ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В этой Политике конфиденциальности описывается, как мы обрабатываем и используем персональные данные пользователей нашего сайта www.satoeurope.com/ru/.

1. Определение термина "персональные данные"

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Это может быть Ваше имя, адрес, электронная почта и Ваше поведение как пользователя сайта.

2. Уполномоченный по защите персональных данных

В соответствии со статьей 4 (7) Общего регламента по защите данных, уполномоченный по защите персональных данных доступен по адресу: SATO UK Limited, Valley Road, Harwich, Essex CO12 4RR, United Kingdom. enquiries-uk@sato-global.com.

Мы также назначили главного специалиста по защите данных. Вы можете связаться с нашим главным специалистом по защите данных по адресу электронной почты: gdpr-eu@sato-global.com.

3. Какую информацию мы собираем?

Наш сайт предназначен для использования в информационных целях. Заинтересованные пользователи могут посещать его для получения информации о нашей компании, продуктах и услугах. Данные и информация, которую мы собираем, можно разделить на следующие категории:

Данные, которые собираются автоматически: когда Вы получаете доступ к нашему сайту и используете его, мы автоматически собираем данные, в том числе информацию об используемой технологии, способе использования ее и нашего сайта.

- **Регистрационные файлы и информация об устройстве**: регистрационные файлы содержат информацию, которую Ваш браузер автоматически отправляет на наш веб-сервер. Эти регистрационные файлы содержат следующую информацию:
  - IP адрес
  - Дата и время получения доступа
  - Запрошенный URL-адрес (определенная страница)
  - Состояние доступа/код статуса HTTP
  - Объем переданных данных для каждого перехода
  - Реферер (адрес предыдущей страницы)
  - Информация о браузере

- **Файлы-cookie/Веб-маяки**: Мы используем cookie-файлы и веб-маяки, а также позволяем нашим деловым партнерам использовать эти технологии отслеживания действий пользователя на нашем сайте. Cookie-файлы - это небольшие фрагменты информации, которые Ваш браузер автоматически сохраняет в основной памяти вашего компьютера. Cookie-файлы содержат разные данные - информацию о посещаемых страницах, частоту просмотра страницы и действия, которые Вы осуществляли на нашем сайте (скажем, если Вы делились нашим сайтом на своих страницах в социальных сетях). Мы используем средства защиты, чтобы перевести эти данные в анонимную форму без привязки к конкретному пользователю. Прочитайте нашу Политику в отношении файлов-cookie для получения подробной информации.

Веб-маяки - маленькие прозрачные картинки, которые загружаются сервером, как только Вы посещаете один из наших сайтов. Этот процесс регистрируется вместе с IP-адресом и позволяет отслеживать Ваши действия на нашем сайте.

Данные и информация, которые Вы предоставляете: Если Вы обращаетесь к нам с вопросами общего характера о компании или продукции или уведомляете нас о технических проблемах, которые возникли у Вас при использовании нашей продукции, мы сохраняем и обрабатываем персональные данные, предоставляемые Вами при отправке запроса. Чтобы связаться с нами, пожалуйста, выберите один из способов под кнопкой "Свяжитесь с нами". На странице «Свяжитесь с нами» также содержится форма обратной связи, в которой Вы должны указать информацию, обозначенную звездочкой(*). Другую дополнительную информацию Вы предоставляете на свое усмотрение. Помимо этого, мы можем связаться с Вами и запросить дополнительные данные и сведения.

Мы используем, сохраняем и обрабатываем информацию, в том числе Ваши персональные данные, исходя из следующих целей и на следующей правовой основе:

4. Использование и передача информации

Оптимизация и улучшение работы нашего сайта : Мы используем регистрационные файлы, которые автоматически собираются на Вашем устройстве, чтобы Вы получили доступ к сайту и его функциям в первую очередь. Мы также используем эту информацию и данные для оптимизации нашего сайта и обеспечения безопасности Ваших ИТ-систем. Ваш IP-адрес хранится на протяжении всего сеанса с этой же целью

Мы используем регистрационные файлы в наших законных интересах для обеспечения доступности и улучшения работы нашего сайта. Законное основание использования регистрационных файлов сформулировано в Ст. 6 (1) Общего регламента по защите данных.

