rozwiązań i technologii dla autonomii, łączności i interoperacyjności:** nieustannie wprowadzamy innowacje, aby zapewnić zaawansowane technologie, które zwiększają autonomię, łączność i interoperacyjność. Rozwiązania te umożliwiają naszym klientom optymalizację procesów operacyjnych i utrzymanie konkurencyjności w stale zmieniającym się środowisku: [AEP - Application Enabled Printing | SATO](#), [SATO Device Management Software](#)

## Bycie najbardziej zaufanym Partnerów

Zaufanie jest podstawą wszystkich naszych relacji. Staramy się być wzorowym i oddanym partnerem dla naszych klientów, partnerów i dostawców. Nasze podejście opiera się na kilku kluczowych zobowiązaniach: współtworzeniu, odpowiedzialności, uczciwości i wsparciu.

Nasze zobowiązania obejmują:

- **Utrzymywanie wysokich standardów jakości i przejrzystości w celu zwiększenia zadowolenia klientów:** naszym celem jest utrzymanie najwyższych standardów jakości i przejrzystości, zapewniając w ten sposób zaufanie i lojalność naszych klientów.
- **Jesteśmy zobowiązani wobec naszych klientów do ciągłego ulepszania naszych produktów i usług:** cenimy opinie klientów i wdrożyliśmy systemy do zbierania i analizowania ich uwag, co pozwala nam konsekwentnie ulepszać naszą ofertę i usługi.
- **Inwestowanie w badania i rozwój w celu dostarczania innowacyjnych, zrównoważonych rozwiązań:** zdajemy sobie sprawę z kluczowego znaczenia innowacji w podejmowaniu zarówno obecnych, jak i przyszłych wyzwań. Dlatego inwestujemy w badania i rozwój, aby tworzyć rozwiązania, które są nie tylko innowacyjne, ale także zrównoważone środowiskowo.
- **Budowanie relacji opartych na zaufaniu i uczciwości, przestrzeganie terminów płatności i zapewnienie otwartej komunikacji:** naszym celem jest traktowanie naszych klientów, partnerów i dostawców z uczciwością i szacunkiem, dotrzymywanie naszych zobowiązań finansowych oraz utrzymywanie przejrzystej i otwartej komunikacji.
- **Współpraca z dostawcami, którzy dzielą nasze wartości w zakresie zrównoważonego rozwoju i etyki:** starannie wybieramy naszych dostawców w oparciu o ich zaangażowanie w nasze standardy zrównoważonego rozwoju i etyki, zapewniając odpowiedzialny i etyczny łańcuch dostaw.

## Rozwój talentów

Głęboko wierzymy, że nasz sukces jest napędzany przez oddane osoby, które ożywiają SATO. W związku z tym ich dobre samopoczucie, rozwój umiejętności i zaangażowanie mają kluczowe znaczenie dla naszych priorytetów. Zobowiązujemy się inwestować w ich rozwój zawodowy i osobiste spełnienie, jednocześnie wspierając stymulujące i integracyjne środowisko pracy.

Nasze zobowiązania obejmują:

- **Inwestowanie w ciągły rozwój umiejętności naszych talentów:** zapewniamy szkolenia i programy rozwojowe w celu zwiększenia umiejętności technicznych i interpersonalnych naszych pracowników, przygotowując ich zarówno na obecne, jak i przyszłe wyzwania. Aktywnie zachęcamy naszych pracowników do odkrywania nowych ról i awansowania w firmie, umożliwiając im rozwój satysfakcjonującej i zróżnicowanej kariery.
- **Wspieranie środowiska otwartego dialogu i aktywnego zaangażowania:** cenimy innowacyjność i zachęcamy naszych pracowników do generowania nowych pomysłów i rozwiązań za pośrednictwem **TEIHO\***. Otwarty dialog i aktywne zaangażowanie są niezbędne do stymulowania kreatywności i innowacyjności. Każdego roku nasi utalentowani członkowie zespołu są proszeni o podzielenie się swoimi opiniami za pośrednictwem specjalnej ankiety pracowniczej.
- **Tworzenie bezpiecznego i pełnego szacunku środowiska pracy:** dążymy do stworzenia miejsca pracy, w którym każdy pracownik czuje się doceniany, szanowany i bezpieczny. Równość płci jest podstawowym filarem wydajności i równowagi w firmie SATO. Dążymy również do promowania dobrego samopoczucia i jakości życia naszych pracowników, zapewniając zdrową równowagę między ich życiem zawodowym i osobistym. Podejmujemy rygorystyczne środki w celu ograniczenia ryzyka zawodowego, zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy i ciągłego doskonalenia naszych praktyk w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa.

