

Hitachi Vantara доверяет безупречному качеству решений SATO по поставкам, установке и технической поддержке оборудования



Для компании Hitachi Vantara – дочернего подразделения Hitachi и одного из лидирующих игроков на рынке цифровой инфраструктуры – обеспечение высшего уровня обслуживания неразрывно связано с внедрением эффективных процессов, позволяющих превзойти ожидания клиента.

Компания с главным офисом в Калифорнии (США), опираясь на накопленные знания и опыт в сфере промышленности и цифровых технологий, тесно сотрудничает с клиентами, помогая им:

HITACHI

Фото: Ron de Vriin

- Увеличивать доходы
- Превосходить конкурентов
- Снижать затраты
- Повышать качество взаимодействия с клиентами
- Проявлять социальную ответственность и заботу об окружающей среде

Для поддержания высокого уровня обслуживания заказчиков компании требовалось оптимизировать операции после существенного расширения производственного объекта в Нидерландах. После 15 лет устойчивого роста для Hitachi было построено новое здание в расчете на то, что количество сотрудников с каждым годом будет увеличиваться. В связи с этим в Hitachi Vantara было решено обеспечить каждого сотрудника индивидуальным оборудованием, таким как мобильный терминал считывания штрихкодов и принтер этикеток, чтобы информация обо всех операциях сразу передавалась в ИТ-систему компании.



⚠ Задачи, требовавшие решения

- **Замена всего устаревшего оборудования** на ведущие в отрасли решения для маркировки, чтобы повысить общую эффективность операций на объекте
- **Предоставление всем сотрудникам удобных принтеров этикеток и мобильных терминалов** для более быстрой и продуктивной работы
- **Внедрение системы автоматической идентификации,** совместимой с существующей ИТ-системой Hitachi

Решение SATO

Профессионалами SATO были предложены принтеры серии CLNX – передовое инновационное решение, отличающееся беспрецедентным качеством взаимодействия с пользователем и большим ресурсом печати.



✓ Интеграция различных форматов этикеток

“Мы используем этикетки разных форматов, в том числе с линейными штрихкодами, обычными и микро QR-кодами, которые предъявляют повышенные требования к решениям для печати и сканирования. Наша продукция становится меньше, как и размер штрихкодов. На текущий момент самые популярные модели для нашей компании - CL4NX и CL6NX. Уже более 100 сотрудников используют их и очень довольны результатами”.

✓ Продуктивная и удобная в использовании система

“Оборудование, использовавшееся в компании Hitachi Vantara, устарело. Когда мы приступили к внедрению новых решений, для пользователей был организован небольшой тренинг по замене расходных материалов. В новых принтерах гораздо меньше деталей, которые могут сломаться, а при необходимости мы можем заменить их за несколько минут”.

Внедрение решения

Компания SATO оснастила принтерами CLNX весь крупный производственный объект Hitachi в Нидерландах. Специалисты по поддержке были готовы ответить на любые вопросы и быстро принять необходимые меры. В сотрудничестве с компанией SATO и ее партнером Datalogic специалистам Hitachi удалось эффективно интегрировать новые принтеры CLNX в существующую ИТ-систему.

Специалисты SATO научили представителей Hitachi правильно обслуживать оборудование и обновлять базу данных продукции. Готовые видеоинструкции, размещенные в памяти устройств, помогли сотрудникам быстро освоить работу с ними.

“Мы ведем деятельность по всему миру в разных часовых поясах, поэтому должны быть готовы оказать круглосуточную поддержку клиентам. В свою очередь, мы выбираем поставщиков, которые способны обеспечить нам поддержку во всех странах, где мы работаем. Это касается не только поставок, но также настройки, установки и технической поддержки оборудования по мере необходимости. Глобальная унификация – обязательное требование нашего бизнеса, которое распространяется не только на ERP-систему Oracle, но и на принтеры, сканеры штрихкодов и мобильные терминалы. В конечном итоге все наши подразделения во всех странах будут использовать то же оборудование SATO для автоматической идентификации, которое мы выбрали здесь, в Нидерландах”.



Результаты

“

Мы довольны сотрудничеством с SATO и обязательно будем внедрять решения компании в других подразделениях глобальной группы компаний Hitachi, где это возможно.

Robin Stappershoef, менеджер по обслуживанию ИТ-систем

Компания Hitachi Vantara гордится инвестициями в инновационные решения, чтобы обеспечить своим клиентам обслуживание мирового уровня. Принтеры SATO CLNX позволили не только улучшить уровень взаимодействия с заказчиками, сократив количество внутренних ошибок, но и повысить эффективность различных рабочих процессов компании.



Вся приведенная информация действительна на январь 2021 года. Технические характеристики продуктов могут быть изменены без уведомления об этом. Любое воспроизведение содержания данной брошюры (частично или полностью) без соответствующего разрешения строго запрещено. Все остальные наименования ПО, продуктов или компаний являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.

SATO
Powered On Site /

© SATO CORPORATION, 2021. Все права защищены. Более подробную информацию можно получить у представителя компании SATO или на сайте satoeurope.com