Аналитика: Мы используем информацию и данные, которые создаем благодаря cookie-файлам, чтобы проанализировать, как используется наш сайт. В результате мы больше узнаем о количестве посещений страниц, поведении пользователя и продолжительности визита, чтобы определить, какой контент на нашем сайте больше или меньше интересует посетителей. Мы можем учитывать эту информацию, обновляя сайт или изменяя его дизайн в будущем.

У нас есть законное право интересоваться тем, как используется наш сайт. Только таким способом мы можем определить, привлекателен ли наш сайт для пользователей. Это позволяет нам лучше планировать и использовать свои ресурсы.

Маркетинг и реклама: Помимо этого мы используем данные cookie-файлов и веб-маяков с целью рекламы, например, чтобы показывать рекламу на нашем сайте или на сайтах третьих сторон. Эти данные могут предоставить информацию о посещенных Вами веб-страницах и о рекламе, которая Вас особенно заинтересовала, потому что Вы кликнули на нее. Благодаря этому мы можем использовать более таргетированную рекламу и рекомендовать рекламу, основываясь на Ваших интересах и предпочтениях.

У нас есть законное право использовать Ваши данные в рамках нашей маркетинговой и рекламной деятельности, потому что мы хотим предлагать Вам нашу продукцию или продукцию, которая вызовет у Вас интерес. Более того, мы можем использовать данные cookie-файлов, чтобы понять, насколько эффективными являются рекламные кампании. Это позволяет нам планировать рекламу и выделять бюджет на нее. Законное основание использования cookie-файлов с аналитической целью сформулировано в Ст. 6 (1) Общего регламента по защите данных.

Коммуникация: Мы используем информацию, которую запрашиваем у Вас или которую Вы предоставляете нам в рамках своего запроса, когда вы связываетесь с нами через форму обратно связи, чтобы как можно быстрее предоставить Вам ответ.

Использование Ваших данных в контексте коммуникации с Вами отвечает нашему законному интересу в соответствии со Ст. 6 (1) (f) Общего регламента по защите данных. Поскольку речь идет о конкретном запросе о наших продуктах, Ваши данные используются для того, чтобы подписать с вами контракт или предпринять меры до подписания контракта в соответствии со Ст. 6 (1) (b) Общего регламента по защите данных.

5. Делитесь ли вы моими персональными данными с третьими сторонами?

Мы работаем с разными предоставляющими услуги организациями, которые обеспечивают работу нашего сайта и которые оказывают услуги, описанные выше. Это касается следующих продуктов, которые встроены в наш сайт и о которых мы информируем Вас:

- **Продукты Google**: Мы встраиваем продукты Google, LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA в наш сайт. Google собирает и хранит данные, используя cookie-файлы, которые автоматически хранятся на вашем компьютере (более подробную информацию о cookie-файлах см. выше). Мы используем следующие продукты Google:

  - **Google Analytics:** Мы используем службу аналитики, Google Analytics, предоставленную Google с аналитическими целями, указанными выше. Google Analytics содержит в себе инструменты для анализа, благодаря которому мы знаем, как используется наш сайт. Мы или Google используем cookie-файлы на вашем компьютере, чтобы записать Ваше поведение на нашем сайте и передать эти данные Google. Google использует эту информацию, чтобы составлять отчеты о том, как используется наш сайт. Google также может передавать эту информацию третьим лицам, если этого требует закон или если третьи стороны обрабатывают информацию от имени Google.
    Мы включили анониминизацию IP-адреса для Google Analytics. Google усекает Ваш IP-адрес в странах членах ЕС и других странах-участниках Европейской экономической зоны, прежде чем отправлять их на серверы Google в США. Таким образом, Ваш IP-адрес невозможно отследить. Только в исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и усекается там. Для того, чтобы получить более детальную информацию о Google Analytics, перейдите на страницу: http://www.google.com/intl/en/an-alytics/learn/privacy.html.

