

あくなき創造
創造

Akunaki sozo (неиссякаемое творчество)

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ
КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

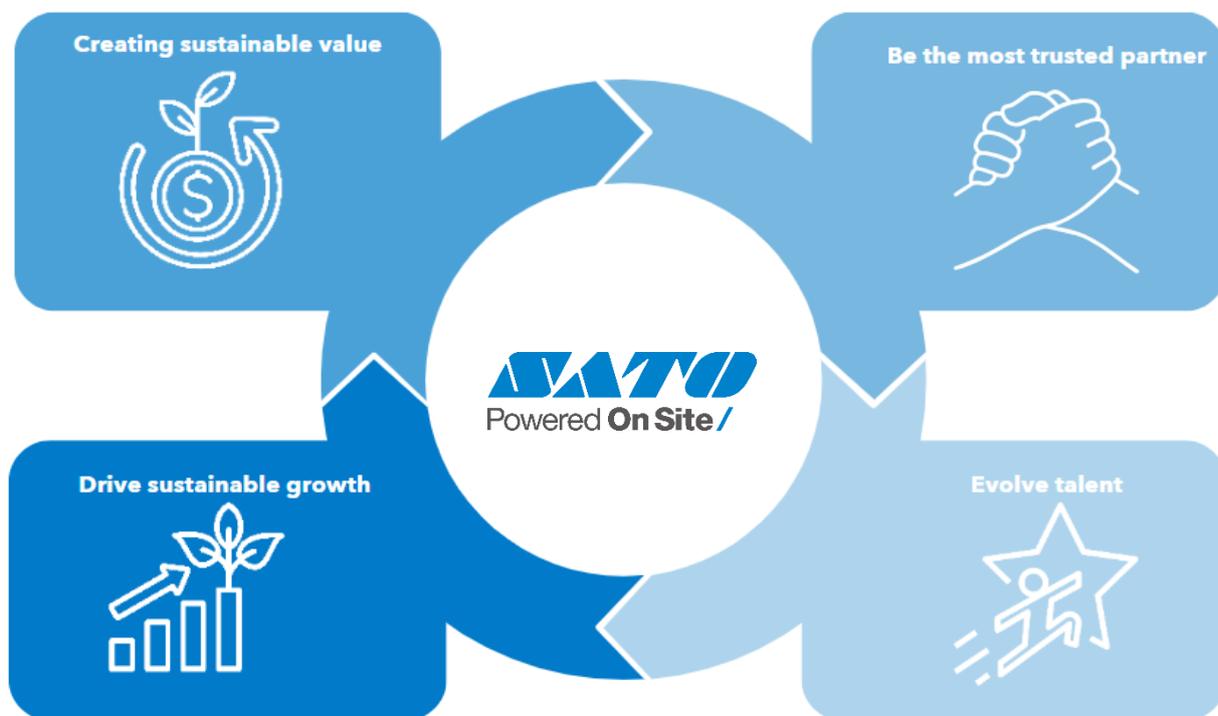
Введение

«Как мы можем улучшить обслуживание клиентов, экономя ресурсы для будущих поколений? Этот вопрос стал насущным для многих из нас».

В компании SATO мы придерживаемся принципа, согласно которому каждое действие имеет значение. Основываясь на нашей приверженности ответственным и устойчивым практикам, мы интегрировали корпоративную социальную ответственность (КСО) в нашу стратегическую концепцию. Этот подход акцентирует наше стремление к созданию будущего, в котором инновационные решения, этические стандарты и забота об окружающей среде будут являться ключевыми приоритетами.

Наша цель — превзойти ожидания и создать положительное, долгосрочное воздействие не только на нашу компанию, но и на клиентов, сотрудников, партнеров и общество.

Политика корпоративной социальной ответственности (КСО) нашей организации базируется на четырех основополагающих принципах:



Формирование устойчивой ценности

Наша организация нацелена на создание долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон посредством внедрения ответственных и рациональных методов во все аспекты нашей деятельности. Это обязательство охватывает минимизацию экологического воздействия, оптимизацию ресурсопользования и стимулирование устойчивых инноваций.

Мы также стремимся оказывать содействие нашим клиентам и партнерам в реализации их задач в сфере корпоративной социальной ответственности (КСО) путем предоставления индивидуальных решений и постоянной поддержки, направленных на достижение их целей в области устойчивого развития.

Прогресс нашей организации оценивается по критериям снижения выбросов CO₂ и повышения энергоэффективности в нашей операционной деятельности.

Обеспечение устойчивого роста

Наша организация стремится к достижению устойчивого экономического роста посредством минимизации выбросов парниковых газов, рационального использования природных ресурсов, создания равных условий для трудоустройства и стимулирования инновационной деятельности. Это обязательство включает внедрение этических стандартов ведения бизнеса, поддержку локальных инициатив и содействие социально-экономическому развитию сообществ, в которых осуществляются наши операционные и инвестиционные проекты.

