





Hitachi Vantara доверяет безупречному качеству решений SATO по поставкам, установке и технической поддержке оборудования

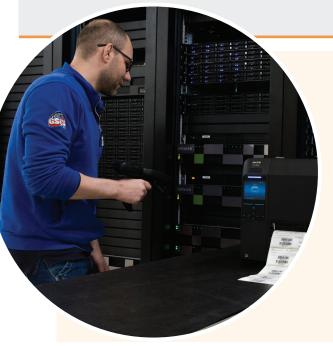


Компания с главным офисом в Калифорнии (США), опираясь на накопленные знания и опыт в сфере промышленности и цифровых технологий, тесно сотрудничает с клиентами, помогая им:



- Увеличивать доходы
- Превосходить конкурентов
- Снижать затраты
- Повышать качество взаимодействия с клиентами
- Проявлять социальную ответственность и заботу об окружающей среде

Для поддержания высокого уровня обслуживания заказчиков компании требовалось оптимизировать операции после существенного расширения производственного объекта в Нидерландах. После 15 лет устойчивого роста для Hitachi было построено новое здание в расчете на то, что количество сотрудников с каждым годом будет увеличиваться. В связи с этим в Hitachi Vantara было решено обеспечить каждого сотрудника индивидуальным оборудованием, таким как мобильный терминал считывания штрихкодов и принтер этикеток, чтобы информация обо всех операциях сразу передавалась в ИТ-систему компании.



- (!) Задачи, требовавшие решения
- Замена всего устаревшего оборудования на ведущие в отрасли решения для маркировки, чтобы повысить общую эффективность операций на объекте
- Предоставление всем сотрудникам удобных принтеров этикеток и мобильных терминалов для более быстрой и продуктивной работы
- Внедрение системы автоматической идентификации,

совместимой с существующей ИТ-системой Hitachi

Решение SATO

Профессионалами SATO были предложены принтеры серии CLNX – передовое инновационное решение, отличающееся беспрецедентным качеством взаимодействия с пользователем и большим ресурсом печати.



Интеграция различных форматов этикеток

"Мы используем этикетки разных форматов, в том числе с линейными штрихкодами, обычными и микро QR-кодами, которые предъявляют повышенные требования к решениям для печати и сканирования. Наша продукция становится меньше, как и размер штрихкодов. На текущий момент самые популярные модели для нашей компании - CL4NX и CL6NX. Уже более 100 сотрудников используют их и очень довольны результатами".

Продуктивная и удобная в использовании система

"Оборудование, использовавшееся в компании Hitachi Vantara, устарело. Когда мы приступили к внедрению новых решений, для пользователей был организован небольшой тренинг по замене расходных материалов. В новых принтерах гораздо меньше деталей, которые могут сломаться, а при необходимости мы можем заменить их за несколько минут".

Внедрение решения

Компания SATO оснастила принтерами CLNX весь крупный производственный объект Hitachi в Нидерландах. Специалисты по поддержке были готовы ответить на любые вопросы и быстро принять необходимые меры. В сотрудничестве с компанией SATO и ее партнером Datalogic специалистам Hitachi удалось эффективно интегрировать новые принтеры CLNX в существующую ИТ-систему.

Специалисты SATO научили представителей Hitachi правильно обслуживать оборудование и обновлять базу данных продукции. Готовые видеоинструкции, размещенные в памяти устройств, помогли сотрудникам быстро освоить работу с ними.



"Мы ведем деятельность по всему миру в разных часовых поясах, поэтому должны быть готовы оказать круглосуточную поддержку клиентам. В свою очередь, мы выбираем поставщиков, которые способны обеспечить нам поддержку во всех странах, где мы работаем. Это касается не только поставок, но также настройки, установки и технической поддержки оборудования по мере необходимости. Глобальная унификация – обязательное требование нашего бизнеса, которое распространяется не только на ERP-систему Oracle, но и на принтеры, сканеры штрихкодов и мобильные терминалы. В конечном итоге все наши подразделения во всех странах будут использовать то же оборудование SATO для автоматической идентификации, которое мы выбрали здесь, в Нидерландах".

Результаты



Мы довольны сотрудничеством с SATO и обязательно будем внедрять решения компании в других подразделениях глобальной группы компаний Hitachi, где это возможно.

Robin Stappershoef, менеджер по обслуживанию ИТ-систем

Компания Hitachi Vantara гордится инвестициями в инновационные решения, чтобы обеспечить своим клиентам обслуживание мирового уровня. Принтеры SATO CLNX позволили не только улучшить уровень взаимодействия с заказчиками, сократив количество внутренних ошибок, но и повысить эффективность различных рабочих процессов компании.