  - **Конверсия Google AdWords**: Как и большинство компаний-производителей мы используем онлайн-рекламу для того, чтобы продвигать свою компанию и повысить уровень внимания от потенциальных клиентов. Таким образом, реклама составляет значительную часть наших расходов. Для того чтобы минимизировать эти расходы и сделать свою рекламу более эффективной, мы пытаемся проводить успешные рекламные кампании, и особый интерес для нас представляет, какие наши кампании привели Вас к нам на сайт и по какому маршруту. Инструмент конверсии Google AdWords помогает нам в этом. Если рекламное объявление Google перенаправило Вас на наш сайт из поисковой системы Google, Google AdWords размещает cookie-файл на вашем компьютере. Эти cookie-файлы

содержат уникальный идентификатор cookie-файла, количество просмотров рекламы за одно размещение (количество посещений), последний просмотр (соответственно с конверсией после просмотра) и количество отказов (значок, который указывает на то, что пользователь больше не хочет видеть эту рекламу). Google использует эти данные, чтобы подготовить статистический анализ, который мы впоследствии анализируем. Мы не собираем и не обрабатываем личную информацию, связанную с cookie-файлами AdWords.

Мы не контролируем масштаб и дальнейшее использование данных, собранных Google, благодаря этому инструменту. Google может собирать и обрабатывать ваш IP-адрес, если Вы зарегистрированы в одном из сервисов Google, может связать Ваше посещение нашего сайта с Вашей учетной записью.

Для того чтобы получить детальную информацию об отслеживании конверсий, пожалуйста, перейдите по ссылке: https://sup-port.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de

- **Google Remarketing**. Это приложение позволяет нам перенаправлять Вас на другие сайты, как только вы покидаете наш сайт. Это возможно благодаря cookie-файлам, хранящимся в Вашем браузере, которые записывают Ваше поведение пользователя при посещении различных сайтов. Процесс перенаправления оценивается Google. Именно таким образом Google определяет, что Вы ранее посещали наш сайт. Согласно Google, собранные во время ремаркетинга данные и Ваша личная информация, которую может хранить Google, не объединяется. Согласно Google, псевдонимизация используется исключительно в ремаркетинге. Для более подробной информации, пожалуйста, перейдите по ссылке: https://sup-port.google.com/adwords/answer/2453998?hl=en.

- **Hotjar**

Чтобы проанализировать свой сайт, мы используем инструмент Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta. Hotjar случайным образом выбирает отдельных посетителей нашего сайта и записывает их взаимодействия (например, движения мышки и клики на нашем сайте) анонимно. Таким образом мы можем отслеживать контент, который заинтересовал или не заинтересовал пользователя на нашем сайте. Hotjar также собирает техническую информацию про операционную систему, браузер, входящие и исходящие ссылки, географическое происхождение, а также о разрешении и типе устройства, используемого посетителем. Эта информация анализируется в статистических целях. Мы также предлагаем возможность анонимной обратной связи благодаря Hotjar, которую мы называем «пулы обратной связи». Собираемая информация не является личной. Ее хранит Hotjar Ltd. Она не передается третьим лицам. Для того чтобы получить детальную информацию о функциях и использовании данных компанией Hotjar, пожалуйста, перейдите по ссылке: https://www.hotjar.com/privacy.

- **Sales Manago**

Мы пользуемся маркетинговым инструментом SALESmanago of OOO Benhauer, 21 ул. Грегорецка, 31-532 Краков, Польша. Это так называемый сервис автоматизации маркетинга,

который оказывает нам поддержку в разработке дизайна и принятии маркетинговых мер. С этой целью SALESmanago использует cookie-файлы, благодаря которым можно проанализировать Ваше поведение пользователя. SALESmanago используется как веб приложение.
Использование SALESmanago позволяет упростить работу сотрудников отделов продаж и маркетинга, заменяя повторяющие процессы, которые нужно было выполнять вручную, автоматизированными решениями. SALESmanago — это платформа, используемая специалистами по маркетингу для планирования, координирования, управления и оценки маркетинговых кампаний, как онлайн, так и офлайн (маркетинг по электронной почте, социальные сети, СМС, сети, канал сайта).
Автоматизация маркетинга - это подраздел, управляющий взаимоотношениями с клиентами, основными целями которого являются определение, сегментация, планирование и отслеживание маркетинговых кампаний. Автоматизацию маркетинга можно определить, как процесс, в котором технология используется для автоматизации нескольких повторяющихся задач, которые регулярно выполняются во время маркетинговой кампании. Система также позволит пользователям выполнять новые обязательства, например, осознавать право пользователя быть забытым и зашифровывать личную информацию пользователя. Подробную информацию можно найти в Политике конфиденциальности поставщика услуг: https://www.salesmanago.com/info/gdpr.htm.

