Решения для супермаркетов

Автоматизация процессов в магазине

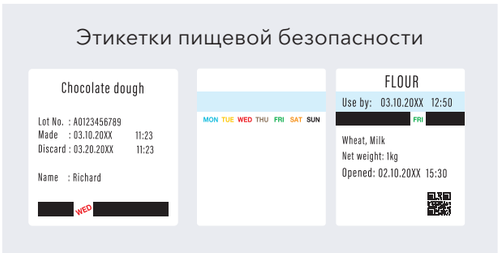
SATO

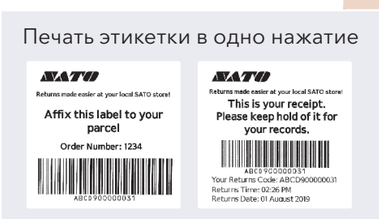
satoeurope.com

Решения для автоматизации работы магазинов

1. Печать разнообразных этикеток

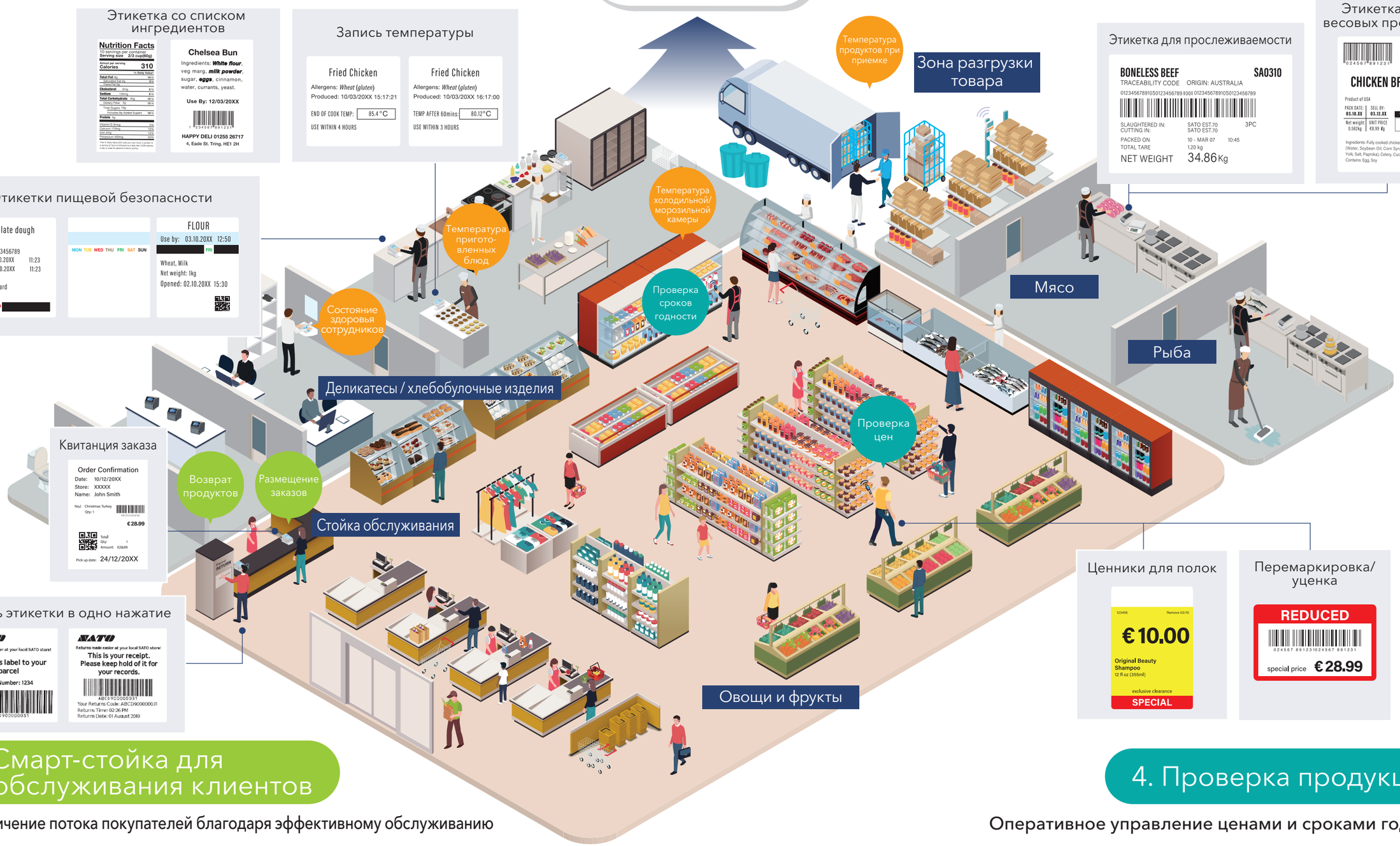
Одна модель принтера для печати любых типов этикеток





2. Смарт-стойка для обслуживания клиентов

Увеличение потока покупателей благодаря эффективному обслуживанию



3. Соблюдение требований HACCP

Сбор данных о температуре, соблюдении гигиенических требований и других параметрах

