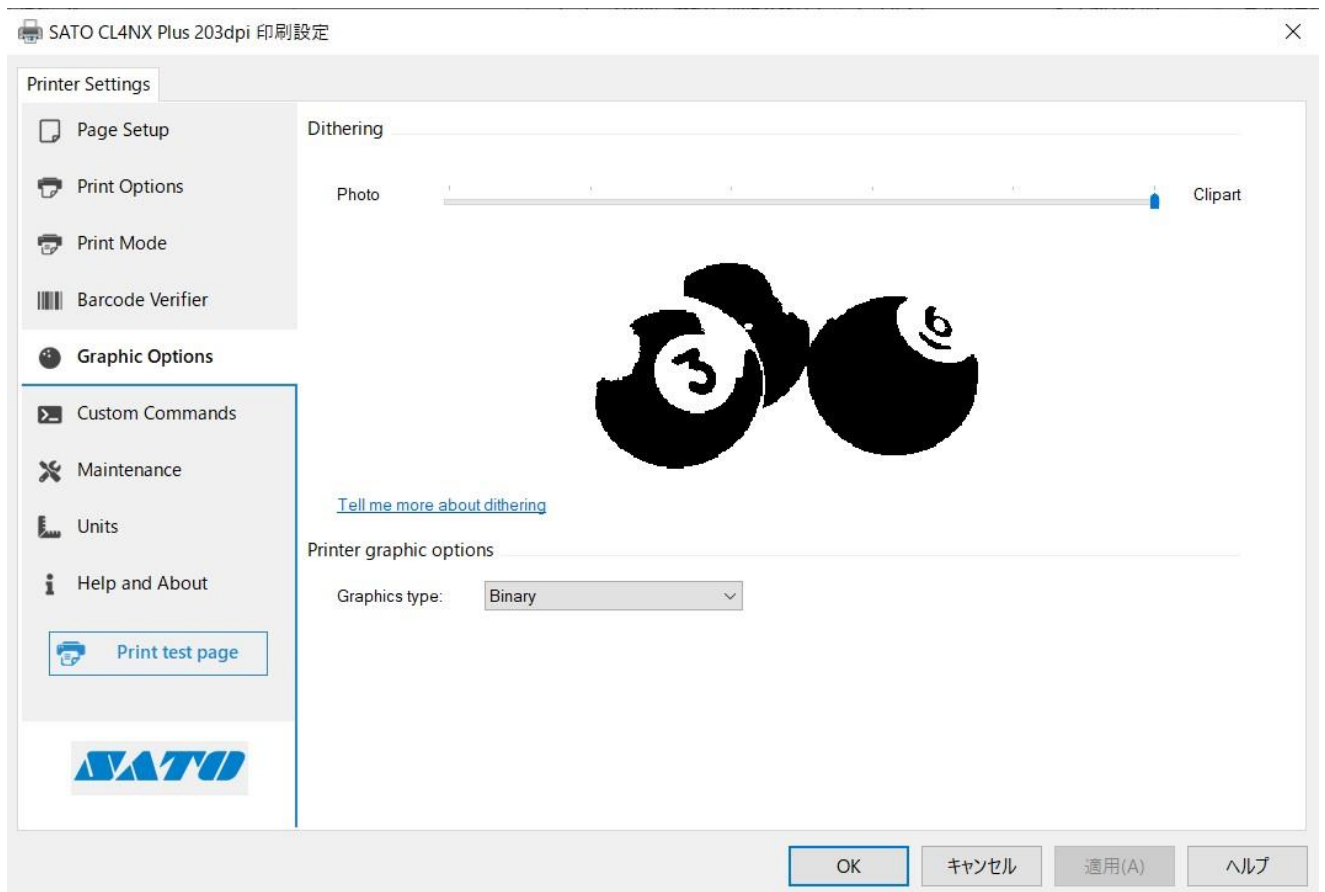


Проблема с печатью, связанная с настройкой дизеринга в драйвере Windows

Проблема печати была обнаружена при настройке дизеринга в драйвере Windows для принтеров SATO.

Когда это происходит

Проблема была обнаружена при изменении параметра по умолчанию (Clipart) в версии драйвера принтера 8.4.9.27651.



Подробнее

При печати в драйвере принтера Windows версии 8.4.9.27651 и изменении параметра дизеринга на любой другой, кроме значения по умолчанию ("Clipart"), результаты печати могут отличаться от результатов более ранних версий драйвера. Это вызвано сбоем функции дизеринга и более заметно, если в печатном макете присутствуют цветные изображения или изображения в оттенках серого.

Возможные признаки того, что вы столкнулись с данной проблемой

1. Если значение дизайнера установлено как "Photo," градации и оттенки (в логотипах и т.д.) могут не пропечататься. *протестировано с помощью Acrobat Reader
2. После изменения параметра дизайнера на любой другой, кроме "Clipart", напечатанное изображение может не измениться. *протестировано с помощью Microsoft Excel

Данная проблема не наблюдалась при печати:

1. 1D и 2D кодов с использованием шрифта штрихкода или командного шрифта
2. Текста, использующего постоянный шрифт или командный шрифт
3. Любого контента, когда драйвер используется в сквозном режиме

Меры по устранению

Пожалуйста, скачайте последнюю версию драйвера здесь

https://www.sato-global.com/files/Printer_Drivers/Windows_Printer_Driver/SATO_Driver.zip