---

6. Как долго хранятся мои данные?

Мы храним предоставленные Вами данные на протяжении времени, необходимого для достижения цели, с которой Вы их предоставили нам или для соблюдения правовых норм. Регистрационные файлы, используемые нами с целью работы с сайтом, автоматически удаляются после окончания сессии. Регистрационные данные, используемые в целях безопасности и в качестве меры предосторожности от атак на наши сайты, автоматически удаляются не позднее, чем через 7 дней. Срок хранения cookie-файлов отличается в зависимости от типа набора cookie-файлов и Ваших настроек браузера.

7. Передаются ли данные получателям за пределами ЕС?

Мы предоставляем персональные данные компаниям, которые занимаются обработкой данных и расположены за пределами Европейского экономического пространства. В этом случае перед передачей данных мы проверяем, может ли получатель обеспечить необходимый уровень защиты данных (например, на основании Резолюции комиссии Европейского союза касательно адекватности для определенной страны, самостоятельной сертификации получателя в рамках программы по защите конфиденциальности ЕС-США или путем согласования с получателем так называемых стандартных договорных положений ЕС для Европейского Союза) или принимаем ли мы правильное соглашение.

Вы можете получить список таких получателей и копию специальных договоренностей, чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты данных. Используйте данные на странице «Контакты».

---

8. Какие у меня права?

В соответствии с Общим регламентом по защиты данных Вы имеете право на получение информации о своих данных, на их исправление, удаление и перемещение.

Если наши законные интересы оправдывают обработку данных, Вы можете возразить против обработки данных в будущем, если только эти данные не являются абсолютно необходимыми для работы нашего сайта (в частности это касается регистрационных данных).

Вы имеете право возразить против использования ваших данных продуктами Google:
Вы можете запретить Google хранить cookie-файлы несколькими способами:

- Изменив настройки браузера для отклонения cookie-файлов. Отклонение cookie-файлов третьих сторон не позволяет показывать Вам рекламу третьих сторон. Но таким образом Вы теряете возможность использовать все функции на нашем сайте.
- Для Google Analytics Вы можете загрузить и установить надстройку браузера, которую Google предлагает использовать, по ссылке: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.
- Для того, чтобы предотвратить показ рекламы Google, основанный на данных или интересах пользователя, Вы можете загрузить и установить надстройку браузера, предоставленную Google, по ссылке: http://www.google.com/settings/ads/plugin.
- Отключая основанные на интересах пользователя рекламные объявления, которые являются частью саморегулируемой кампании «О рекламных объявлениях» по ссылке http://www.aboutads.info/choices, эта настройка будет удалена после удаления ваших cookie-файлов.

Вы можете быть не согласны с процессом сбора данных посредством сервиса Hotjar: Вы можете предотвратить отслеживание через сервис Hotjar, включив параметр «не отслеживать» в браузере https://www.hotjar.com/opt-out

Ваше право на обращение в контролирующий орган: Не нарушая изложенные выше права, Вы можете подать жалобу в контролирующий орган, если вы думаете, что обработка ваших данных нарушает Общий регламент по защите данных.

Контролирующий орган, в который Вы направили жалобу, оповестит заявителя о статусе обработки жалобы и результатах ее рассмотрения, в том числе о возможности решения вопроса в суде в соответствии со ст. 78 Общего регламента по защите данных.

9. Контактная информация

Мы и наш главный специалист по защите персональных данных будем рады помочь, если Вам понадобится дополнительная информация или появится предложение касательно вопроса защиты персональных данных. Вы можете обратиться по адресу gdpr-eu@sato-global.com

SATO UK Limited
Valley Road, Harwich
Essex CO12 4RR, United Kingdom
+44 1255 2400 00