

あくなき創造

Akunaki sozo (ceaseless creativity)

KSS POLITIKASI

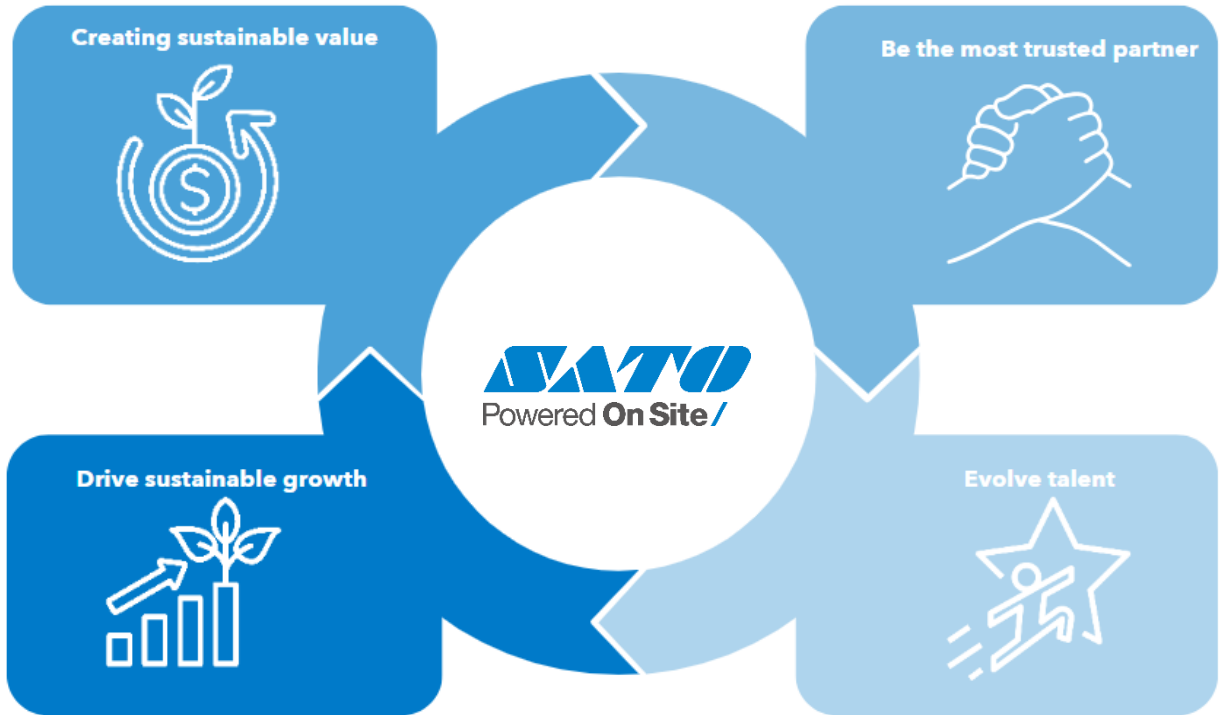
Giriş

“Müşterilerimize hizmetimizi nasıl geliştirebilir ve aynı zamanda gelecek nesiller için kaynakları nasıl koruyabiliriz? Bu soru bugün birçoğumuz için yol gösterici bir ilke haline geldi. ”

SATO olarak, her adımın bir önemi olduğuna inanıyoruz. Sorumlu ve sürdürülebilir uygulamalara olan bağlılığımızla, Kurumsal Sosyal Sorumluluğu (KSS) stratejimizin merkezine yerleştirdik. Bu yaklaşım; inovasyon, etik ve çevresel sorumluluğun ön planda olduğu bir gelecek inşa etme kararlılığımızın altını çizerek.

Amacımız: beklentileri aşmak ve sadece şirketimiz ve grubumuz için değil, aynı zamanda müşterilerimiz, çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve toplumumuz için de olumlu ve kalıcı bir etki yaratmak.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) politikamız dört temel sütun üzerine kuruludur:



Sürdürülebilir Değer Yaratmak

Tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya kararlıyız ve bunun için sorumlu ve sürdürülebilir uygulamaları operasyonlarımızın her alanına entegre ediyoruz. Bu taahhüdümüz; çevresel ayak izimizi azaltmayı, kaynak kullanımını optimize etmeyi ve sürdürülebilir inovasyonu teşvik etmeyi kapsıyor.