4. Проверка продукции

Оперативное управление ценами и сроками годности

1. Печать различных этикеток

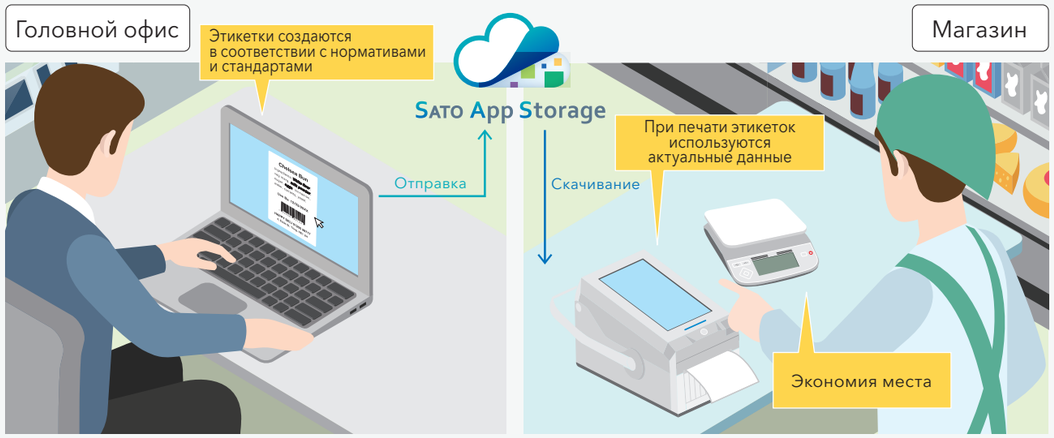
Эффективность работы и соответствие нормативам

Проблема

- Требования к маркировке пищевых продуктов сложны и постоянно меняются
- В головном офисе нет уверенности, что на всех принтерах в магазинах используются верные данные для этикеток
- В магазинах нет места для громоздких аппаратов для взвешивания и печати этикеток

Решение

- **Печать этикеток с соблюдением самых последних регламентов маркировки пищевых продуктов**
- **Централизованное управление данными для предотвращения ошибок**
- **Экономия места благодаря прямому подключению принтера этикеток к весам**



Конфигурация системы

+ SATO Online Services

SOS SATO Online Services

Превентивное техническое обслуживание с использованием IoT

Система SOS использует методы интернета вещей (IoT) для мониторинга принтеров SATO на объектах клиента в режиме 24/7 и обеспечивает превентивное обслуживание до того, как проблемы приобретут критический характер.
В сочетании с решением SATO App Storage она помогает исключить внеплановые простои и обеспечить стабильную и спокойную работу.

Сокращение простоев из-за ошибок принтера на

86%

*Основано на внутренней оценке компании

Видео

Стандартизация операций благодаря использованию только одной модели принтера

Проблема

- Для печати разных этикеток используются разные принтеры
- Сотрудники привязаны к принтеру, с которым они обучены работать

Решение

- **Стандартизация работы благодаря использованию одной модели принтера для печати разлиных типов этикеток**
- **Упрощение обучения и взаимозаменяемость сотрудников**

Подключение к внешним устройствам для удобной работы.

SATO предлагает принтеры, которые можно подключать к внешним устройствам для выполнения разнообразных задач. Например, принтер, подключенный к весам по Bluetooth, можно установить в удобном месте для печати этикеток взвешиваемых продуктов.

Поддержка различных интерфейсов подключения (USB, LAN и NFC)

Возможна также установка модулей беспроводной LAN и Bluetooth.

+ Этикетка без подложки

Экологичное решение, снижающее операционные затраты

При печати на этикетках без подложки можно получать этикетки различных форматов и размеров, не меняя рулон в принтере. Это сокращает время простоя, связанное со сменой рулонов, и снижает затраты на хранение этикеток разных размеров.

- На 30–40 % больше этикеток в одном рулоне
- Благодаря меньшему количеству отходов снижаются выбросы углекислого газа
- Требуется меньше места для хранения

2. Стойка для смарт-обслуживания клиентов

Реализация возврата товаров через киоск самообслуживания

Проблема

- Поток покупателей снижается, так как потребители предпочитают удобный шоппинг в Интернете
- Увеличение объема интернет-торговли ведет к более частому возврату товаров
- Процедуры возврата неудобны и требуют трудозатрат и оплаты доставки

Решение

- **Привлечение клиентов в розничные магазины при помощи услуг по возврату онлайн-покупок.**
- **Мгновенная печать этикеток и квитанций для приемки возвращенных товаров**

