Техническое информационное сообщение:

уязвимость в системе безопасности принтеров CL4/6NX Plus

30 сентябрь 2024

Краткий обзор

В некоторых принтерах этикеток SATO были обнаружены уязвимости, связанные с неправильной авторизацией (CWE-863, CWE-287) и обходом пути (CWE-22), которые могут привести к несанкционированному изменению настроек и доступу к файлам, что потенциально повлияет на работу принтеров.

О случаях использования этих уязвимостей ничего неизвестно, и пользователи принтеров не подвергаются риску несанкционированного доступа к данным или информации, если они принимают меры для защиты своих систем.

Тем не менее, мы рекомендуем пользователям применить следующее решение для повышения безопасности.

Затрагиваемые принтеры

- CL4/6NX Plus
- CL4/6NX-J Plus (японская модель)

Решение

Выпуск нового обновления встроенного ПО принтера для устранения уязвимостей. Для получения информации об обновлении встроенного ПО, пожалуйста, свяжитесь с ближайшим представителем SATO или дистрибьютором, у которого вы приобрели принтер.

Что позволит обойти данную проблему

Пользователи могут обойти уязвимости, включив брандмауэр принтера и отключив функцию WebConfig. Данное действие рекомендовано только в том случае, если вы не можете установить обновление встроенного ПО вследствие определённых технических причин. Пожалуйста, обратите внимание, что это временное решение, и вам следует устранить уязвимости с помощью исправления безопасности, как только это позволит ваша ситуация.

Следуйте приведённым ниже инструкциям, чтобы применить обходной путь. Вы также можете ознакомиться с разделом "Различные настройки продукта" в нашем онлайн-руководстве пользователя для получения дополнительной информации. (https://www.manual.sato-global.com/printer/cl4nx_cl6nx/main/toc.html)

• Включить брандмауэр:

Перейдите в меню настроек и выберите Interface> Network> Advanced> Firewall> Enable (Интерфейс> Сеть> Дополнительно> Брандмауэр> Включить)

• Отключить WebConfig (функция для просмотра или изменения настроек принтера через веббраузер):

Перейдите в меню настроек принтера и выберите Interface> Network> Advanced> Firewall> Allow Services and Ports> WebConfig> Disable (Интерфейс> Сеть> Дополнительно> Брандмауэр> Разрешить службы и порты> WebConfig> Отключить)

При возникновении вопросов, пожалуйста, заполните форму для связи.