Ayrıca müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) alanındaki zorluklarını aşmalarına yardımcı olmak için özel çözümler ve sürekli destek sunmaya kendimizi adadık. İlerlememizi, CO2 emisyonlarının azaltılması ve faaliyetlerimiz genelinde enerji verimliliğinin artırılması ile ölçüyoruz.

Sürdürülebilir Büyümeyi Teşvik Etmek

Emisyonları azaltarak, doğal kaynakları koruyarak, adil istihdam fırsatları yaratarak ve inovasyonu destekleyerek sürdürülebilir ekonomik büyümeyi teşvik etmeye kararlıyız. Bu taahhüdümüz; etik iş uygulamalarını benimsemeyi, yerel girişimleri desteklemeyi ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukların gelişimine katkıda bulunmayı da kapsıyor.

En Güvenilir İş Ortağı Olmak

Güven, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve tedarikçilerimizle kurduğumuz ilişkilerin temel taşıdır. Şeffaf, etik ve sorumlu çözümler sunarak; en yüksek kalite ve güvenlik standartlarına bağlı kalarak güvenilir bir iş ortağı olmayı hedefliyoruz. Güvenilirliğimiz, müşteri memnuniyeti göstergeleri ve kalite standartlarına uyumla ölçülür.

Yeteneği Geliştirmek

Başarımızın, çalışanlarımızın gelişimi ve tatminiyle doğrudan bağlantılı olduğuna inanıyoruz. Kapsayıcı ve ilham verici bir çalışma ortamı yaratmak için sürekli eğitime, iyi oluş hallerine ve çeşitli girişimlere yatırım yapıyoruz. Çalışanlarımızın eğitim programlarını katılımları ve memnuniyet anketlerinin sonuçlarına göre titizlikle takip ediyoruz.



Bu dört temel sütunu Avrupa stratejimize entegre ederek; toplum üzerinde olumlu ve kalıcı bir etki yaratmayı, müşterilerimizin beklentilerini karşılamayı, sektördeki lider konumumuzu güçlendirmeyi ve şirketimizin uzun vadeli geleceğini güvence altına almayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz

SATO, müşteri odaklı profesyonellik ve inovasyon kültürünü benimser ve sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunurken müşterileri için değer yaratmayı değişmez bir misyon olarak görür.

Misyon

Misyonumuz; üstün kaliteli ürünler ve hizmetler aracılığıyla müşterilerimiz için yeni değerler yaratmak ve daha iyi, daha sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmaktır.

Vizyon

Dünya genelinde OTOMATİK TANIMLAMA (AUTO-ID) çözümleri sektöründe lider ve en güvenilir şirket olmayı, sürekli değişen bir dünyada müşteri beklentilerini aşmayı hedefliyoruz.

Taahhütlerimiz

Sürdürülebilir değer yaratmak

Müşterilerimiz için üstün ürünler ve hizmetler aracılığıyla yeni değerler yaratma misyonumuza derinden bağlıyız ve daha iyi, daha sürdürülebilir bir dünyaya katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Bugünün çevresel ve sosyal zorluklarına yanıt verirken, yarının ihtiyaçlarını da öngören çözümler sunma konusunda kararlıyız.

Taahhütlerimiz şunları içerir:

- **Çevre dostu sarf malzemeleri ve sürdürülebilir yazıcılar geliştirmek:** Çevresel etkileri en aza indirirken müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayan ürünler tasarlıyor ve sunuyoruz. Sarf malzemelerimiz çevre dostu olacak şekilde üretilirken, yazıcılarımız daha yüksek verimlilik ve dayanıklılık için geliştirilmiştir.
- **Uzmanlarımız aracılığıyla kaliteli müşteri hizmeti sunmak:** Nitelikli profesyonellerden oluşan ekibimiz sayesinde, satış öncesi ve satış sonrası teknik destek ile müşteri desteği konularında olağanüstü hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz.
- **Bağımsızlık, bağlantılılık ve birlikte çalışabilirlik için çözümler ve teknolojiler tasarlamak:** Sürekli olarak bağımsızlığı, bağlantılılığı ve birlikte çalışabilirliği artıran ileri teknolojiler sunmak için yenilik yapıyoruz. Bu çözümler, müşterilerimizin operasyonel süreçlerini optimize etmelerini ve sürekli değişen bir ortamda rekabet güçlerini korumalarını sağlıyor: [AEP - Application Enabled Printing | SATO](#), [SATO Device Management Software](#)