Особое доверие Партнёров

Доверие является основополагающим элементом в наших взаимоотношениях с клиентами, деловыми партнёрами и поставщиками. Наша цель - поддерживать высокий уровень надёжности, предоставляя прозрачные, этичные и социально ответственные решения, соответствующие самым строгим стандартам качества и безопасности. Оценка нашей надёжности основывается на показателях удовлетворённости клиентов и соблюдении установленных стандартов качества.

Развитие талантов

Мы убеждены, что наш успех напрямую зависит от профессионального роста и личной реализации сотрудников. В связи с этим мы осуществляем инвестиции в программы непрерывного образования, улучшение качества жизни и разнообразные инициативы, направленные на формирование инклюзивной и мотивирующей рабочей среды.

Контроль эффективности программ профессионального развития осуществляется посредством мониторинга участия сотрудников и анализа результатов опросов удовлетворенности профессиональной деятельностью.



Интеграция этих четырёх ключевых аспектов в нашу европейскую стратегию направлена на достижение устойчивого положительного воздействия на общество, удовлетворение ожиданий наших клиентов, укрепление лидирующих позиций в отрасли и обеспечение долгосрочного развития компании.

Наши ценности

SATO стремится к совершенству в своей работе и внедряет инновации, ориентированные на клиента. Мы верим, что наша миссия — приносить пользу и создавать ценность для наших клиентов, способствуя устойчивому развитию общества.

Миссия

Через нашу продукцию и услуги наивысшего качества мы открываем клиентам новые ценности и вносим свой вклад в развитие лучшего и ресурсосберегающего мира.

Концепция развития

Мы стремимся стать ведущей и пользующейся особым доверием компанией в сфере решений автоматической идентификации в глобальном масштабе, превосходя ожидания клиентов в постоянно меняющемся мире.

Наши стремления и обязательства

Формирование устойчивой ценности

Наша приверженность стратегическим целям и задачам глубоко интегрирована в нашу миссию по созданию новых ценностей для клиентов посредством предоставления высококачественных продуктов и услуг, что в свою очередь способствует формированию более благоприятной и устойчивой глобальной среды. Мы стремимся разрабатывать инновационные решения, которые эффективно отвечают на актуальные экологические и социальные вызовы, а также обеспечивают превентивные меры для предотвращения потенциальных проблем в будущем.

Наши обязательства:

- **Создание ассортимента безопасных для окружающей среды расходных материалов и разработка принтеров, соответствующих принципам устойчивого развития:** мы разрабатываем и предлагаем продукцию, не наносящую ущерба экосистеме. Наши принтеры разработаны с целью повышения эффективности и долговечности, что позволяет снизить эксплуатационные затраты и минимизировать негативное влияние на окружающую среду.
- **Предоставление высочайших стандартов обслуживания клиентов:** наша компания гарантирует предоставление исключительной предпродажной и послепродажной технической поддержки и сопровождения клиентов. Данные услуги осуществляются командой высококвалифицированных специалистов.
- **Разработка решений и технологий, направленных на обеспечение автономности, интеграции и функциональной совместимости:** мы непрерывно внедряем инновационные решения, предлагая передовые технологии, которые способствуют повышению автономности и интероперабельности систем. Эти технологии позволяют нашим клиентам оптимизировать операционные процессы и сохранять конкурентоспособность в условиях динамически меняющейся среды: [AEP - Application Enabled Printing | SATO](#), [SATO Device Management Software](#)

Особое доверие Партнёров

Доверие является фундаментальным элементом всех наших взаимоотношений. Мы нацелены на то, чтобы стать эталонным и надёжным партнером для наших клиентов, деловых партнёров и поставщиков. В основе нашего подхода лежат следующие ключевые принципы: сотрудничество как основа конструктивного взаимодействия, ответственность как ключевое обязательство, добросовестность как неотъемлемое качество и поддержка как стратегический приоритет.

Наши обязательства:

- **Обеспечение высокого уровня качества и прозрачности:** мы стремимся поддерживать самые высокие стандарты качества и прозрачности, тем самым обеспечивая доверие и лояльность наших клиентов.
- **Мы стремимся к постоянному совершенствованию наших продуктов и услуг в соответствии с потребностями и ожиданиями наших клиентов:** мы придаем особое значение обратной связи от клиентов и внедрили системы сбора и анализа их замечаний, что позволяет нам постоянно совершенствовать наши предложения и услуги.
- **Инвестирование в исследования и разработки:** мы придаём первостепенное значение новейшим технологиям как ключевому фактору для решения текущих и перспективных задач. В связи с этим мы активно инвестируем в научные исследования и опытно-конструкторские разработки с целью создания решений, которые не только обладают высоким уровнем инновационности, но и соответствуют принципам экологической устойчивости.
- **Формирование взаимоотношений, основанных на принципах доверия, справедливости и прозрачности коммуникационного процесса:** мы придерживаемся принципов честного и уважительного взаимодействия с нашими клиентами, партнёрами и поставщиками, а также обеспечиваем выполнение финансовых обязательств и поддерживаем открытость в коммуникациях.

