

Hitachi Vantara zaufała profesjonalizmowi firmy SATO, wybierając sprzęt oraz usługi konfiguracji, instalacji i wsparcia tej marki



Dla Hitachi Vantara, wiodącej na rynku spółki zależnej Hitachi, zajmującej się infrastrukturą cyfrową i rozwiązaniami cyfrowymi, zapewnienie najlepszej obsługi klienta wymagało wdrożenia wydajnych procesów, które pozwoliłyby jej przekroczyć oczekiwania swoich odbiorców.

Firma Hitachi Vantara z siedzibą w Kalifornii, USA, nawiązuje z klientami bliską współpracę i zapewnia im dostęp do swoich zdolności przemysłowych i cyfrowych, co owocuje:

- **Zwiększeniem strumieni dochodów**
- **Odblokowaniem konkurencyjnych korzyści**
- **Zmniejszeniem kosztów**
- **Zwiększeniem jakości obsługi klienta**
- **Większymi korzyściami dla społeczności i środowiska**

Aby zapewnić wyjątkową jakość obsługi klienta, firma dokonała znaczącej rozbudowy swojego zakładu w Zaltbommel w Holandii i odpowiednio dostosowała swoją działalność operacyjną. Firma Hitachi wybudowała nowy budynek po 15 latach stałego wzrostu i oczekuje, że każdego roku będzie w nim zatrudniać coraz więcej pracowników. Hitachi Vantara zamierza zadbać o to, aby każdy pracownik posiadał swój własny sprzęt, tj. mobilny terminal do odczytywania kodów kreskowych i drukarkę etykiet, aby móc rejestrować wszystkie transakcje bezpośrednio w systemie informatycznym firmy.

HITACHI

Ron de Bruijn Fotografie



! Wyzwanie

- **Pozbyć się przestarzałego sprzętu** i zastąpić go wiodącymi w branży rozwiązaniami do etykietowania w celu usprawnienia wydajności w całym zakładzie
- **Zapewnić pracownikom dostęp do przyjaznych użytkownikom drukarek etykiet i mobilnych terminali** w celu zwiększenia prędkości i wydajności operacyjnej
- **Wdrożyć system automatycznej identyfikacji** zgodny z istniejącym systemem IT stosowanym w firmie Hitachi

Rozwiązanie firmy SATO

Firma SATO zaproponowała serię drukarek CLNX – innowacyjne i rewolucyjne rozwiązanie, które zostało zaprojektowane z myślą o drukowaniu na dużą skalę i zapewnieniu przy tym niedoścignionej wygody obsługi użytkowników.



✓ Integracja różnorodnych formatów etykiet

„Stosujemy wiele różnych etykiet, w tym liniowe kody kreskowe, kody QR i mikrokody kreskowe 2D, co stanowi wyzwanie zarówno pod względem drukowania, jak i skanowania. Nasze produkty – a tym samym nasze kody kreskowe – robią się coraz mniejsze. Modele CL4NX oraz CL6NX są obecnie ulubionymi drukarkami w naszej organizacji i mamy obecnie ponad 100 pracowników, którzy są bardzo zadowoleni z ich wydajności”.

✓ Wydajny, przyjazny w obsłudze system

„Sprzęt wykorzystywany przez Hitachi Vantara był przestarzały. W początkowych etapach instalacji przeprowadzono zwięzłą sesję szkoleniową dla użytkowników, gdzie nauczyli się z łatwością wymieniać materiały eksploatacyjne. Ponadto urządzenia zawierają teraz o wiele mniej części, które mogą się zepsuć – a jeśli do tego dojdzie, możemy je łatwo wymienić w ciągu minuty”.

Wdrożenie

Firma SATO zainstalowała drukarki CLNX na terenie obszernego zakładu Hitachi w Zaltbommel. Wszystko było dobrze zorganizowane; zespół wsparcia był dostępny, aby udzielić odpowiedzi w razie potrzeby, a także szybko reagował na problemy. Dzięki współpracy z firmą SATO i jej partnerem Datalogic, firma Hitachi była w stanie bezproblemowo zintegrować nowe drukarki CLNX z istniejącym systemem informatycznym.

Firma SATO zapewniła przedsiębiorstwu Hitachi wiedzę i know-how dotyczące konserwacji sprzętu i aktualizacji plików operacyjnych. Na urządzeniu fabrycznie umieszczono filmy instruktażowe, dzięki którym pracownicy mogli szybko i skutecznie nauczyć się obsługi drukarki.

„Ze względu na globalną działalność nasza organizacja pracuje w systemie zmianowym, dzięki czemu możemy zaoferować użytkownikom wsparcie przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Wybieramy dostawców, którzy mogą nas wspierać we wszystkich krajach, w których działamy. Przez wsparcie rozumiemy nie tylko dostawę sprzętu, ale również pomoc z konfiguracją, instalacją i rozwiązywaniem problemów technicznych. Światowa jednolitość jest koniecznością dla naszej firmy, nie tylko dla naszego systemu Oracle ERP, ale także dla drukarek, skanerów kodów kreskowych i terminali mobilnych. Docelowo wszystkie oddziały na całym świecie będą korzystać z tego samego sprzętu SATO do automatycznej identyfikacji, który wybraliśmy tutaj w Zaltbommel”.



Całościowy wpływ

“

Znaleźliśmy odpowiedniego partnera w SATO i z pewnością wprowadzimy rozwiązania SATO w innych oddziałach globalnej grupy Hitachi, gdzie tylko będzie to możliwe.

Robin Stappershoef, IT Service Manager

Hitachi Vantara z dumą inwestuje w innowacyjne rozwiązania, aby zapewnić klientom niedoścignioną jakość obsługi. Drukarki CLNX firmy SATO przyczyniły się do poprawy jakości obsługi klienta poprzez zmniejszenie liczby wewnętrznych błędów, a także zapewniły większą wydajność i skuteczność procesów w całej firmie.



Wszystkie informacje zawarte w niniejszej ulotce są zgodne ze stanem faktycznym ze stycznia 2021 r.
Dane techniczne produktów mogą ulec zmianie bez powiadomienia.
Nieupoważnione powielanie zawartości niniejszej ulotki, w całości lub w części, jest surowo zabronione.
Wszelkie inne nazwy oprogramowania, produktów lub firm są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi ich właścicieli.

SATO
Powered On Site /

© 2021 SATO CORPORATION. Wszelkie prawa zastrzeżone.
W celu uzyskania dalszych informacji, skontaktuj się z lokalnym oddziałem firmy SATO lub odwiedź naszą stronę internetową: satoeurope.com