En Güvenilir İş Ortağı Olmak

Güven, tüm ilişkilerimizin temelidir. Müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize örnek alınacak ve adanmış bir iş ortağı olmak için çaba gösteriyoruz. Yaklaşımımız; ortak değer yaratımı, sorumluluk, dürüstlük ve destek gibi birkaç temel taahhüde dayanmaktadır.

Taahhütlerimiz şunları içerir:

- **Müşteri memnuniyetini artırmak için yüksek kalite ve şeffaflık standartlarını sürdürmek:** En yüksek kalite ve şeffaflık standartlarını koruyarak, müşterilerimizin güvenini ve sadakatini sağlamayı taahhüt ediyoruz.
- **Ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek için müşterilerimize bağlılık:** Müşteri geri bildirimlerine değer veriyoruz ve yorumlarını toplamak ve analiz etmek için sistemler kurduk, böylece sunduğumuz ürün ve hizmetleri sürekli geliştirebiliyoruz.
- **Yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler sunmak için Ar-Ge'ye yatırım yapmak:** Hem mevcut hem de gelecekteki zorlukların üstesinden gelmek için inovasyonun kritik öneminin farkındayız. Bu nedenle, çevresel olarak sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler yaratmak için Ar-Ge'ye yatırım yapıyoruz.
- **Güven ve adalete dayalı ilişkiler kurmak, ödeme taahhütlerine uymak ve açık iletişimi sürdürmek:** Müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve tedarikçilerimize adil ve saygılı davranmaya, mali taahhütlerimize sadık kalmaya ve şeffaf, açık iletişim sağlamaya kararlıyız.
- **Sürdürülebilirlik ve etik değerlerimizi paylaşan tedarikçilerle iş birliği yapmak:** Tedarik zincirimizin sorumlu ve etik olmasını sağlamak için, sürdürülebilirlik ve etik standartlarımıza bağlılık gösteren tedarikçileri özenle seçiyoruz.

Yetenekleri Geliştirmek

Başarımızın, SATO'yu hayata geçiren adanmış bireyler tarafından şekillendiğine yürekten inanıyoruz. Bu nedenle, onların iyi oluş halleri, yetkinlik gelişimleri ve bağlılıkları önceliklerimizin merkezinde yer alıyor. Profesyonel gelişimlerine ve kişisel tatminlerine yatırım yapmayı; ilham verici ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

Taahhütlerimiz şunlardır:

- **Yeteneklerimizin sürekli gelişimine yatırım yapmak:** Çalışanlarımızın teknik ve iletişim becerilerini geliştirmek amacıyla eğitim ve gelişim programları sunuyoruz, böylece hem mevcut hem de gelecekteki zorluklara hazırlıklı olmalarını sağlıyoruz. Çalışanlarımızı yeni rolleri keşfetmeleri ve şirket içinde ilerlemeleri konusunda aktif olarak teşvik ediyor, onlara tatmin edici ve çeşitli kariyer yolları geliştirme imkanı sunuyoruz.
- **Açık diyalog ve aktif katılım ortamı oluşturmak:** Yeniliğe değer veriyor ve çalışanlarımızı TEIHO* aracılığıyla yeni fikirler ve çözümler üretmeye teşvik ediyoruz. Açık diyalog ve aktif katılım, yaratıcılığı ve inovasyonu teşvik etmek için gereklidir. Her yıl, yetenekli ekip üyelerimiz özel bir çalışan anketi aracılığıyla görüşlerini paylaşmaya davet edilir.
- **Güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı yaratmak:** Her çalışanın değerli, saygı gören ve güvende hissettiği bir iş yeri oluşturmayı taahhüt ediyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği, SATO'da performansın ve dengenin temel bir dayanağıdır. Ayrıca, çalışanlarımızın iyi oluşlarını ve yaşam kalitelerini desteklemek, profesyonel ve kişisel yaşamları arasında sağlıklı bir denge sağlamak konusunda kararlıyız. İş sağlığı ve güvenliği risklerini azaltmak, güvenli ve emniyetli bir çalışma ortamı sağlamak ve sağlık-güvenlik uygulamalarımızı sürekli olarak geliştirmek için sıkı önlemler alıyoruz.
- **Her çalışanın gelişimini sağlamak:** İşe alımda çeşitliliği, eşit ücreti ve mesleki eğitime eşit erişimi teşvik etmeye kararlıyız. Kapsayıcılık ve saygı, kurumsal kültürümüzün merkezinde yer alır.