Поддержка самостоятельного оформления заказов к праздничным датам

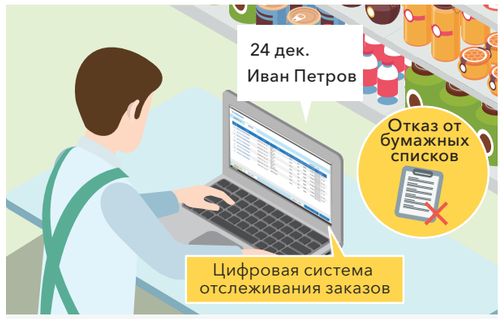
Проблема

- Прием и обратботка заказов к Новому году и другим праздникам отнимают у обслуживающего персонала много времени
- Бланки заказов, заполненные от руки, приходится вводить в систему вручную
- Для контроля комплектовки и отмены заказов используются бумажные списки

Решение

- **Покупатели могут самотоятельно оформлять заказы и распечатывать квитанции**
- **Система автоматически получает данные о заказе**
- **Проверка статуса заказа и получение информации о его выдаче в реальном времени**

Клиент



Стойка обслуживания

3. Соблюдение требований HACCP

Гарантия и контроль пищевой безопасности

Соблюдение требований HACCP в розничной торговле пищевыми продуктами становится обязательным

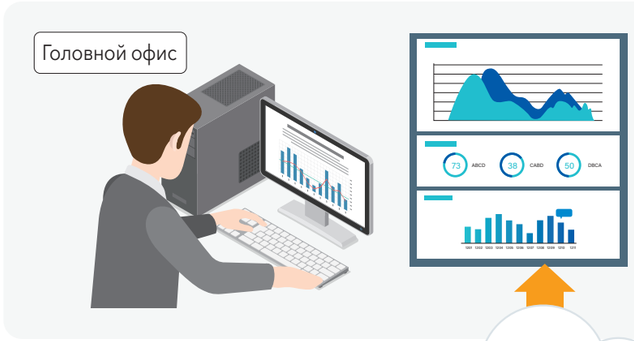
В большинстве стран свод стандартов HACCP требует постоянного мониторинга, регистрации и контроля критических параметров, влияющих на безопасность пищевых продуктов

Проблема

- Управление данными вручную на огромном количестве устройств отнимает много сил и создает высокий риск ошибок
- Температура измеряется много раз за день, в связи с этим создается большой объём данных.

Решение

- **Регистрация и автоматическое хранение данных подключенных устройств в облачной базе данных**
- **Удобный просмотр и поиск в собранной базе данных**



Визуализация собранных данных

- Температура холодильной/ морозильной камеры
- Состояние здоровья сотрудников
- Температура приготовленных блюд
- Температура продуктов при приемке и т. п.

4. Проверка продукции

Точное и простое выявление продуктов с истекающим сроком годности

Проблема

- Визуальная проверка срока годности каждого товара отнимает много времени
- Магазины рискуют продать покупателю просроченный продукт
- Значительная часть пищевых отходов образуется в розничных магазинах из-за истечения сроков годности

Решение

- **Получение автоматических уведомлений о товарах, срок годности которых скоро истечет**
- **Гарантия определения всех товаров с истекшим сроком годности и своевременного удаления их с прилавков**
- **Использование собранных в магазине данных для уценки, чтобы продать товары до истечения сроков годности.**

ДО

Проверка всех товаров на полках

ПОСЛЕ

Поиск по критерию истечения срока годности

* Все цифры основаны на внутренних расчетах за год при внедрении в 100 магазинах

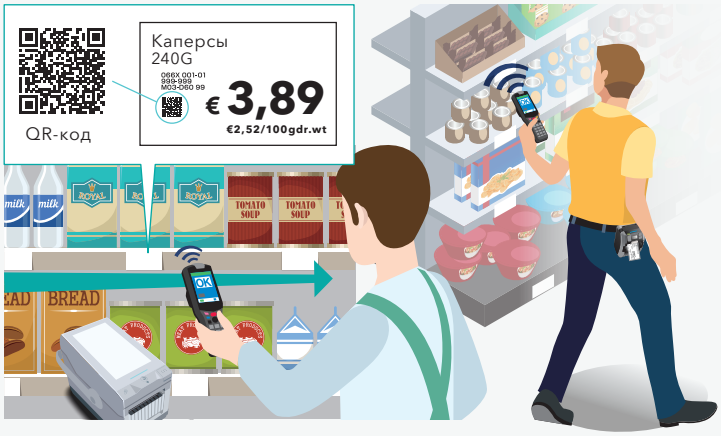
Мгновенная сверка цены, указанной на полке, с ценой в расчетной системе

Проблема

- Магазины не уверены, что на всех полках размещены верные ценники
- При выявлении ошибок в указании цен в магазине этикетки приходится перепечатывать в офисе

Решение

- **Простая проверка ценнников на полках благодаря QR-кодам, которые можно быстро сканировать в непрерывном режиме**
- **Перемаркировка продукции в торговом зале с помощью мобильных принтеров**



Быстрое сканирование в непрерывном режиме

Видео

Более подробную информацию можно получить у представителя компании SATO или на сайте: satoeurope.com

SATO Ceaseless Creativity for a Sustainable World

© SATO CORPORATION, 2020 г. Все права защищены.