- **Zapewnienie rozwoju każdego pracownika:** jesteśmy zaangażowani w promowanie różnorodności w rekrutacji, równych wynagrodzeń i równego dostępu do szkoleń zawodowych. Integracja i szacunek są podstawą naszej kultury korporacyjnej.

\*TEIHO : Oryginalne pomysły, innowacje, propozycje

## Napędzanie zrównoważonego wzrostu

Dążymy do zapewnienia zgodności z obowiązującymi normami i przepisami w naszym sektorze. Ponadto jesteśmy zaangażowani w przyjmowanie praktyk ekonomicznych i technicznych, które gwarantują długoterminowy wzrost. Naszym celem jest zapewnienie rentowności firmy, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska i wspieraniu lokalnych społeczności.

Nasze zobowiązania obejmują:

- **Certyfikaty:** przestrzegamy najbardziej rygorystycznych międzynarodowych standardów, takich jak ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, FSC, BRC, Imprim'vert i Ecovadis, aby zapewnić jakość i zrównoważony rozwój naszej działalności.
- **Zgodność z normami bezpieczeństwa i higieny pracy:** Firma SATO zobowiązuje się do włączenia zasad BHP do swojej strategii społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), zapewniając, że ochrona zdrowia i dobrego samopoczucia pracowników jest priorytetem.
- **Obliczanie naszego śladu węglowego:** Mierzymy i zmniejszamy nasz ślad węglowy, aby zminimalizować nasz wpływ na środowisko i przyczynić się do walki ze zmianami klimatycznymi.
- **CMRT:** wdrażamy rozwiązania zgodne z przepisami i najlepszymi praktykami branżowymi, aby zapewnić bezpieczeństwo i zrównoważony rozwój naszych produktów i usług. Zobowiązujemy się do zachowania przejrzystości i odpowiedzialności w zakresie pochodzenia minerałów wykorzystywanych w

naszym łańcuchu dostaw. [Policy on conflict minerals | Fundamentals of our value creation | SATO](#)

- **Zarządzanie środowiskiem:** optymalizujemy wykorzystanie zasobów naturalnych i wdramy przyjazne dla środowiska praktyki we wszystkich naszych działaniach, aby chronić ekosystemy i wspierać bioróżnorodność.
- **Współpraca z lokalnymi społecznościami:** ściśle współpracujemy z lokalnymi społecznościami, aby wspierać ich rozwój gospodarczy i społeczny. Naszym celem jest wywieranie pozytywnego wpływu na regiony, w których prowadzimy działalność, wspieranie możliwości i dzielenie się korzyściami płynącymi z naszego rozwoju. Ponadto zobowiązujemy się do zapobiegania i eliminowania pracy dzieci w całej naszej działalności i łańcuchu dostaw.

## Wnioski

„**Akunaki Sozo**”, czyli „**Nieustająca kreatywność**”, to coś więcej niż tylko motto firmy SATO; to esencja naszych działań.

Jesteśmy dumni z kultywowania kultury ciągłego doskonalenia, prawdziwie ucieleśniając tę zasadę.

Nasze zaangażowanie znajduje odzwierciedlenie w aktywnym uczestnictwie w inicjatywach, które podtrzymują nasze podstawowe wartości zrównoważonego rozwoju, wsparcia społeczności i etycznych praktyk.

Postrzegamy CSR nie jako obowiązek, ale jako okazję do wprowadzenia znaczących zmian, jedno działanie na raz. Wierzmy, że razem możemy stworzyć dziedzictwo.

**Laurent LASSUS**

Head of Europe