- **Взаимодействие с контрагентами, разделяющими принципы устойчивого развития и приверженными этическим стандартам:** мы осуществляем тщательный отбор поставщиков, руководствуясь их приверженностью принципам устойчивого развития и строгим соблюдением этических стандартов.

Развитие талантов

Мы убеждены, что наш успех обусловлен деятельностью высококвалифицированных специалистов, реализующих стратегические цели компании SATO. В связи с этим их благополучие, развитие профессиональных компетенций и мотивация являются ключевыми приоритетами нашей корпоративной политики. Мы стремимся к системному инвестированию в их карьерный рост и личностное развитие, одновременно формируя стимулирующую и инклюзивную рабочую атмосферу.

Наши обязательства:

- **Инвестирование в постоянное развитие сотрудников:** мы реализуем программы профессионального обучения и повышения квалификации, направленные на развитие специализированных технических компетенций и навыков межличностной коммуникации у наших сотрудников. Эти программы предназначены для подготовки персонала как к текущим задачам, так и к будущим вызовам. Мы активно поддерживаем карьерное развитие наших сотрудников, поощряя их к освоению новых профессиональных ролей и продвижению по служебной лестнице внутри компании. Это способствует формированию успешной и многообразной профессиональной траектории для каждого сотрудника.
- **Атмосфера открытого диалога и активного участия всех заинтересованных сторон:** мы придаём особое значение инновациям и активно стимулируем наших сотрудников к генерации новых идей и решений, способствующих прогрессу и развитию компании с помощью внутреннего портала [TEINO*](#).
- **Формирование безопасной и уважительной рабочей среды:** мы создаём рабочее место, где каждый сотрудник ценен и защищен. Гендерное равенство — основа эффективности. Мы стремимся улучшить качество жизни, обеспечив баланс между работой и личной жизнью. Принимаем меры для снижения рисков и обеспечения безопасных условий труда.
- **Развитие каждого сотрудника:** мы поощряем разнообразие в подборе персонала, равную оплату и доступ к обучению. Инклюзивность и уважение — основа нашей культуры.

*ТЕИНО: Оригинальные идеи и инновационные предложения

Обеспечение устойчивого роста

Мы нацелены на то, чтобы наша деятельность соответствовала актуальным требованиям и нормам, установленным в нашей сфере. Кроме того, мы активно применяем экономические и технические подходы, которые способствуют устойчивому развитию в долгосрочной перспективе. Наша задача — обеспечить финансовую стабильность компании, при этом сохраняя бережное отношение к природе и поддерживая местные сообщества.

Наши обязательства:

- **Сертификация:** мы придерживаемся самых строгих международных стандартов, таких как ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, FSC, BRC, Imprim'vert и Ecovadis, для обеспечения качества и устойчивости нашей деятельности.
- **Соблюдение норм охраны труда и техники безопасности:** SATO стремится интегрировать принципы охраны труда и техники безопасности в свою стратегию корпоративной социальной ответственности (КСО), гарантируя, что защита здоровья и благополучия сотрудников является приоритетом.
- **Проведение оценки нашего углеродного следа:** мы проводим мониторинг и минимизацию нашего углеродного следа с целью бережного отношения к окружающей среде и внесения вклада в глобальные усилия по противодействию климатическим изменениям.
- **CMRT:** мы внедряем решения, соответствующие требованиям законодательства и передовым отраслевым стандартам, с целью обеспечения безопасности и экологической устойчивости наших продуктов и услуг. Наша стратегия направлена на поддержание прозрачности и подотчетности в отношении происхождения полезных ископаемых, задействованных в нашей цепочке поставок. [Policy on conflict minerals](#)
[| Fundamentals of our value creation | SATO](#)
- **Забота об окружающей среде:** мы осуществляем оптимизацию использования природных ресурсов и внедряем методы, соответствующие экологическим стандартам, во все наши операции, направленные на охрану экосистем и сохранение биоразнообразия.

- **Взаимодействие с местными сообществами:** наша компания осуществляет тесное взаимодействие с местными сообществами с целью содействия их экономическому и социальному прогрессу. Мы прилагаем усилия для оказания положительного воздействия на регионы нашей операционной деятельности, расширяя доступ к возможностям и распределяя преимущества нашего роста. Кроме того, мы неукоснительно соблюдаем принципы предотвращения и искоренения детского труда на всех этапах нашей деятельности и в рамках всей цепочки поставок.

Заключение

“**Akunaki Sozo**”, что означает “**Неиссякаемое творчество**” - это не просто слоган компании SATO, а фундаментальная концепция, определяющая нашу деятельность.

Мы гордимся тем, что развиваем культуру непрерывного совершенствования, последовательно реализуя данный принцип.

Наша приверженность миссии находит выражение в активном участии в инициативах, соответствующих нашим ключевым ценностям: устойчивому развитию, социальной ответственности и соблюдению этических норм.

Мы рассматриваем корпоративную социальную ответственность (КСО) не как обязательство, а как стратегическую возможность для реализации значимых изменений через последовательное выполнение конкретных действий. Мы убеждены, что совместными усилиями мы можем создать устойчивое наследие.

Laurent LASSUS

Руководитель Европейского подразделения компании