Sürdürülebilir Büyümeyi Teşvik Etmek

Sektörümüzde yürürlükte olan standartlara ve yasal düzenlemelere uyumu sağlama konusunda kararlıyız. Ayrıca, uzun vadeli büyüme için garanti altına almak için ekonomik ve teknik uygulamaları benimsemeye de adanmış durumdayız. Amacımız; çevreye saygı gösterirken ve yerel toplulukları desteklerken, şirketimizin ekonomik sürdürülebilirliğini güvence altına almak.

Taahhütlerimiz şunlardır:

- **Sertifikasyonlar:** Operasyonlarımızın kalitesini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, FSC, BRC, Imprim'vert ve Ecovadis gibi en katı uluslararası standartlara uyuyoruz.
- **Sağlık ve güvenlik standartlarına uyum:** SATO, çalışanlarının sağlığını ve iyi oluşunu korumayı öncelik haline getirerek, sağlık ve güvenlik ilkelerini Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) stratejisine entegre etmeyi taahhüt eder.
- **Karbon Ayak İzimizi Hesaplamak:** Çevresel etkilerimizi en aza indirmek ve iklim değişikliğiyle mücadelede katkıda bulunmak için karbon ayak izimizi ölçüyor ve azaltıyoruz.
- **CMRT:** Ürün ve hizmetlerimizin güvenliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için yasal düzenlemelere ve sektörün en iyi uygulamalarına uygun çözümler uyguluyoruz. Tedarik zincirimizde kullanılan minerallerin kaynağı konusunda şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlamaya kararlıyız.. [Policy on conflict minerals | Fundamentals of our value creation | SATO](#)
- **Environmental stewardship:** Ekosistemleri korumak ve biyolojik çeşitliliği desteklemek amacıyla, tüm operasyonlarımızda doğal kaynakların kullanımını optimize ediyor ve çevre dostu uygulamaları hayata geçiriyoruz.
- **Yerel topluluklarla iş birliği:** Yerel toplulukların ekonomik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onlarla yakın iş birliği içinde çalışıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde olumlu bir etki yaratmaya, fırsatlar sunmaya ve

büyümemizin faydalarını paylaşmaya kararlıyız. Ayrıca, operasyonlarımızda ve tedarik zincirimizde çocuk işçiliğini önlemeye ve tamamen ortadan kaldırmaya da bağlıyız.

Sonuç

“Akunaki Sozo” yani **“Bitmeyen Yaratıcılık,”** SATO’da sadece bir motto değil; operasyonlarımızın özü, kalbidir. Sürekli gelişim kültürünü benimsemekten gurur duyuyor ve bu ilkeyi gerçekten yaşıyoruz.

Taahhüdümüz; sürdürülebilirlik, topluma destek ve etik uygulamalar gibi temel değerlerimizi yücelten girişimlere aktif katılımımızda açıkça görülmektedir.

KSS’yi (Kurumsal Sosyal Sorumluluk) bir zorunluluk değil, anlamlı bir değişim yaratma fırsatı olarak görüyoruz—her seferinde bir adım, bir eylem ile. Birlikte, bir miras yaratabileceğimize inanıyoruz

Laurent LASSUS

Avrupa Bölge Başkanı